

# TARIFWECHSEL FÜR PRIVATKUNDEN

media sachsenwald GmbH (media sw)

**Hiermit bestelle ich:** (bitte ankreuzen, pro Vertrag ist nur **ein** Paket möglich, alle Preise inkl. MwSt.)

Kundennummer (bitte unbedingt ausfüllen)

Name, Vorname

Tarifwechsel ab Datum

Straße, Hausnummer




PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Mobil

## Individuell kombinieren

 <b>INTERNET</b>		+	 <b>FERNSEHEN</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Media Internet 300 Mbit/s</b> <small>Internetzugang mit 300 Mbit/s symmetrisch im Up- und Download, Flatrate, ohne Volumenbegrenzung</small>	<h3>39,90 €/Monat</h3>		<input type="checkbox"/> <b>Media TV+</b> <small>Lineares Fernsehen mit ca. 300 digitalen TV Programmen, analogem und digitalem Radio. Inkl. 23 private Sender in HD für 1 Endgerät. Voraussetzung: DVB-C-fähiges Empfangsgerät und ein kompatibles CI+ Modul.</small>	<h3>12,90 €/Monat</h3>
			 <b>TELEFON</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Media Internet+ 1.000 Mbit/s</b> <small>Internetzugang mit max. 1.000 Mbit/s symmetrisch im Up- und Download, Flatrate, ohne Volumenbegrenzung</small>	<h3>59,90 €/Monat</h3>	oder	<input type="checkbox"/> <b>Media Telefon</b> <small>inkl. Flatrate in das dt. Festnetz und 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz.</small>	<h3>10,00 €/Monat</h3>
			<input type="checkbox"/> <b>Media Telefon+</b> <small>inkl. Flatrate in das dt. Festnetz und Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz.</small>	<h3>15,00 €/Monat</h3>

## Zubehör Media Internet

<input type="checkbox"/> <b>AVM Fritzbox 7590AX</b> <small>Als Erstgerät einmalig 69,90 €</small>	<input type="checkbox"/> <b>AVM Fritzbox 7590AX</b> <small>Modell-Upgrade nach 24 Monaten oder bei Vertragsupgrade einmalig 129,90 €</small>	<input type="checkbox"/> <b>AVM Fritzbox 7590AX</b> <small>Modell-Upgrade innerhalb von 24 Monaten einmalig 169,90 €</small>	<input type="checkbox"/> <b>AVM Fritzbox mieten</b> <small>Bereitstellung eines VoIP-Routers 4,00 €/Monat</small>
<input type="checkbox"/> <b>Eigener Router</b> Nutzung eines vorhandenen VoIP-fähigen Routers			

## Zubehör Media TV+

<input type="checkbox"/> <b>CI+ Modul kaufen</b> <small>einmalig 49,00 €</small>	<input type="checkbox"/> <b>CI+ Modul mieten</b> <small>2,00 €/Monat</small>
---	---

Die nutzbare Bandbreite ist u.a. abhängig von der verwendeten Hardware. Weitere Leistungen siehe beigelegter Preis-/Leistungsbeschreibung. Einmalige Kosten werden mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt. Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Bereitstellung eines gebuchten Dienstes und ist mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar (gem. § 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB]). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Der HD-Bonus entfällt mit dem Wechsel zum neuen Tarif.

Es gelten die beigelegten AGB, die auch unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) veröffentlicht sind. In diesen und in allen weiteren Unterlagen wird media sachsenwald GmbH auch als „media sw“ bezeichnet. Die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten der media sw können unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) eingesehen oder bei der media sw angefordert werden. Informationen und Preise zu 12-Monats-Produkten finden Sie in der Leistungsbeschreibung.

Vertragsverlängerung 24 Monate gemäß des gebuchten Tarifs  oder  einmalige Bearbeitungspauschale 29,90 € (ankreuzen wenn gewünscht)

x  
.....  
Datum/Ort

x  
.....  
Unterschrift

# TARIFWECHSEL FÜR PRIVATKUNDEN

media sachsenwald GmbH (media sw)

Name, Vorname

## Kostenfreie Zusatz-Optionen

<input type="checkbox"/> Alte Rufnummer(n) übernehmen <input type="checkbox"/> Neue Rufnummern   Anzahl (1 – 6) ..... <input type="checkbox"/> Einzelverbindungsachweis <input type="checkbox"/> Verkürzt (die letzten 3 Ziffern unkenntlich)	<input type="checkbox"/> Eintrag in öffentliche, gedruckte und elektronische Verzeichnisse <small>(Name, Adresse, erste Rufnummer)</small> <input type="checkbox"/> Verkürzter Telefonbucheintrag <small>(Name, erste Rufnummer)</small>	Die Rechnung wird monatlich im Onlineportal bereitgestellt. Ich wünsche zusätzlich den Rechnungsversand per <input type="checkbox"/> E-Mail oder <input type="checkbox"/> Brief
--	---	---

## Datenschutzrechtliche Einwilligung für Werbezwecke

Ich bin damit einverstanden, dass die media sw die im Vertrag angegebenen Kontaktdaten von mir an die folgenden werbenden Unternehmen übermitteln darf, und dass diese mich gelegentlich über für mich interessante Produkte und Leistungen aus ihrem jeweiligen Sortiment wie nachfolgend angegeben informieren dürfen: An Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, (www.vereinigte-stadtwerke.de), Lübecker Straße 56, 23843 Bad Oldesloe und e-werk Sachsenwald GmbH, Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek für Informationen zu deren Produkten (Energie, Hausanschlüsse und Telekommunikation) und zwar per  **E-Mail und/oder**  **Telefon**.

Darüber hinaus werden meine Kontaktdaten ohne meine oder eine gesetzliche Erlaubnis an keine anderen Dritten übermittelt. Meine vorstehende Einwilligung gilt so lange, bis ich sie widerrufe. Diesen Widerruf kann ich zu jedem späteren Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erklären (z. B. an info@media-sachsenwald.de). Ferner stehen mir die weiteren in den Datenschutzhinweisen der media sw dargestellten Rechte zu.

x  
 .....  
 Datum/Ort

x  
 .....  
 Unterschrift

## SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die media sachsenwald GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer DE65ZZZ00002219711), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der media sachsenwald GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird gesondert mitgeteilt.

Name des Kontoinhabers (Zahlungspflichtigen)

Kreditinstitut

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 22 Stellen)

x  
 .....  
 Datum/Ort

x  
 .....  
 Unterschrift

# VOLLMACHT ZUR KÜNDIGUNG

media sachsenwald GmbH (media sw)

hiermit kündige/n ich/wir den/die gegenwärtig bestehenden Vertrag/Verträge mit dem/den unten genannten Anbietern. Ich/wir ermächtige/n hiermit die media sachsenwald GmbH die Kündigung des/der für mich/uns bestehenden Vertrags/Verträge mit dem/den derzeitigen Anbieter/n für mich/uns abzuwickeln.

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

## KÜNDIGUNG INTERNET

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

### Altanbieter

Ich habe keinen Altanbieter.

Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.

### Kündigung des Internetanschlusses

Vodafone Kabel Deutschland

1 & 1/Versatel

Deutsche Telekom

andere (bitte eintragen):

O2

.....

### Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer (unbedingt ausfüllen)

Vertragsnummer (falls vorhanden)

Paketname des Tarifes

Festnetznummer bei kombiniertem Telefon- und Internetvertrag

## KÜNDIGUNG BESTEHENDER TV-VERTRÄGE

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

### Altanbieter

Ich habe keinen Altanbieter.

Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.

### Kündigung des Fernsehanschlusses

Vodafone Kabel Deutschland

andere (bitte eintragen):

Deutsche Telekom

.....

### Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer (unbedingt ausfüllen)

Vertragsnummer (falls vorhanden)

Paketname des Tarifes

## ACHTUNG!

Sollten Sie bei Ihrem Anbieter einen Kombivertrag haben, wird durch die Kündigung eines Vertragsbestandteiles der ganze Vertrag gekündigt.

X

.....  
Datum/Ort

X

.....  
Unterschrift

**Anbieterwechselfauftrag** von D448 media sachsenwald GmbH

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<b>Rufnummer/n</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**Telekommunikationsanlagen:** **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ **von** \_\_\_\_\_ **bis** \_\_\_\_\_

**Ort, Datum:** \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKPaBg) auszufüllen	<b>WBCI-GF:</b> <input type="text"/> <b>Vorab-ID:</b> _____ <b>Änderungs- / Storno-ID</b> _____																													
	<b>PKlauf:</b> _____ <b>Wechseltermin:</b> _____ <b>neuer Wechseltermin:</b> _____																													
	<b>Portierungsfenster:</b> <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____																													
	<b>Rückinformation an:</b> _____ <b>über Fax/E-Mail:</b> _____ <b>Tel.:</b> _____																													
	<b>Ressourcenübernahme:</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <b>Sicherer Hafen:</b> <input type="checkbox"/> <b>Storno ausgeführt:</b> <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																													
	<b>Zustimmung:</b> ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/> <b>Datum:</b> _____ <b>Ist-Technologie:</b> <input type="text"/>																													
	<b>WITA:</b> <input type="checkbox"/> <b>S/PRI:</b> <input type="checkbox"/> <b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> _____																													
	<b>Grund:</b> _____																													
	<b>Ablehnung:</b> ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>																													
	<table border="0" style="width:100%;"> <tr> <td><b>Ortsnetzkennzahl</b> _____</td> <td><b>Rufnummer/n</b> _____</td> <td><b>PKI abg</b> _____</td> <td><b>PKI abg</b> _____</td> <td><b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td><b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b> _____</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td><b>Rufnummernblock</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td><b>von</b> _____ <b>bis</b> _____</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td>- _____</td> <td><b>PKI abg</b> _____</td> </tr> </table>	<b>Ortsnetzkennzahl</b> _____	<b>Rufnummer/n</b> _____	<b>PKI abg</b> _____	<b>PKI abg</b> _____	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>		- _____	- _____	- _____	<b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b> _____		- _____	- _____	- _____	- _____		- _____	- _____	- _____	<b>Rufnummernblock</b>		- _____	- _____	- _____	<b>von</b> _____ <b>bis</b> _____		- _____	- _____	- _____
<b>Ortsnetzkennzahl</b> _____	<b>Rufnummer/n</b> _____	<b>PKI abg</b> _____	<b>PKI abg</b> _____	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>																										
	- _____	- _____	- _____	<b>Durchwahl-RN</b> - <b>Abfragestelle</b> _____																										
	- _____	- _____	- _____	- _____																										
	- _____	- _____	- _____	<b>Rufnummernblock</b>																										
	- _____	- _____	- _____	<b>von</b> _____ <b>bis</b> _____																										
	- _____	- _____	- _____	<b>PKI abg</b> _____																										
<b>Ansprechpartner</b> _____ <b>über Fax/E-Mail:</b> _____ <b>Tel.:</b> _____																														
<b>interne Bemerkungen</b>																														

# PREIS-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Gültig ab 15. September 2024

## Leistungsumfang Privatkundenanschluss

### INTERNET

Internetanschluss

#### Media Internet

300 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	39,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	49,90 €/Monat

#### Media Internet+

Max. 1.000 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	59,90 €/Monat

Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von der verwendeten Hardware.

