

**VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG | Stand 01.10.2024**

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

**Dienst und Geräte****Media Internet | Internet**

Internetanschluss mit 300 Mbit/s Up-/Download (Standard-Bandbreite) inkl. Flatrate; exkl. Hardware (optional)

**Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
Maximal	300 Mbit/s	300 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	300 Mbit/s	300 Mbit/s
Mindestens	300 Mbit/s	300 Mbit/s

Die media sachsenwald GmbH unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden, die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer 04541 807-907 erreicht werden kann. Zusätzlich kann der Kunde auch die Homepage ([www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)) für Störungsmeldungen nutzen. Bei einer Störung (Ausfall) oder wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Dies sind insbesondere das Recht auf Entstörung (§ 58 TKG), die Minderung (§ 57 Abs. 4 TKG) und eine mögliche Entschädigung nach § 58 Abs. 3 TKG. Bei einer Unzumutbarkeit der Vertragsfortführung besteht das Recht zur außerordentlichen Kündigung, § 314 BGB i.V.m § 57 Abs. 4 TKG. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

**Preise**

Media Internet	einmalige Preise	monatliche Preise
Laufzeit 12 Monate (nicht rabattfähig)	–	49,90 €
Laufzeit 24 Monate	–	39,90 €
Aktionsrabatt Monat 1–6	–	-20,00 €
<b>Zubuchoptionen</b>		
Media Telefon	–	10,00 €
Media Telefon+	–	15,00 €
Media TV+	–	12,90 €
Fritzbox 7590AX kaufen	69,90 €	–
Fritzbox mieten	–	4,00 €
CI+ Modul kaufen	49,00 €	–
CI+ Modul mieten	–	2,00 €

**Laufzeit, Veränderung und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate bzw. 12 Monate ab Schaltung aller vertragsgegenständlichen Dienste und ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderung**

Nicht zutreffend.

**VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG | Stand 01.10.2024**

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

**Dienst und Geräte****Media Internet+ | Internet**

Internetanschluss mit 1.000 Mbit/s Up-/Download, inkl. Flatrate; exkl. Hardware (optional)

**Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	900 Mbit/s	900 Mbit/s
Mindestens	600 Mbit/s	600 Mbit/s

Die media sachsenwald GmbH unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden, die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer 04541 807-907 erreicht werden kann. Zusätzlich kann der Kunde auch die Homepage ([www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)) für Störungsmeldungen nutzen. Bei einer Störung (Ausfall) oder wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Dies sind insbesondere das Recht auf Entstörung (§ 58 TKG), die Minderung (§ 57 Abs. 4 TKG) und eine mögliche Entschädigung nach § 58 Abs. 3 TKG. Bei einer Unzumutbarkeit der Vertragsfortführung besteht das Recht zur außerordentlichen Kündigung, § 314 BGB i.V.m § 57 Abs. 4 TKG. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

**Preis**

Media Internet+	einmalige Preise	monatliche Preise
Laufzeit 12 Monate	–	–
Laufzeit 24 Monate	–	59,90 €
Aktionsrabatt Monat 1–6	–	-40,00 €
<b>Zubuchoptionen</b>		
Media Telefon	–	10,00 €
Media Telefon+	–	15,00 €
Media TV+	–	12,90 €
Fritzbox 7590AX kaufen	69,90 €	–
Fritzbox mieten	–	4,00 €
CI+ Modul kaufen	49,00 €	–
CI+ Modul mieten	–	2,00 €

**Laufzeit, Veränderung und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Schaltung aller vertragsgegenständlichen Dienste und ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderung**

Nicht zutreffend.