### FERNSEHEN

Fernseh-/Radioanschluss

#### Media TV+ (lineares Fernsehen) 12,90 €/Monat

Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)
Ca. 100 digitale Radiokanäle (DVB-C)
Ca. 65 analoge Radiokanäle
Ca. 23 private Sender in HD
Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)

### TELEFON

Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)

#### Media Telefon 10,00 €/Monat

Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Unterstützt
Telefonnummernanzeige	Unterstützt
Anklopfen	Unterstützt
Anrufweiserschaltung	Unterstützt
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Unterstützt
Einzelverbindungs nachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6

Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz, ohne Sonderrufnummern

#### Media Telefon+ 15,00 €/Monat

Wie Media Telefon, zusätzlich Flatrate in das dt. Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz

Die media sachsenwald GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern und die Invers-Suche. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern und/oder die Invers-Suche frei.

## Weitere Leistungen

### TELEFON Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von media sachsenwald GmbH	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)

## TELEFON/INTERNET Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme	0,00 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	0,00 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €

## FERNSEHEN Optionale Dienste

### Media TV+

CI+ Modul Kaufpreis	49,00 €
CI+ Modul Miete	2,00 €/Monat

## Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug/Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog/VoIP)	29,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe <a href="http://www.AVM.de">www.AVM.de</a>	

## STANDARDHAUSANSCHLUSS

Verlegung von max. 25 Metern auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 €/Meter

Verlegung in max. 1,5 Metern Höhe (Arbeitshöhe)

Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie-/Holzhäuser nach Absprache)

Installation des Kundenendgerätes (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.

Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.

Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

## WICHTIG!

### Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:

Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8 – 18 Uhr 75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde

**VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG | Stand 01.10.2024**

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

**Dienst und Geräte****Media Internet | Internet**

Internetanschluss mit 300 Mbit/s Up-/Download (Standard-Bandbreite) inkl. Flatrate; exkl. Hardware (optional)

**Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
Maximal	300 Mbit/s	300 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	300 Mbit/s	300 Mbit/s
Mindestens	300 Mbit/s	300 Mbit/s

Die media sachsenwald GmbH unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden, die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer 04541 807-907 erreicht werden kann. Zusätzlich kann der Kunde auch die Homepage ([www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)) für Störungsmeldungen nutzen. Bei einer Störung (Ausfall) oder wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Dies sind insbesondere das Recht auf Entstörung (§ 58 TKG), die Minderung (§ 57 Abs. 4 TKG) und eine mögliche Entschädigung nach § 58 Abs. 3 TKG. Bei einer Unzumutbarkeit der Vertragsfortführung besteht das Recht zur außerordentlichen Kündigung, § 314 BGB i.V.m § 57 Abs. 4 TKG. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

**Preise Tarifwechsel**

Media Internet	einmalige Preise	monatliche Preise
Laufzeit 12 Monate (nicht rabattfähig)	–	49,90 €
Laufzeit 24 Monate	–	39,90 €
<b>Zubuchoptionen</b>		
Media Telefon	–	10,00 €
Media Telefon+	–	15,00 €
Media TV+	–	12,90 €
Fritzbox 7590AX als Erstgerät kaufen	69,90 €	–
Fritzbox 7590AX nach 24 Mon. kaufen	129,90 €	–
Fritzbox 7590AX innerh. 24 Mon. kaufen	169,90 €	–
Fritzbox mieten	–	4,00 €
CI+ Modul kaufen	49,00 €	–
CI+ Modul mieten	–	2,00 €

**Laufzeit, Veränderung und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate bzw. 12 Monate ab Schaltung aller vertragsgegenständlichen Dienste und ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderung**

Nicht zutreffend.

## VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG | Stand 01.10.2024

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst und Geräte

#### Media Internet+ | Internet

Internetanschluss mit 1.000 Mbit/s Up-/Download, inkl. Flatrate; exkl. Hardware (optional)

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	900 Mbit/s	900 Mbit/s
Mindestens	600 Mbit/s	600 Mbit/s

Die media sachsenwald GmbH unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden, die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer 04541 807-907 erreicht werden kann. Zusätzlich kann der Kunde auch die Homepage ([www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)) für Störungsmeldungen nutzen. Bei einer Störung (Ausfall) oder wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Dies sind insbesondere das Recht auf Entstörung (§ 58 TKG), die Minderung (§ 57 Abs. 4 TKG) und eine mögliche Entschädigung nach § 58 Abs. 3 TKG. Bei einer Unzumutbarkeit der Vertragsfortführung besteht das Recht zur außerordentlichen Kündigung, § 314 BGB i.V.m § 57 Abs. 4 TKG. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

### Preise Tarifwechsel

Media Internet+	einmalige Preise	monatliche Preise
Laufzeit 12 Monate	–	–
Laufzeit 24 Monate	–	59,90 €
<b>Zubuchoptionen</b>		
Media Telefon	–	10,00 €
Media Telefon+	–	15,00 €
Media TV+	–	12,90 €
Fritzbox 7590AX kaufen	69,90 €	–
Fritzbox 7590AX nach 24 Mon. kaufen	129,90 €	–
Fritzbox 7590AX innerh. 24 Mon. kaufen	169,90 €	–
Fritzbox mieten	–	4,00 €
CI+ Modul kaufen	49,00 €	–
CI+ Modul mieten	–	2,00 €

### Laufzeit, Veränderung und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Schaltung aller vertragsgegenständlichen Dienste und ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderung

Nicht zutreffend.

## § 1 mediaGeltungsbereich

- (1) Die media sachsenwald GmbH (folgend „media sw“), Hermann-Körner-Straße 61- 63, 21465 Reinbek; Registergericht: Amtsgericht Lübeck – HRB 18871 HL, erbringt ihre angebotenen Dienstleistungen ausschließlich gemäß den vorrangigen Bedingungen des Auftragsformulars, der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB) sowie – soweit anwendbar – den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und den aufgrund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsverordnungen, die der Vertragspartner (folgend „Kunde“) durch Erteilung des Auftrages oder Inanspruchnahme des Dienstes anerkennt. Sie finden auch auf hiermit in Zusammenhang stehende Auskünfte, Beratungen sowie die Beseitigung von Störungen Anwendung.
- (2) Für einzelne Leistungen können von diesen AGB abweichende produktbezogene Bedingungen (z.B. abweichende Mindestvertragslaufzeiten) vereinbart werden. Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und solchen produktbezogenen Bedingungen gehen letztere vor.
- (3) Das TKG findet auch dann Anwendung, sollte in den folgenden AGB nicht ausdrücklich auf dies Bezug genommen werden.
- (4) Der Einbeziehung von AGB des Kunden wird widersprochen.

## § 2 Vertragsabschluss

- (1) Alle Angebote der media sw sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend.
- (2) Der Vertrag über die Nutzung der Dienste der media sw zwischen der media sw und dem Kunden kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (folgend „Angebot“) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung durch die media sw (folgend „Annahme“), zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt, den dort in Bezug genommenen Leistungs- und Produktbeschreibungen, Preisverzeichnissen, diesen AGB und der Vertragszusammenfassung gem. § 54 TKG, soweit im Auftragsformular nichts anderes vereinbart ist. Die media sw kann die Annahme des Auftrages des Kunden ohne Angabe von Gründen verweigern.
- (3) Die media sw kann den Vertragsschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht, des Mietvertrages und/oder des Personalausweises abhängig machen.
- (4) Für bestimmte Leistungen der media sw ist Voraussetzung für die Leistungserbringung ein Hausanschluss mit Netzabschlussgerät (CPE) (hierzu § 3 Abs. 3 dieser AGB, eine vom gewählten Produkt abhängige Innenhausverkabelung (Verkabelung vom Hausübergabepunkt bis zum Router) sowie eine vom gewählten Produkt abhängige Kundenanlage.
- (5) Sowohl für Arbeiten am Hausanschluss als auch für eine ggf. notwendige Hausinstallation hat der Kunde die Genehmigung des Hauseigentümers oder eines anderen diesbezüglichen Rechtsinhabers einzuholen, soweit im Auftragsformular keine anderweitige Regelung vereinbart ist. Diese Genehmigung erfolgt im Wege einer Grundstückseigentümergeklärung, die zwischen dem Eigentümer bzw. Rechtsinhaber und der media sw oder einem mit dieser im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen geschlossen wird.
- (6) Die media sw ist berechtigt, sich zur Leistungserfüllung Dritter zu bedienen. Soweit die media sw sich zur Erbringung ihrer Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

## § 3 Allgemeine Erstellung eines Hausanschlusses

- (1) Ein funktionsfähiger Hausanschluss ist die technische Voraussetzung für die Nutzung der Dienstleistung der media sw. Etwaige bereits bestehende Hausanschlüsse anderer Telekommunikationsanbieter können nicht genutzt werden. Sofern der Kunde in einem noch nicht von der media sw erschlossenen Gebiet einen Hausanschluss begehrt, hat er die durch die Erstellung des Hausanschlusses anfallenden Kosten zu tragen. Die media sw wird dem Kunden insoweit vorab einen Kostenvoranschlag unterbreiten. Die media sw ist ferner berechtigt, von Hausanschlussnehmern die Erstattung der für die wirtschaftliche Betriebsführung notwendigen Kosten für Unterhaltung, Veränderung, Erneuerung und Abtrennung des Hausanschlusses zu verlangen. Die Kosten werden individuell ermittelt und können dem Hausanschlussnehmer in Rechnung gestellt werden. Hierüber wird der Kunde vor Vertragsschluss gesondert informiert. Werden im Rahmen von Werbeaktionen keine oder verminderte Kosten für die Erstellung eines Hausanschlusses in Rechnung gestellt und kommt der Kunde seiner Mitwirkungspflicht beim Bau des Hausanschlusses oder der Montage des Kundenendgeräts nicht nach und befindet sich der Kunde trotz schriftlicher Mahnung mit einer Frist von 14 Tagen mit der Abnahme der gebuchten Dienste in Verzug, behält sich die media sw vor, nach Fristablauf den Vertrag zu kündigen und die vollständigen Kosten für die Erstellung des Hausanschlusses in Rechnung zu stellen.
- (2) Zur Herstellung der örtlichen Versorgung sind Beeinträchtigungen des Grundstücks bzw. der Wohnung (etwa Anbringen und Verlegen von Leitungen zur Zu- und Fortleitung von Signalen) ggf. erforderlich.
- (3) Der Hausanschluss bildet den Abschluss des Breitbandnetzes der media sw im Objekt des Kunden. Art und Lage des Hausanschlusses sowie dessen Änderung werden nach Anhörung des Anschlussnehmers und unter Wahrung seiner berechtigten Interessen entweder von der media sw oder durch deren Beauftragte bestimmt. Die Hausanschlüsse müssen zugänglich und vor Beschädigungen geschützt sein. Der Hausanschlussnehmer hat die baulichen Voraussetzungen für die sichere Errichtung des Hausanschlusses zu schaffen. Er darf keine Einwirkungen auf den Hausanschluss vornehmen oder vornehmen lassen. Jede Beschädigung des Hausanschlusses, insbesondere das Fehlen von Plomben, ist der media sw unverzüglich mitzuteilen. Das

Netzabschlussgerät (CPE) stellt die technischen Schnittstellen zur Anbindung der Kundenanlage an das Breitbandnetz der media sw bereit. Das Netzabschlussgerät wird aus Sicherheitsgründen ausschließlich im Einflussbereich des Kunden installiert. Eine Installation mehrerer Netzabschlussgeräte in einem gemeinschaftlich genutzten Raum ist nicht zulässig. Der Kunde stellt für die Dauer der Versorgung unentgeltlich den Strom- und Platzbedarf für das Netzabschlussgerät zur Verfügung und sorgt für die Zugänglichkeit und Erreichbarkeit der CPE. Der Hausanschluss und das Netzabschlussgerät gehört zu den Betriebsanlagen der media sw und wird nicht übereignet. Sie werden dem Kunden auf dessen Kosten für die Dauer dieses Vertrages zur Nutzung überlassen.

- (4) Der Kunde hat dem Beauftragten der media sw den Zutritt zu seinem Hausanschluss in seinen Räumlichkeiten bzw. auf seinem Grundstück zu seinen Räumen jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten nach vorheriger Anmeldung zu gestatten, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten, insbesondere zur Ermittlung tariflicher Bemessungsgrundlagen oder der media sw zustehenden Benutzungsentgelte, erforderlich ist.
- (5) Für die ordnungsgemäße Errichtung, Erweiterung, Änderung und Unterhaltung der Hausinstallation/Innenhausverkabelung (folgend „Kundenanlage“) ab dem Hausanschluss bis zur Anschlussdose ist der Hausanschlussnehmer verantwortlich. Hat der Hausanschlussnehmer die Kundenanlage einem Dritten vermietet oder zur Benutzung überlassen, so ist er weiterhin vollständig neben dem Dritten verantwortlich. Um die störungsfreie Funktion zu gewährleisten, darf nur Installationsmaterial nach den technischen Richtlinien der media sw verwendet werden. Die Ausführung der entsprechenden Arbeiten muss ebenfalls diese Richtlinien erfüllen. Die Endgeräte müssen amtlich anerkannt sein (z. B. VDE-Zeichen, GS-Zeichen). Die media sw ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Ausführung der Arbeiten zu überwachen und abschließend zu prüfen. Es können Teile von Kundenanlagen durch die media sw unter Plombenverschluss genommen werden, um Manipulationen auszuschließen. Die dafür erforderliche Ausstattung der Anlage ist nach den Angaben von media sw vom Kunden zu veranlassen. Der Kunde ist verantwortlich für die ordnungsgemäße Anbindung der Kundenanlagen an das Netzabschlussgerät. Die media sw behält sich vor, die Kundenanlage auf einwandfreie Ausführung und Einhaltung aller technischen Vorschriften zu überprüfen. Die Anbindung der Kundenanlage ist nur zulässig, wenn diese sich in ordnungsgemäßem und sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand befindet und die EN-, VDE-Bestimmungen, technischen Richtlinien und sonstigen einschlägigen Vorschriften eingehalten werden.
- (6) Die technischen Richtlinien gelten für den Anschluss und den Betrieb von Hausverteilernetzen, die an das Breitbandversorgungsnetz von media sw angeschlossen werden. Das Hausverteilernetz ist Voraussetzung für das Angebot der Dienste für die Kunden der media sw. Die media sw behält sich daher vor, Anschlussanträge abzulehnen, wenn die Voraussetzungen nicht gegeben sind. Die media sw behält sich weiter vor, die technischen Richtlinien zu ändern oder zu ergänzen. In Einzelfällen kann die media sw bei Vorliegen besonderer Verhältnisse auch die Einhaltung von Bedingungen verlangen, die von den technischen Richtlinien abweichen. Zweifel über Auslegung und Anwendung der technischen Richtlinien sind vor Beginn der Installationsarbeiten durch Rückfragen bei der media sw zu klären.
- (7) Betrieb, Erweiterung und Änderung von Kundenanlagen und Empfangsgeräten sind so zu betreiben, dass Störungen anderer Kunden und störende Rückwirkungen auf Einrichtungen der media sw oder Dritter, ausgeschlossen sind. Vor Beginn der Arbeiten (Installation von Neuanlagen, Erweiterung und Änderung von bestehenden Anlagen) sind diese vom Kunden gegenüber der media sw anzumelden und ihre Ausführung mit der media sw abzustimmen.

## § 4 Leistungsumfang

- (1) Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus dem mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag, den jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen und Preisverzeichnissen, die im Internet unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) eingesehen werden können, und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, soweit im Auftragsformular nichts anderes vereinbart ist.
- (2) Die media sw ermöglicht dem Kunden den Zugang zu ihrer bestehenden Kommunikationsinfrastruktur und der Nutzung ihrer Dienste. Die Leistungsverpflichtung der media sw gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit Vorleistungen, soweit die media sw mit der erforderlichen Sorgfalt ein kongruentes Deckungsgeschäft geschlossen hat und die nicht richtige oder nicht rechtzeitige Leistung nicht auf einem Verschulden der media sw beruht. Als Vorleistungen im Sinne dieses Absatzes gelten sämtliche benötigten Hardware- und Softwareeinrichtungen, -installationen oder sonstige technische Leistungen Dritter, mit Ausnahme der Entstörung gemäß § 58 TKG.
- (3) Die media sw behält sich das Recht vor, ihre Dienste aus zwingenden technischen oder betrieblichen Gründen in dem jeweils unbedingt erforderlichen, dem Kunden zumutbaren Umfang zu ändern, soweit die Situation für media sw nicht anders mit vertretbarem Aufwand wirtschaftlich lösbar oder sonst unvermeidlich ist. Die media sw wird den Kunden über Änderungen vorab informieren. Der Kunde kann binnen eines Monats ab Zugang der Information den Vertrag über den betroffenen Dienst fristlos kündigen. Andernfalls gilt die Änderung nach Ablauf der zwei Wochen als akzeptiert. Soweit die media sw neben den beauftragten Leistungen und Diensten zusätzliche entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit mit oder ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.



- (4) Die Qualität und der Service-Level bezüglich der Dienste ergeben sich vorrangig aus den Bedingungen des Auftragsformulars und der Leistungsbeschreibung. Ist dort nichts Abweichendes vereinbart, haben die von der media sw angebotenen Dienste eine über das Kalenderjahr gemittelte Verfügbarkeit von 97 Prozent.

#### § 5 Internetzugang

- (1) Die media sw stellt dem Kunden im Rahmen ihrer bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten nach dessen Wahl Leistungen mit den folgenden allgemeinen Leistungsmerkmalen als „Zugang zum Internet“ (Internet-Access) zur Verfügung:
- a) Den Zugang über den Zugangsknoten (point of presence, kurz: „POP“) in Form einer funktionstüchtigen Schnittstelle (Gateway) zum Internet, um dem Kunden die Übermittlung und den Abruf von Daten (IP-Pakete) in und aus dem Internet zu ermöglichen. Der Kunde kann auf diese Weise in ausschließlich eigener Verantwortung die im Internet zugänglichen Dienste wie z.B. WorldWideWeb, UseNet (Newsgruppen), FTP und E-Mail-Dienste in Anspruch nehmen. Hierbei handelt es sich i.d.R. um Dienste Dritter, die nicht von der media sw erbracht werden und auf deren Gestaltung und Inhalt die media sw keinen Einfluss hat. Die vorgenannten Dienste bilden nur dann ein Angebot der media sw, wenn sie ausdrücklich als Angebot der media sw bezeichnet sind.
- b) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es sich bei produktabhängigen Angaben zur Übertragungsgeschwindigkeit im Down- und Upload (Empfangen und Senden) um netzinterne Geschwindigkeiten handelt, welche die Netze der media sw bei einem gewöhnlichen Nutzungsverhalten sämtlichen Kunden der media sw ermöglichen. Insoweit gelten die Angaben nur für die Datenübertragung innerhalb des Netzes der media sw bis zum ersten Übergabepunkt zur nächst höheren Netzebene. Die Zugänglichkeit einzelner im Internet oder im Netz der media sw von Dritten bereitgestellter Dienste und Daten gehört ebenso wie die Funktionsfähigkeit der von Dritten betriebenen Telekommunikationseinrichtungen nicht zu den Leistungen der media sw. Verzögerungen, die sich aus der Überlastung der Leitungen im Internet ergeben, gehen nicht zu Lasten der media sw. Ferner gelten die Angaben nur für die Datenübertragung innerhalb des Netzes der media sw bis zum ersten Übergabepunkt zur nächst höheren Netzebene.
- c) Die Schnittstelle wird für den privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Der geschäftsmäßige Betrieb von File-Sharing-Systemen, Peer-to-Peer-Netzen und anderen Anwendungen bei ständigem Datenaustausch mit großer Bandbreite setzt einen gesonderten Vertrag zwischen dem Kunden und der media sw voraus.
- d) der Zugang wird als Internet-Flatrate über den bestehenden Netzzugang von der media sw ermöglicht.
- (2) Die media sw ist verpflichtet, dem Kunden den Zugang zu einem Internetknotenpunkt zu verschaffen. Der Zugang wird über das Telekommunikationsnetz von der media sw realisiert. Soweit im Einzelfall zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart ist, muss die media sw nicht sicherstellen, dass die vom Kunden oder Dritten aus dem Internet abgerufenen Informationen beim Abrufen eingehen. Dies gilt auch für den Abschluss und die Erfüllung von Geschäften.
- (3) Die media sw vermittelt dem Kunden den Zugang bzw. verschiedene Nutzungsmöglichkeiten des Internets. Die dem Kunden zugänglichen Informationen im Internet werden von der media sw nicht überprüft. Alle Informationen, die der Kunde im Internet abrufen, sind, soweit nicht im Einzelfall anderweitig gekennzeichnet, fremde Informationen im Sinne von §§ 8 Abs. 1 S. 1, 9 S. 1 und 10 S. 1 TMG. Dies gilt insbesondere auch für Diskussionsforen und Chat Groups.
- (4) Der Kunde nutzt die Angebote im Internet auf eigene Gefahr und unterliegt dabei den jeweils dort geltenden Regeln bzw. national oder international geltenden Gesetzen und Vorschriften und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Dabei respektiert er Namens-, Urheber- und Markenrechte Dritter. Die übermittelten Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch die media sw, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schadensverursachende Software (z.B. Viren) enthalten.
- (5) Die media sw ist berechtigt, ihre Leistungen jederzeit dem neuesten Stand der Technik (soweit dies zur Verbesserung der Leistungen der media sw dem Kunden zumutbar ist) sowie allen relevanten Gesetzesänderungen oder -ergänzungen entsprechend anzupassen.
- (6) Die media sw ist berechtigt, ohne Ankündigung den Internetzugang des Kunden einmal innerhalb von 24 Stunden kurzfristig zu unterbrechen.
- (7) Registrierung, Änderung oder Kündigung von Internet-Domains setzen einen gesonderten Vertrag zwischen dem Kunden und der media sw voraus.
- (8) Der Zugang zum Zugangsknoten und damit zum Internet und die sonstige Nutzung der von der media sw angebotenen Leistungen wird dem Kunden über die von der media sw zugelassenen, registrierten und bei Vertragsabschluss an den Kunden ggf. überlassenen Hardwarekomponenten (Router, Modem, Netzwerkkarte) sowie durch persönliche Passwörter und ggf. Teilnehmer- und Mitbenutzernummern gewährt.
- (9) Persönliche Passwörter sind vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist verpflichtet, sein Passwort in angemessenen Zeiträumen zu ändern und alle Maßnahmen zu ergreifen, um jeglichen Missbrauch des Passwortes, auch durch Angehörige oder andere Dritte, zu verhindern. Der Kunde ist insbesondere bereits dann zu einer unverzüglichen Änderung des Passwortes verpflichtet, wenn die Vermutung besteht, ein Nichtberechtigter könnte Kenntnis vom Passwort erlangt haben.
- (10) Die Anbindung von WLAN-Geräten (Wireless-LAN-Geräte) an den Netzzugang der media sw zur schnurlosen Anbindung von PCs, Laptops etc. ist nur zulässig, wenn der Kunde durch die Verwendung eines entsprechenden Verschlüsselungssystems wie z.B. WPA sicherstellt, dass dieser WLAN-Zugang nicht Dritten, ausgenommen Haushaltsangehörigen des Kunden, zugänglich gemacht wird.
- (11) Der Kunde wird Daten ausschließlich unter Nutzung von Protokollen, die auf IPv4 (IETF RFC 791 mit Updates) oder IPv6 (IETF RFC 8200 mit Updates) aufsetzen, übermitteln.
- (12) Die media sw ist nicht verpflichtet, dem Kunden IP-Adressräume dauerhaft zu überlassen.

- (13) Soweit im Einzelfall nichts Anderweitiges schriftlich vereinbart worden ist, darf der Internetzugang nur von Haushaltsangehörigen des Kunden genutzt werden. Insbesondere darf der Internetzugang nicht zum Angebot von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit genutzt werden.

#### § 6 Sprachtelefoniedienste

- (1) Die media sw ermöglicht dem Kunden Zugang zum eigenen Telekommunikations-Festnetz und Verbindungen zu Festnetzen anderer Betreiber sowie zu Mobilfunknetzen anderer Betreiber und stellt dem Kunden – je nach Vertragsgestaltung – zwei Sprachkanäle mit bis zu sechs Rufnummern zur Verfügung.
- (2) Die Übertragung im Netz von media sw erfolgt auf Basis des Internet-Protokolls (IP). Die Nutzung erfolgt ausschließlich statisch, eine nomadische Nutzung ist nicht möglich. Gegenüber Standard-ISDN Anschlüssen kann die Funktionalität im Einzelfall eingeschränkt sein.
- (3) Im Netz der media sw sind Pre-Selection, Call-by-Call, die Anwahl bestimmter Sonderrufnummern und Rufnummern die offline abgerechnet werden nicht möglich.
- (4) Die media sw erfüllt die gesetzlichen Anforderungen an die unentgeltliche Verfügbarkeit von Notrufverbindungen unter den Rufnummern 110 und 112. Es wird im Falle eines Notrufs insbesondere die Übertragung der Rufnummer des Anschlusses sowie die erforderlichen Daten zur Ermittlung des Standortes, von dem die Notrufverbindung ausgeht, sichergestellt.
- (5) Der Betrieb von Sonderdiensten (z.B. der Betrieb von Aufzugsnotrufen, Brandmeldeanlagen, Hausnotrufen, sonstigen Alarmanlagen und Zahlungsdiensten (wie z.B. EC-Cash)) ist im Netz von media sw grundsätzlich möglich und dem Kunden erlaubt. Die Bereitstellung von Sonderdiensten sowie deren Betrieb gehören aber nicht zu den Leistungspflichten der media sw und die media sw ist nicht dazu verpflichtet, die Funktionsfähigkeit von Sonderdiensten zu gewährleisten. Die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Sonderdienstes obliegt allein dem Kunden und den jeweiligen Anbietern der Sonderdienste.
- (6) Der Kunde ist für die technische Ausstattung (insbesondere seiner eigenen Endgeräte) ausschließlich selbst verantwortlich.
- (7) Auf Wunsch des Kunden wird die media sw netzseitig bestimmte Rufnummernbereiche im Sinne des § 3 Nr. 50 TKG sperren, soweit dies technisch möglich ist. Die Kosten für die Freischaltung eines Rufnummernbereiches kann der jeweils aktuell gültigen Preisliste entnommen werden.

#### § 7 Rufnummernänderung/Rufnummernmitnahme/Umzug

- (1) Der Kunde muss Änderungen von Teilnehmerrufnummern hinnehmen, wenn diese durch Maßnahmen oder Entscheidungen der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (folgend „BNetzA“) gegenüber der media sw nach dem TKG und den dazu ergangenen Verfahrensregelungen veranlasst sind oder die Zuteilung aufgrund unrichtiger Angaben des Kunden erfolgt ist.
- (2) Die media sw trägt dafür Sorge, dass der Kunde gemäß den gesetzlichen Regelungen auf Wunsch die ihm durch die media sw zugeteilte oder von einem anderen Telekommunikationsanbieter „mitgebrachte“ Rufnummer im Falle eines Wechsels von der media sw zu einem anderen Telekommunikationsanbieter bei Verbleiben im gleichen Vorwahlgebiet zu dem neuen Anbieter mitnehmen kann. Die Rufnummernübertragung regelt sich nach den amtlichen Vorgaben der BNetzA.
- (3) Die Kündigung des Vertrages bestätigt die media sw in Textform mit dem Hinweis, dass der Kunde bzw. sein neuer Kommunikationsanbieter spätestens einen Monat nach Vertragsende bekannt geben muss, ob er seine Rufnummer beibehalten möchte. Anderenfalls ist die media sw berechtigt, diese Nummer für den Fall, dass sie dem Kunden aus dem Nummernblock der media sw zugeteilt wurde, an einen anderen Kunden zu vergeben oder für den Fall, dass sie dem Kunden aus dem Nummernblock eines anderen Telekommunikationsanbieters zugeteilt wurde und der Kunde mit dieser Nummer zu der media sw gewechselt ist, an diesen ursprünglichen Telekommunikationsanbieter zurückzugeben.
- (4) Die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung erfolgen an dem mit dem Kunden vereinbarten Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages. Erfolgen die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages, kann der Kunde von der media sw, sofern diese die Verzögerung zu vertreten hat, eine Entschädigung verlangen. Die Entschädigung beträgt 10 Euro für jeden weiteren Tag der Verzögerung. Das Recht des Verbrauchers, einen über die Entschädigung nach diesem Absatz hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz ist auf die Entschädigung anzurechnen.
- (5) Die media sw wird im Falle des Wohnsitzwechsels des Kunden die vertraglich geschuldeten Leistungen ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte weiter erbringen, sofern die Leistungen am neuen Wohnsitz des Kunden von der media sw angeboten werden. Die media sw ist berechtigt, für den durch den Umzug des Kunden entstandenen Aufwand ein Entgelt gemäß der aktuell gültigen Preisliste zu verlangen. Wird die Leistung der media sw am neuen Wohnsitz des Kunden nicht angeboten, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung für einen späteren Zeitraum berechtigt.

#### § 8 Teilnehmerverzeichnisse

- (1) Die media sw trägt – sofern dies mit dem Kunden zumindest in Textform vereinbart ist – dafür Sorge, dass der Kunde gemäß dem aktuell gültigen Preisverzeichnis mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche in öffentliche gedruckte oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen wird bzw. gelöscht wird. Der Kunde kann dabei bestimmen, welche Angaben in welcher Art von Teilnehmerverzeichnissen veröffentlicht werden sollen.
- (2) Die media sw darf im Einzelfall Auskunft über die in Teilnehmerverzeichnissen enthaltenen Kunden erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Der Kunde hat das Recht,

der Auskunftserteilung über die Daten zu widersprechen, einen unrichtigen Eintrag berichtigen zu lassen bzw. den Eintrag löschen zu lassen.

#### § 9 Auskunftserteilung

- (1) Sofern der Kunde mit einem Eintrag in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf über die Angaben Auskunft erteilt werden, sofern er hiergegen nicht widersprochen hat.
- (2) Eine Auskunft über die Rufnummer hinaus (sog. Komfortauskunft) erfolgt nur dann, wenn der Kunde hierin eingewilligt hat.
- (3) Über die Rufnummer des Kunden können die in öffentlichen gedruckten oder auf elektronischen Medien gespeicherten Anschlussdaten (z.B. Name, Adresse) durch Dritte erfragt werden (sog. Inverssuche). Sofern der Kunde mit einem Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf die Telefonauskunft auch über seinen Namen und/oder seine Anschrift erteilt werden, sofern er dies ausdrücklich wünscht. Die media sw weist den Kunden hiermit darauf hin, dass die Auskunftserteilung über Namen und/oder Anschrift anhand seiner Rufnummer standardmäßig mit einem Sperrvermerk für die Inverssuche versehen ist. Auf Wunsch des Kunden ist eine Aufhebung des Sperrvermerks möglich.

#### § 10 Rundfunkdienste

- (1) Die media sw übergibt am Netzabschlussgerät, sofern und soweit der Kunde diesen Dienst entsprechend gebucht hat, Rundfunksignale für:
  - a) Radio- und Fernsehprogramme, die von technischen Rundfunksendern ausgesendet werden und am Ort der zentralen Empfangseinrichtungen von der media sw mit herkömmlichem Antennenaufwand in technisch ausreichender Qualität empfangbar sind (Grundversorgung),
  - b) die Erweiterung um zusätzliche analoge und digitale Programme, sowie Pay-TV-Programme und interaktive Dienste je nach Vertragstyp.
- (2) Ein Anspruch auf Ausstrahlung eines bestimmten Programms außerhalb der Grundversorgung besteht nicht. Die Anzahl der dem Kunden tatsächlich zur Verfügung stehenden Radio- und Fernsehprogramme ist abhängig von dem jeweils gewählten Paket. Der Kunde ist selbst für den ordnungsgemäßen Zustand seiner Kundenanlage verantwortlich. Der Empfang einiger Programme (HD und Pay-TV) setzt neben einer Smartcard ein CI+Modul bzw. einen DVB-C-Kabelreceiver oder eine IP-TV Set-Top-Box voraus. Nähere Informationen sind online unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) abrufbar. Sofern die media sw Pay-TV-Programme und Video-on-demand-Dienste anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den jeweils gültigen Preisverzeichnissen. Die media sw ist nicht für die Inhalte der von Dritten veranstalteten Programme verantwortlich, sondern übermittelt diese nur zum Kunden.
- (3) Ferner behält sich die media sw vor, den Inhalt einzelner Programmpakete und Paketkombinationen abzuändern bzw. anzupassen, sofern und soweit dies zur Erhaltung bzw. Steigerung der Attraktivität des Programmpakets oder der Paketkombination notwendig erscheint oder aus sonstigen Gründen, etwa senderseitig bedingte Änderungen, Beschränkungen oder Einstellung von Programmen, lizenzrechtlichen Gründe, Gesetz- oder Rechtsprechungsänderungen sowie Entscheidungen von Verwaltungsbehörden, wie etwa der Landesmedienanstalten, erforderlich ist. Der Kunde wird in diesem Fall unverzüglich über die bevorstehende Änderung informiert.
- (4) Der Kunde hat das Recht, den betroffenen Rundfunkdienst binnen vier Wochen nach Zugang der Information fristlos zu kündigen. Spricht der Kunde die Kündigung wirksam aus, so wird ihm das Entgelt für den betroffenen Rundfunkdienst für den Zeitraum ab Wirksamwerden der Änderung bis zur Vertragsbeendigung nicht in Rechnung gestellt.
- (5) Die media sw behält sich vor, aus zwingenden technischen oder betrieblichen Gründen im jeweils unbedingt erforderlichen und dem Kunden zumutbaren Umfang das Programmangebot, die einzelnen Kanäle, sowie die Nutzung der einzelnen Kanäle zu ergänzen, zu erweitern, oder zu verändern. Bei Einstellung/Änderung eines Senderbetriebes kann es zu unangekündigten Kürzungen/Änderungen des Programmangebotes kommen. In diesem Fall wird sich die media sw um gleichwertigen Programmersatz bemühen.
- (6) Der Kunde hat selbst sicherzustellen, dass Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren kein Zugang zu ihrem Alter nicht angemessenen Angeboten gewährt wird. Der Kunde hat seine Anmeldepflicht zur Erbringung des Rundfunkbeitrages gegenüber der zuständigen Landesrundfunkanstalt selbstständig zu erfüllen.

#### § 11 Hardware und Zugangsdaten

- (1) Von der media sw leih- oder mietweise überlassene Dienstzugangsgaräte, Hausanschlüsse, sonstige Hardware sowie sämtliches Zubehör (folgend zusammen „Hardware“) bleiben im Eigentum der media sw. Die media sw bleibt insbesondere auch Eigentümerin aller Service- und Technikrichtungen, einschließlich der von der media sw installierten Komponenten (z.B. Leitungsrohre, Glasfaserkabel und Schaltschränke) und sonstiger Geräte, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich vereinbart und erklärt wird.
- (2) Die media sw ist bei der nach Abs. (1) überlassenen Hardware, berechtigt aber nicht verpflichtet, die Konfiguration sowie das Einspielen der für den Betrieb notwendigen Daten und Updates auf dafür vorgesehene Endgeräte durch Datenaustausch durchzuführen. Der Kunde hat der media sw entsprechenden Zugang zu gewähren. Wird der Zugang durch den Kunden verweigert oder wesentlich erschwert, kann die media sw die Funktionsfähigkeit der überlassenen Hard- und Software nicht gewährleisten.
- (3) Telefoniezugangsdaten für einen Anschluss werden dem Kunden mit der erstmaligen Inbetriebnahme falls notwendig oder auf Nachfrage mitgeteilt.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, die media sw über sämtliche Beeinträchtigungen ihres Eigentumsrechts an der nach Abs. (1) überlassenen Hardware bspw. durch Pfändung, Beschädigung oder Verlust unverzüglich nach Kenntnisnahme telefonisch und schriftlich zu informieren. Hat der Kunde die Beeinträchtigung zu vertreten, kann die media sw den Vertrag außerordentlich kündigen und Schadensersatz verlangen.

- (5) Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden an der überlassenen Hardware oder bei deren Verlust. Bei einer Nutzung dieser Geräte werden pro Vertragsjahr 20 Prozent des Netto-Neuwertes zu Gunsten des Kunden auf die Entschädigungssumme angerechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass der media sw kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- (6) Bei Beendigung des Vertrages ist der Kunde nach Aufforderung durch die media sw verpflichtet, die entsprechende, überlassene Hardware auf eigene Kosten und eigene Gefahr innerhalb von 14 Tagen an die media sw zurückzugeben. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nach Satz 1 nicht nach, so wird die media sw dem Kunden die Hardware zum Zeitwert in Rechnung stellen.
- (7) Kommt aufgrund der Natur der überlassenen Hardware nur ein Ausbau oder eine Entfernung durch die media sw in Betracht, ist der Kunde dazu verpflichtet, der media sw unverzüglich nach Beendigung dieses Vertrages Zugang zu der Hardware zum Zwecke ihres Ausbaus bzw. ihrer Entfernung zu gewähren, soweit dies dem Kunden zumutbar ist und keine schutzwürdigen Interessen Dritter entgegenstehen.
- (8) Sofern die media sw dem Kunden eine geeignete technische Einrichtung zur Nutzung der beauftragten Dienste verkauft und überträgt, gehen diese mit dem Zahlungseingang der diesbezüglich durch die media sw gestellten Rechnung in das Eigentum des Kunden über. Bis zur Zahlung des vollständigen Kaufpreises durch den Kunden verbleibt das Eigentum bei der media sw. Vollstrecken Gläubiger des Kunden die verkaufte Ware, hat der Kunde die media sw unverzüglich telefonisch und in Textform zu informieren und von sämtlichen Kosten freizustellen, die der media sw durch die Inanspruchnahme Dritter entstehen, soweit diese erforderlich und angemessen sind und nicht vom pfändenden Gläubiger zu erstatten sind.
- (9) Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuer Miet- und Kaufhardware zwei Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Bei Gebrauchtware beträgt diese 12 Monate. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Der Kunde hat innerhalb von sechs Monaten seit Gefahrübergang zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die media sw ist jedoch berechtigt, die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Zeigt sich nach sechs Monaten ein Sachmangel, so ist der Kunde nach § 477 BGB in der Beweispflicht. Während der Nacherfüllung oder bei Ersatzlieferung sind die Herabsetzung des Miet- oder Kaufpreises oder der Rücktritt vom Hardware-Vertrag/Miet-Option durch den Kunden ausgeschlossen.
- (10) Der Kunde erkennt grundsätzlich an, dass die media sw ausschließlich unter Verwendung der durch die media sw leih- oder mietweise überlassenen bzw. verkauften technischen Einrichtungen, z.B. der Router oder sonstiger Endgeräte, die vereinbarte Leistung im Sinne der Leistungsbeschreibung und im Rahmen des technisch und betrieblich Möglichen gewährt. Bei anderen Einrichtungen oder durch den Kunden oder Dritte technisch veränderter Hard- oder Software erlischt die entsprechende Leistungsbeschreibung und Gewährleistung. Dieses liegt einzig im Risiko des Kunden. Im Übrigen übernimmt die media sw keinerlei Beratung oder Entstörung bezüglich solcher Endgeräte, es sei denn, im Auftragsformular werden abweichende Vereinbarungen getroffen.

#### § 12 Leistungstermine und Fristen

- (1) Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Schaltung aller vertragsgegenständlichen Dienste oder ggf. mit Beendigung des Übergangsvertrages. Die media sw wird den Kunden unverzüglich schriftlich nach Kenntnisnahme über den Beginn der Leistungserbringung gesondert informieren. Voraussetzung für die Erbringung der Dienste ist außerdem, dass der Kunde alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen rechtzeitig geschaffen hat, sodass die media sw den betroffenen Dienst zum angegebenen Zeitpunkt erbringen kann.
- (2) Werden Dienste aufgrund der fehlenden Mitwirkung des Hauseigentümers oder eines anderen Rechtsinhabers gemäß § 2 Abs. (5) dieser AGB nicht innerhalb von sechs Monaten nach Unterzeichnung des Vertrages bereitgestellt, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die media sw allerdings nur nach schriftlicher Mahnung gegenüber dem Kunden mit einer Fristsetzung von mindestens 14 Tagen.
- (3) Gerät die media sw in Leistungsverzug, ist der Kunde nach schriftlicher Mahnung und nach Ablauf einer von ihm gesetzten Nachfrist von mindestens 14 Tagen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- (4) Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereiches der media sw liegende und von der media sw nicht zu vertretende Ereignisse – hierzu gehören z.B. höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, Pandemien, Streik, Aussperrung, Maßnahmen von Regierungen und Behörden – entbinden die media sw für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Diese berechtigen die media sw, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.
- (5) Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin von der media sw in den Fällen der §§ 58 Abs. 3, 59 Abs. 4 und 60 Abs. 3 TKG versäumt, kann der Kunde für jeden versäumten Termin eine Entschädigung verlangen, es sei denn, der Kunde hat das Versäumnis des Termins zu vertreten. Die Entschädigung beträgt 10 Euro bzw. 20 Prozent der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nach dem welcher Betrag höher ist.

#### § 13 Zahlungsbedingungen und -verzug/Rechnungsstellung/Einzelbindungsnachweis

- (1) Die vom Kunden an die media sw zu zahlenden Rechnungsbeträge ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste. Eine vollständige, aktuell gültige Preisliste kann jederzeit zu den üblichen Bürozeiten in den Geschäftsräumen von media sw, Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek oder im Kundenzentrum Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse oder unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) eingesehen werden.
- (2) Die media sw stellt dem Kunden die im Vertrag nebst Anlage(n) vereinbarten Dienste und sonstigen Leistungen zu den im Vertrag und der/den Anlage(n) genannten Preisen

- und Konditionen inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung; sie umfassen sowohl den Grundpreis als auch die angefallenen nutzungsabhängigen Preise, soweit diese für die betroffenen Dienste erhoben werden. Sollte sich der Mehrwertsteuer-/Umsatzsteuer- oder Urheberrechtsgebührensatz zum Zeitpunkt der Rechnungslegung ändern, erfolgt eine Anpassung des Endpreises in dem Maße, in dem sich der betreffende Steuer- und/oder Gebührensatz ändert.
- (3) Die media sw ist berechtigt, für den Kunden eine Gesamtrechnung zu erstellen, wenn er für unterschiedliche Dienstleistungen dieselbe Rechnungsanschrift sowie die Einziehung der Rechnungsbeträge von demselben Konto angegeben hat.
  - (4) Der Kunde ist zur Zahlung der laufenden Preise für die vereinbarten Dienste zum vereinbarten Fälligkeitstermin verpflichtet. Die Rechnungsstellung für den Grundpreis und die nutzungsunabhängigen Entgelte erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den vorausgegangenen Monat, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Ist das Entgelt für Teile eines Kalendermonats zu entrichten, so wird dieses taggenau berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt spätestens am 15. Werktag eines Monats, entsprechend für den Vormonat. Die Zahlungspflicht beginnt mit der Freischaltung des jeweiligen Dienstes. Die Freischaltung kann bei mehreren beauftragten Diensten separat erfolgen.
  - (5) Die monatlichen Rechnungen nach Abs. (4) werden nach Wahl des Kunden von der media sw in Papierform oder online als Abruf in unsignierter elektronischer Form im Kundenportal zur Verfügung gestellt.
  - (6) Die Rechnung in elektronischer Form wird dem Kunden im Kundenportal (siehe § 16) zum Abruf in einem passwortgeschützten Bereich bereitgestellt. Mit der Bereitstellung erhält der Kunde eine entsprechende Information per E-Mail. Der Rechnungsabruf über das Kundenportal erfolgt über Kundenlogin und Kundenpasswort, die dem Kunden schriftlich vor der ersten Nutzung mitgeteilt werden.
  - (7) Auf schriftlichen Antrag des Kunden erstellt die media sw für nutzungsabhängige Entgelte eine nach Einzelverbindungen aufgeschlüsselte Rechnung (folgend „Einzelverbindungsrechnungsnachweis“). Ein Einzelverbindungsrechnungsnachweis wird nur für Abrechnungszeiträume erteilt, die dem Antrag des Kunden zeitlich nachgelagert sind. Im Einzelverbindungsrechnungsnachweis werden grundsätzlich die gewählten Zielnummern vollständig ausgewiesen, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich eine Kürzung um die letzten drei Ziffern beauftragt. Dann wird die Zielnummer um diese Ziffern verkürzt ausgewiesen. Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass jederzeit alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert sind, dass dem Kunden mit dem Einzelverbindungsrechnungsnachweis deren Verkehrsdaten bekannt gegeben werden. Zielrufnummern für Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden und Organisationen, die telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten, werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben nicht aufgeführt. Diese Verbindungen werden in einer Summe zusammengefasst. Ein Ausweis über das genutzte Datenvolumen hinsichtlich des Internetdienstes erfolgt nicht, da diese als sog. Flatrates pauschal abgerechnet werden. Der Einzelverbindungsrechnungsnachweis wird in Papierform oder als Abruf im Kundenportal zur Verfügung gestellt, wobei der Kunde beim Abruf im Kundenportal zusätzlich per E-Mail benachrichtigt wird. Für die Bereitstellung des Einzelverbindungsrechnungsnachweises in Papierform kann media sw ein gesondertes Entgelt verlangen. Im Falle einer Anschlussperre kann der Kunde den Einzelverbindungsrechnungsnachweis jedoch unentgeltlich in Papierform verlangen.
  - (8) Die Zahlung erfolgt in der Regel per SEPA-Lastschriftverfahren. Hat der Kunde der media sw ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, werden die Entgelte von der media sw im SEPA-Lastschriftverfahren frühestens fünf Werktage nach Rechnungsstellung vom Konto des Kunden abgebucht. Hat der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, ist er verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass das Konto, von dem der Einzug des Rechnungsbetrages erfolgt, eine ausreichende Deckung aufweist. Im Falle der Kontounterdeckung stellt die media sw dem Kunden die Kosten der Rücklastschrift in Rechnung, es sei denn, dass der Kunde und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die im Rechtsverkehr gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre. Die media sw ist zudem berechtigt, den Bankeinzug einzustellen, sofern die Lastschrift aufgrund einer Kontounterdeckung nicht erfolgen konnte.
  - (9) Etwaige Änderungen der Bankverbindung teilt der Kunde der media sw umgehend mit und erteilt sodann erneut ein SEPA-Lastschriftmandat. Bei Nichterteilung oder Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats kann die media sw bis zur (erneuten) Erteilung eines ordnungsgemäßen SEPA-Lastschriftmandates eine Bearbeitungsvergütung für die erhöhte administrative Abwicklung pro Rechnung gemäß der jeweils aktuell gültigen Preisliste erheben.
  - (10) Andere Zahlungsweisen sind schriftlich zu vereinbaren. Soweit der Kunde der media sw kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt hat, muss das nutzungsunabhängige Entgelt (Grundpreis) zu den von der media sw festgelegten Zeitpunkten und das nutzungsabhängige Entgelt spätestens zehn Tage nach Rechnungsdatum im Wege der bargeldlosen Zahlung auf einem in der Rechnung angegebenen Konto der media sw gutgeschrieben sein. Zahlungsverzug tritt automatisch am Tag nach der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ein. Eine weitere Vorabankündigung des Lastschritteinzugs erhält der Kunde nicht. Lediglich bei Abweichungen zum vereinbarten Lastschritteinzugstermin erhält der Kunde eine weitere Vorabankündigung, welche ihm von der media sw an eine von ihm genannte E-Mail-Adresse versandt wird.
  - (11) Alle übrigen Entgelte sind vom Kunden jeweils nach Leistungserbringung zu zahlen.
  - (12) Durch Zahlungsverzug entstandene Mahnkosten werden entsprechend der aktuell gültigen Preisliste berechnet. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens; der media sw bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Weitergehende Verzugsansprüche bleiben unberührt. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die media sw berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten pro Jahr über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, ab Verzugsseintritt zu berechnen, es sei denn, dass die media sw im Einzelfall eine höhere Zinsbelastung nachweist. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt der media sw vorbehalten. Handelt es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher, so beträgt der Zinssatz 9 Prozentpunkte über dem o.g. Basiszinssatz.

Dem Kunden bleibt es vorbehalten, eine geringere Höhe des Verzugschadens nachzuweisen. Etwaige weitere gesetzliche Ansprüche der media sw bleiben hiervon unberührt.

- (13) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die media sw berechtigt, den Zugang des Kunden zu Diensten nach Maßgabe der gesetzlich verankerten Regelungen zu sperren. Die Grundgebühren fallen auch während der Sperrdauer an. Die Sperrung und Freischaltung eines Anschlusses (Telefon, Fernsehen/Radio oder Internetzugang) wird entsprechend der aktuell gültigen Preisliste berechnet.
- (14) Wird der media sw nach Vertragsabschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden bekannt (etwa, weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist die media sw berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen. Werden die Vorauszahlungen oder die Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist von zwei Wochen nicht erbracht, so kann die media sw ganz oder teilweise den Vertrag kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt der media sw ausdrücklich vorbehalten.
- (15) Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, z.B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen etc. werden dem Rechnungskonto des Kunden unverzinst gutgeschrieben.
- (16) Gegen Ansprüche der media sw kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur insoweit zu, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- (17) Die unaufgeforderte Rückgabe der überlassenen Hardware vor Ablauf des Vertrages entbindet den Kunden nicht von der Zahlung der vereinbarten monatlichen Grundgebühr.
- (18) Soweit nicht einzelvertraglich etwas anderes vereinbart ist, gilt der Kalendermonat als Abrechnungszeitraum. Dies gilt auch für die Berechnung des durchschnittlichen Entgelts in den Fällen, in denen das tatsächliche Verbindungsaufkommen nicht zu ermitteln ist.

#### § 14 Rechnungsstellung für Drittanbieter

- (1) Soweit die media sw eine Rechnung erstellt, die auch Entgelte für interpersonelle rufnummergebundene Dienste anderer Anbieter beinhaltet, behält sich die media sw vor, die Abrechnung der Nutzung von Servicrufnummern und -diensten (z.B. SMS), insbesondere Rufnummern der Vorwahl „0900“ und „118“ (sofern diese als Dienst vereinbart sind) durch externe Dienstleister vornehmen zu lassen.
- (2) Sofern die media sw Telefonauskunftsdienste und andere telekommunikationsgestützte Dienste anderer Anbieter ausweist, die über den Netzzugang des Kunden in Anspruch genommen werden, informiert die media sw den Kunden auf der Rechnung über die Gesamthöhe der auf die Fremdanbieter entfallenden Entgelte. Die Rechnung enthält darüber hinaus die gemäß § 62 Abs. 2 TKG erforderlichen Angaben. Zahlt der Kunde die Gesamthöhe der Rechnung an die media sw, so ist er von der Zahlungsverpflichtung gegenüber den auf der Rechnung aufgeführten Fremdanbietern befreit. Teilzahlungen des Kunden an die media sw werden, soweit der Kunde vor oder bei Zahlung nichts anderes bestimmt hat, auf die in der Rechnung ausgewiesenen Forderungen nach ihrem Anteil am Gesamtbetrag der Rechnung verrechnet.

#### § 15 Beanstandung von Rechnungen

- (1) Beanstandet der Kunde eine Abrechnung, so muss dies schriftlich innerhalb einer Frist von acht Wochen nach Zugang der Rechnung gegenüber der media sw erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung (Datum des Poststempels). Die Unterlassung rechtzeitiger Beanstandungen gilt als Genehmigung. Die media sw wird den Kunden in der Rechnung auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Beanstandung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden nach Fristablauf bleiben unberührt, soweit die media sw die Überprüfung der Beanstandung datenschutzrechtlich möglich ist.
- (2) Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung verlangen, dass ihm ein Entgeltnachweis und das Ergebnis einer technischen Prüfung vorgelegt werden. Erfolgt diese Vorlage nicht binnen acht Wochen nach der Beanstandung, so wird die mit der Abrechnung geltend gemachte Forderung erst mit der verlangten Vorlage des Entgeltnachweises und des Ergebnisses der technischen Prüfung fällig.
- (3) Wird die technische Prüfung später als zwei Monate nach der Beanstandung des Kunden abgeschlossen, so wird widerleglich vermutet, dass das von der media sw in Rechnung gestellte Verbindungsaufkommen unrichtig ermittelt wurde. Für unrichtige Entgeltforderungen, deren richtige Höhe nicht feststellbar ist, hat die media sw Anspruch auf das durchschnittliche Entgelt aus den Rechnungen der sechs letzten unbeanstandeten Abrechnungszeiträume. Ist die Anzahl der vorhandenen Abrechnungszeiträume geringer als sechs, werden die vorhandenen Abrechnungszeiträume für die Ermittlung des Durchschnitts zugrunde gelegt. Bestand in den entsprechenden Abrechnungszeiträumen eines Vorjahres bei vergleichbaren Umständen durchschnittlich eine niedrigere Entgeltforderung, tritt dieser Betrag an die Stelle des nach Satz 3 berechneten Durchschnittsbetrages. Das Gleiche gilt bei begründetem Verdacht, dass die Entgelthöhe aufgrund von Manipulationen Dritter an öffentlichen Telekommunikationsnetzen unrichtig ist. Eine technische Prüfung ist entbehrlich, sofern die Beanstandung nachweislich nicht auf einen technischen Mangel zurückzuführen ist.
- (4) Fordert die media sw ein Entgelt auf der Grundlage einer Durchschnittsberechnung nach Abs. (3), so erstattet die media sw die vom Kunden auf die beanstandete Forderung zu viel gezahlte Vergütung spätestens innerhalb von zwei Monaten nach der Beanstandung in der Form einer Gutschrift auf der Rechnung.
- (5) Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden keine Verkehrsdaten gespeichert oder gespeicherte Verkehrsdaten nach Verstreichen der Beanstandungsfrist auf Wunsch des Kunden oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht worden sind, trifft die media sw keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen oder die Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Die media sw wird den Kunden in der Rechnung auf die nach den gesetzlichen Bestimmungen geltenden Fristen für die Löschung gespeicherter Verkehrsdaten bzw. soweit eine Speicherung aus technischen

Gründen nicht erfolgt, vor der Rechnungserteilung auf diese Beschränkung deutlich hervorgehoben hinweisen.

- (6) Der Kunde ist auch zum Ausgleich aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte und unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er diese Nutzung nicht zu vertreten hat.

#### § 16 Kundenportal

- (1) media sw bietet dem Kunden unter <https://portal.media-sachsenwald.de/> Zugang zu einem passwortgeschützten Kundenportal. Bei der erstmaligen Nutzung des Kundenportals muss der Kunde neben seiner Kundennummer zunächst das ihm in den schriftlichen Unterlagen mitgeteilte (Initial-)Passwort angeben. Nach erfolgreicher Anmeldung muss der Kunde das Passwort unverzüglich ändern. Der Kunde muss ein Passwort wählen, das sowohl Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen und Ziffern enthält. Das Passwort ist geheimzuhalten und ist vom Kunden zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen zu ändern. Persönliche Passwörter sind vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist insbesondere dann zu einer unverzüglichen Änderung des Passwortes verpflichtet, wenn die Vermutung besteht, ein Nichtberechtigter könnte Kenntnis vom Passwort erlangt haben. Die tatsächlich dem Kunden jeweils zur Verfügung stehenden Funktionen werden ihm im Kundenportal angezeigt. Das Kundenportal kann der Kunde insbesondere für den Abruf der Rechnungen und ggf. der Einzelverbindungsanzeige nutzen.

#### § 17 Bonitätsprüfung

- (1) Die media sw ist berechtigt, bei der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schufa-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) oder vergleichbaren Auskunfteien Auskünfte einzuholen. Die media sw ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der Schufa oder anderen Auskunfteien anfallen, kann die media sw hierüber ebenfalls Auskunft einholen.
- (2) Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der media sw, eines Kunden einer anderen entsprechenden Auskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die Informationen gemäß Art. 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung, zu der bei der media sw stattfindenden Datenverarbeitung findet der Kunde unter [www.media-sachsenwald.de/datenschutzerklaerung](http://www.media-sachsenwald.de/datenschutzerklaerung).

#### § 18 Zugangssperre

- (1) Die media sw ist berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Kunden ganz oder teilweise zu verweigern (Sperrung), wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen wiederholt mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug ist und die Höhe der Zahlungsverpflichtungen mindestens 100,00 Euro beträgt und die media sw dem Kunden die Sperrung mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat. Bei der Berechnung der 100,00 Euro bleiben nicht titulierte bestrittene Forderungen Dritter sowie nicht titulierte Forderungen, die der Kunde form-, fristgerecht und schlüssig begründet beanstanden hat, außer Betracht. Dies gilt auch, wenn diese Forderungen abgetreten worden sind.
- (2) Im Übrigen darf die media sw eine Sperrung nur durchführen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Anschluss des Endnutzers missbräuchlich benutzt oder von Dritten manipuliert wird.
- (3) Eine Sperrung nach den vorstehenden Abs. (1) und (2) ist auf die vom Zahlungsverzug oder Missbrauch betroffene Leistung zu beschränken. Im Falle strittiger hoher Rechnungen für Mehrwertdienste muss media sw Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB weiterhin Zugang zu einem Mindestangebot an Sprachkommunikations- und Breitbandinternetzugangsdiensten gewähren. Im Fall einer Sperrung von Sprachkommunikation durch die media sw wird diese Sperrung zunächst auf abgehende Telekommunikationsverbindungen beschränkt. Dauert der Grund, der zur Sperrung geführt hat, nach einem Zeitraum von einer Woche nach Durchführung der Sperrung an, darf die media sw den Netzzugang des Kunden insgesamt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sperren (Vollsperrung). Die Sperrung darf nur aufrechterhalten werden, solange der Grund für die Sperrung fortbesteht.
- (4) Der Kunde bleibt auch im Fall der Sperrung verpflichtet, die nutzungsunabhängigen Entgelte zu bezahlen. Sperrkosten können dem Kunden entsprechend der aktuell gültigen Preisliste in Rechnung gestellt werden.
- (5) Bei einem Verstoß eines Kunden, der nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, gegen § 20 Abs. (11) bis (15) dieser AGB ist die media sw zur Sperrung seiner Leistungen berechtigt, bis der Kunde Abhilfe geschaffen und den rechtmäßigen Zustand wiederhergestellt hat.
- (6) Besteht ein begründeter Verdacht für einen Verstoß gegen § 20 Abs. (11) bis (15) dieser AGB, insbesondere infolge behördlicher oder strafrechtlicher Ermittlungen oder aufgrund einer Abmahnung durch den vermeintlich Verletzten, ist die media sw gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, zur (ggf. vorübergehenden) Sperrung seiner Leistungen berechtigt. Die media sw wird den Kunden unverzüglich über die Sperrung und ihre Gründe benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Informationen zu entfernen oder aber ihre Rechtmäßigkeit darzulegen und ggf. zu beweisen. Die media sw wird die Sperrung aufheben, sobald die rechtswidrige Information entfernt oder der Kunde den Verdacht der Rechtswidrigkeit entkräftet hat.
- (7) Schafft der Kunde keine Abhilfe im Fall von Abs. (5) oder (6) oder gibt er im Fall von Abs. (6) keine Stellungnahme ab, ist die media sw nach angemessener Fristsetzung und Androhung der Löschung und fristlosen Kündigung berechtigt, den Vertrag fristlos zu

kündigen und die gegen § 20 Abs. (11) bis (15) dieser AGB verstoßenden Informationen zu löschen.

- (8) Die Pflichten von media sw zur Bereitstellung von Notrufverbindungen nach § 164 Abs. 1 TKG bleiben von den vorstehenden Absätzen unberührt.

#### § 19 Regelungen zum Anbieterwechsel

- (1) Im Falle des Wechsels des Kunden zu einem anderen Anbieter von Telekommunikationsleistungen hat die media sw als abgebendes Unternehmen ab Vertragsende bis zum Ende der gesetzlichen Leistungspflicht einen Vergütungsanspruch in Höhe der ursprünglich vereinbarten Vertragsbedingungen. Die gesetzliche Leistungspflicht endet zu dem Zeitpunkt, an dem sichergestellt ist, dass die vertraglichen und technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Rufnummer des Kunden im Netz des neuen, aufnehmenden Anbieters vorliegen. Nach Vertragsende reduziert sich der Entgeltanspruch um 50 %, es sei denn, die media sw als abgebendes Unternehmen weist nach, dass der Kunde die Verzögerung des Anbieterwechsels zu vertreten hat. Die Abrechnung des Vergütungsanspruchs nach diesem Abs. (1) erfolgt durch die media sw taggenau.
- (2) Wird der Dienst eines Kunden länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde von media sw, sofern diese der abgebende Anbieter ist, für jeden Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung verlangen, es sei denn, der Kunde hat die Verlängerung der Unterbrechung zu vertreten. Die Entschädigung beträgt 10 Euro bzw. 20 Prozent der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
- (3) Das Recht des Kunden, einen über die Entschädigung nach diesem Absatz hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz ist auf die Entschädigung anzurechnen.

#### § 20 Weitere Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, in dem durch ihn erteilten Auftrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Er hat der media sw unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma und seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes in Textform mitzuteilen. Im Falle des Umzuges ist der Kunde verpflichtet, der media sw den Zeitpunkt des Umzuges sowie den Zeitpunkt, zu dem der Vertrag am neuen Wohn- bzw. Geschäftssitz des Kunden fortgeführt bzw. unter Einhaltung der Fristen von § 7 Abs. 5 dieser AGB ggf. gekündigt werden soll, schriftlich mitzuteilen.
- (2) Sobald dem Kunden erstmalig die Leistung der media sw bereitgestellt wird, hat er diese unverzüglich auf ihre Vertragsgemäßheit zu prüfen und offensichtliche und/oder festgestellte Mängel anzuzeigen. Gleiches gilt für später festgestellte Mängel. Bei einer Störungsmeldung hat der Kunde alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste der media sw bestimmungsgemäß, sachgerecht und nach Maßgabe der einschlägigen geltenden Gesetze und Rechtsverordnungen, insbesondere des TKG und den aufgrund dieses Gesetzes erlassenen Rechtsverordnungen, zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet:
- a) die media sw unverzüglich über Änderungen der vertraglichen Grundlage (bspw. Änderung der privaten Nutzung in gewerbliche Nutzung) zu informieren;
  - b) die Zugriffsmöglichkeiten auf die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen;
  - c) die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Inanspruchnahme einzelner oder aller Dienste erforderlich sein sollten;
  - d) den anerkannten und aktuellen Grundsätzen der Datensicherheit insbesondere nach der Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) Rechnung zu tragen und diese zu befolgen.
- (4) Der Kunde darf keine Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten auf seinem Grundstück am vorgelagerten Breitbandverteilter der media sw bis zum Übergabepunkt am Netzabschlussgerät (CPE) selbst oder von Dritten ausführen lassen. Hierzu gehört z.B. auch die Anschaltung einer Hausverteilanlage an den Übergabepunkt. Der Kunde stellt für die Vertragsdauer auf seine Kosten Raum für die technischen Einrichtungen bereit, die bei ihm zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistung durch die media sw erforderlich sind.
- (5) Zum Schutz von Überspannungsschäden an den überlassenen technischen Einrichtungen sind diese bei Gewitter vom Netz (sowohl stromseitig als auch datenseitig) zu trennen. Die media sw empfiehlt hier den Abschluss einer Hausratsversicherung mit Schutz gegen Überspannungsschäden. Bei einem Überspannungsschaden wird die vorhandene Endeinrichtung durch eine neue Endeinrichtung ersetzt. Die defekte Endeinrichtung verbleibt beim Kunden. Die Kosten für den Austausch (Anfahrt, Lohn und Material) werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- (6) Die nomadische Nutzung eines VoIP-Anschlusses mit lokalisierter Rufnummer, also die Benutzung an einem anderen Ort als der gemeldeten Adresse, ist nicht gestattet. Insbesondere ist der Kunde nicht bzw. lediglich eingeschränkt berechtigt, Notrufe bei nomadischer Nutzung von einer anderen als der gemeldeten Adresse abzusetzen, da eine eindeutige örtliche Zuordnung des Notrufenden nicht mehr möglich ist bzw. zu einem falschen Ergebnis führt. Das Absetzen von Notrufen von der gemeldeten Adresse ist uneingeschränkt möglich.
- (7) Soweit für die betreffende Leistung der media sw die Installation eines separaten Übertragungsweges oder Systems oder sonstige Maßnahmen erforderlich sind, wird der Kunde die media sw bzw. ihren Erfüllungsgehilfen die Vornahme dieser Installationen und Maßnahmen nach Absprache eines geeigneten Termins während der üblichen Geschäftszeiten ermöglichen und auf eigene Kosten die dafür erforderlichen Voraussetzungen in seinen Räumen schaffen.
- (8) Der Kunde ist außerdem verpflichtet:

- a) den überlassenen Anschluss nicht missbräuchlich zu benutzen, insbesondere bedrohende und belästigende Anrufe zu unterlassen;
  - b) dafür Sorge zu tragen, dass die Netzinfrastruktur oder Teile davon bzw. Bestandteile des Netzes der media sw nicht durch missbräuchliche oder übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden;
  - c) die media sw unverzüglich über die Beschädigung, Störung oder Verlust der von der media sw dem Kunden übergebenen Hardwarekomponenten zu informieren.
  - d) alle Instandhaltungs-, Änderungs- oder Überprüfungsarbeiten am Anschluss nur von der media sw, oder deren Beauftragten ausführen zu lassen;
  - e) bei Nutzung des Leistungsmerkmals „Anrufweiterrückmeldung“ sicherzustellen, dass die Anrufe nicht zu einem Anschluss weitergeleitet werden, bei dem ebenfalls das Leistungsmerkmal „Anrufweiterrückmeldung“ aktiviert ist. Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber dieses Anschlusses zu dem die Anrufe weitergeleitet werden, mit der Anrufweiterrückmeldung einverstanden ist;
  - f) den Beauftragten der media sw den Zutritt zu seinen Räumen jederzeit zu gestatten, soweit dieses für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten, nach den AGB, insbesondere zur Ermittlung tariflicher Bemessungsgrundlagen oder der media sw zustehender Benutzungsentgelte erforderlich ist.
  - g) bei Bauarbeiten auf seinem Grundstück eine Planauskunft über die Lage von Leerrohren und Kabeln bei media sw einzuholen. Planauskünfte können unter [www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de) eingeholt werden.
- (9) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf das System der media sw mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung erforderlich ist.
  - (10) Der Kunde hat seinen Verpflichtungen zur Registrierung, Anmeldung, Beantragung von Genehmigungen oder Gerätezulassung umgehend nachzukommen.
  - (11) Der Kunde ist verpflichtet, keine rechtswidrigen Informationen zu verbreiten. Insbesondere dürfen auf der Homepage oder in E-Mails keine Inhalte oder Informationen enthalten sein, die den gesetzlichen Vorschriften des Strafgesetzbuches (StGB), Jugendschutzgesetzes (JSchG), des Jugendmedienschutz-Staatsvertrags (JMStV), des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), des Urheberrechtsgesetzes (UrhG), des Markengesetzes (MarkenG) und weiterer Gesetze widersprechen. Das Verbot umfasst insbesondere solche Informationen, die
    - a) als Anleitung zu einer in § 126 StGB genannten rechtswidrigen Tat dienen;
    - b) zum Hass gegen Teile der Bevölkerung aufstacheln oder zu Gewalt oder Willkürmaßnahmen gegen sie auffordern oder die Menschenwürde anderer dadurch angreifen, dass sie Teile der Bevölkerung beschimpfen, böswillig verächtlich machen oder verleumden (§ 130 StGB);
    - c) grausame oder sonst unmenschliche Gewalttätigkeiten gegen Menschen in einer Art schildern, die einer Verherrlichung oder Verharmlosung solcher Gewalttätigkeiten ausdrückt oder die das Grausame oder Unmenschliche des Vorgangs in einer die Menschenwürde verletzenden Weise darstellt (§ 131 StGB);
    - d) den Krieg verherrlichen;
    - e) die Gewalttätigkeiten, den sexuellen Missbrauch von Kindern oder sexuelle Handlungen von Menschen mit Tieren zum Gegenstand haben (§ 184 Abs. 3 StGB);
    - f) oder in anderer Weise rechtswidrig sind oder gegen den Kodex der „Freiwillige Selbstkontrolle Multimedia e.V.“ oder gegen den Kodex Deutschland für Telekommunikation und Medien des DVTM verstoßen. Das Verbot umfasst auch das Heraufladen von Daten auf den Server, die einen Virus enthalten oder in anderer Weise infiziert sind.
  - (12) Das in Abs. (11) enthaltene Verbot bezieht sich auch auf Informationen, zu denen der Kunde eine Zugriffsmöglichkeit für Dritte mittels Hyperlink eröffnet. Der Kunde wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er sich durch das Setzen eines Hyperlinks der Gefahr einer strafrechtlichen Verfolgung und einer zivilrechtlichen Verantwortung aussetzt.
  - (13) Genauso ist es dem Kunden verboten, rechtswidrige Informationen (siehe die beispielhafte Aufzählung in Abs. (11)) vom Server herunterzuladen.
  - (14) Ebenso wenig darf der Kunde die Leistungen von media sw dazu benutzen, um andere zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte Dritter in anderer Weise zu verletzen.
  - (15) Außerdem ist es dem Kunden verboten, E-Mails, die nicht an ihn adressiert sind, abzufangen oder dieses zu versuchen.
  - (16) Falls die media sw in strafrechtlicher, zivilrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher oder in anderer Weise für Informationen verantwortlich gemacht werden sollte, die der Kunde in seiner Homepage eingestellt oder zum Inhalt seiner E-Mails gemacht hat oder zu denen er auf andere Art und Weise (bspw. durch Setzen eines Hyperlinks) einen Zugang eröffnet hat, ist der Kunde verpflichtet, die media sw bei Abwehr dieser Ansprüche zu unterstützen. Der Kunde hat die media sw auf erste Anforderung hin im Außenverhältnis von einer Haftung freizustellen. Einen verbleibenden, von ihm schuldhaft verursachten Schaden, auch in Form von Gerichts- und Rechtsanwaltskosten, hat der Kunde der media sw zu ersetzen.
  - (17) Der Kunde ist verpflichtet, alle Personen, denen er eine Nutzung der Leistungen der media sw ermöglicht, in geeigneter Weise auf die Einhaltung der für das Internet bestehenden gesetzlichen Grundlagen und dieser AGB hinzuweisen. Andernfalls gilt Abs. (8) entsprechend.
  - (18) Stellt der Kunde einen unbefugten oder missbräuchlichen Zugriff auf seinen Netzzugang fest, so hat er dies der media sw unverzüglich mitzuteilen.

#### § 21 Besondere Pflichten für Flatrate-Kunden

- (1) Nimmt der Kunde die von der media sw angebotene Flatrate oder ein Sonderprodukt in Anspruch, ist er mit Rücksicht auf alle anderen Teilnehmer der Infrastruktur der media sw verpflichtet, diese maßvoll (Fair Usage) und ausschließlich für seinen privaten persönlichen Gebrauch bzw. falls vereinbart, im Rahmen seiner Tätigkeit als Kleinstkleineres- oder mittleres Unternehmen, zu nutzen. Davon kann ausgegangen werden, wenn der Kunde die Infrastruktur der media sw nicht durch weit überdurchschnittliches Nutzungsverhalten hinaus belastet. Dieses ist z.B. gegeben, wenn ein Kunde das

- monatliche Callvolumen nicht um mehr als einhundert Prozent des Callvolumens überschreitet, das sich als durchschnittliches Callvolumen aus der Privatkundengruppe der media sw ergibt, die sich vom Callvolumen in den oberen dreißig Prozent befinden.
- (2) Die private Internetflatrate darf nicht zu gewerblichen Zwecken genutzt werden. Eine gewerbliche Nutzung liegt vor, sofern der Kunde einer selbständigen, planmäßig auf gewisse Dauer angelegten, marktorientierten, entgeltlichen wirtschaftlichen Tätigkeit nachgeht (z.B. Gesellschaften, Vereine oder Behörden) die einen Eintrag in ein Register (z.B. HRA, HRB, PR, GR oder VR) voraussetzen. Ebenso gehören zu den Gewerbetreibenden Selbständige ohne Registrierungsverpflichtung, z.B. Freiberufler. Sollte eine gewerbliche Nutzung festgestellt werden, so ist die media sw nach schriftlicher Vorankündigung gegenüber dem Privatkunden berechtigt, den Privatkunden zum übernächsten Abrechnungsmonat auf einen Geschäftskundenvertrag mit vergleichbaren Konditionen umzustellen und die Leistungen nach dem jeweils gültigen Preisverzeichnis für Geschäftskunden <https://www.media-sachsenwald.de/geschaeftskunden>) abzurechnen. Der Tag der Vertragsumstellung sowie die vergleichbaren Konditionen werden dem Privatkunden im Vorankündigungsschreiben mitgeteilt.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die Flatrate bzw. das Sonderprodukt nicht missbräuchlich zu nutzen. Missbräuchlich ist eine Nutzung insbesondere, wenn der Kunde Internetverbindungen über geografische Einwahlnummern oder sonstige Datenverbindungen aufbaut, und auf diese Weise die Inrechnungstellung der Internetnutzung durch die media sw vermeidet, Anrufweiterrückmeldungen oder Rückruffunktionen einrichtet oder Verbindungsleistungen weiterveräußert bzw. über das sozialadäquat übliche Nutzungsmaß hinaus verschenkt, die Flatrate bzw. das Sonderprodukt für die Durchführung von massenhafter Kommunikation wie beispielsweise Fax Broadcast, Call Center oder Telemarketing, oder unternehmerisch im Sinne des § 14 BGB nutzt.

#### § 22 Nutzungen durch Dritte

- (1) Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch für den Kunden.
- (2) Der Kunde ist auch zur Zahlung aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.
- (3) Ein gewerblicher Wiederverkauf und jede entgeltliche direkte oder mittelbare Nutzung der von der media sw angebotenen Dienste durch Dritte, ist nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung durch die media sw gestattet.

#### § 23 Leistungstörungen/Gewährleistung

- (1) Die media sw wird Störungen ihrer Dienste und technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen. Liegt beim Kunden eine nicht von der media sw zu vertretende Störung vor, oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist die media sw berechtigt, dem Kunden die ihr durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten nach tatsächlichem Material- und Zeitaufwand entsprechend dem jeweils gültigen Preisverzeichnis der media sw in Rechnung zu stellen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Störungen zunächst an die media sw zu melden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Erstattung von Aufwendungen, die ihm dadurch entstehen, dass er eine Störung selbst beseitigt und/oder durch Dritte beseitigen lässt, außer der Kunde hat die Störung nicht selbst zu verantworten und die media sw sind nach erfolgter Störungsmeldung mit der Beseitigung der Störung in Verzug.
- (3) media sw unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden, die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer (040) 72 73 73-73 erreicht werden kann. Zusätzlich kann der Kunde auch die Homepage [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) für Störungsmeldungen nutzen.
- (4) Im Falle einer erheblichen, nicht von § 57 Abs. 4 TKG umfassten, Behinderung eines-/mehrerer-/aller Dienste, die im Verantwortungsbereich der media sw liegt, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte für den Zeitraum der Behinderung entsprechend zu mindern. Eine solche erhebliche Behinderung liegt vor, wenn
  - a) der Kunde aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, nicht mehr auf die Infrastruktur der media sw zugreifen und dadurch die vereinbarten Dienste nicht mehr nutzen kann oder
  - b) die Nutzung der vereinbarten Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der vereinbarten Dienste unmöglich wird, oder vergleichbaren Beschränkungen unterliegen.
- (5) Wird eine Störung von der media sw nicht innerhalb von zwei Kalendertagen nach Eingang der Störungsmeldung beseitigt, kann der Kunde ab dem Folgetag eine Entschädigung verlangen, es sei denn der Kunde hat die Störung zu vertreten. Die Höhe der Entschädigung beträgt am dritten und vierten Tag 5 Euro oder 10 Prozent und ab dem fünften Tag 10 Euro oder 20 Prozent der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem, welcher Betrag höher ist.
- (6) Beruht die vollständige Unterbrechung des Dienstes auf gesetzlich festgelegten Maßnahmen nach diesem Gesetz (TKG), der Verordnung (EU) 2015/2120, sicherheitsbehördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt, steht dem Kunden eine Entschädigung nach Abs. (5) nicht zu.
- (7) Soweit der Kunde wegen der Störung eine Minderung wegen einer Abweichung gemäß § 57 Abs. 4 TKG gegenüber der media sw geltend macht, ist diese Minderung auf eine nach § 58 Abs. 2 TKG zu zahlende Entschädigung anzurechnen. Das Recht des Kunden, einen über die Entschädigung hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz ist auf die Entschädigung anzurechnen. Die media sw gewährleistet über die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Verfügbarkeiten hinaus nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit der Leistungen und des Netzzugangs z.B. wegen nicht der media sw

gehörenden Infrastrukturen. Insbesondere gewährleistet die media sw nicht die Nutzung von Diensten, soweit die technische Ausstattung des Kunden hierfür nicht ausreichend ist.

- (8) Die media sw hat keinen Einfluss auf die Übertragung der Daten im Internet. Insoweit ergibt sich auch keine Verantwortlichkeit der media sw für die Übertragungsleistungen (Geschwindigkeit, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit).
- (9) Die media sw leistet keine Gewähr für die im Internet verfügbaren Dienste von Informations- oder Inhaltenanbietern, die übertragenen Informationen, ihre technische Fehlerfreiheit und Freiheit von Viren, Freiheit von Rechten Dritter oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.
- (10) Soweit für die Erbringung der Leistungen der media sw Übertragungswege von Dritten zur Verfügung gestellt werden müssen, übernimmt media sw keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit solcher Netze und Übertragungswege und damit für die jederzeitige Erbringung ihrer Leistungen. Die media sw tritt jedoch die ihr insoweit zustehenden Gewährleistungsansprüche gegen Dritte an den Kunden ab, der diese Abtretung annimmt.
- (11) Bei bestimmten Produkten, wie z.B. den Sprach-Flatrates, kann es aufgrund der verfügbaren Übertragungswege im internationalen Verkehr zu Einschränkungen in der Qualität beziehungsweise der übermittelten Dienste (wie z.B. Fax) sowie beim Verbindungsaufbau kommen.
- (12) Ansonsten erbringt die media sw ihre Leistungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik und unter Einhaltung aller anwendbaren Sicherheitsvorschriften für den ordnungsgemäßen Betrieb des Telekommunikationsnetzes.

#### § 24 Unterbrechung von Diensten

- (1) Die media sw ist berechtigt einen Dienst zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder in sonstiger Weise zeit- bzw. teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, zum Schutz vor Missbrauch der Dienste, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität (insbesondere der Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder der gespeicherten Daten), der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.
- (2) Unterbrechungen zur Durchführung von Servicemaßnahmen werden ohne Ankündigung durchgeführt, sofern diese während nutzungschwacher Zeiten vorgenommen werden und nach Einschätzung der media sw voraussichtlich nur zu einer kurzzeitigen Unterbrechung des Dienstes führen.
- (3) Die media sw ist berechtigt, einen Dienst aus abrechnungstechnischen Gründen ohne Ankündigung kurzzeitig zu unterbrechen.

#### § 25 Haftung und Haftungsbeschränkungen

- (1) Für von ihr schuldhaft verursachte Personenschäden haftet die media sw unbeschränkt.
- (2) Für sonstige Schäden haftet die media sw, wenn der Schaden von der media sw, seinen gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Die media sw haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf („Kardinalpflichten“), in diesen Fällen allerdings begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, höchstens jedoch mit einem Betrag von 12.500 Euro je Schadensereignis.
- (3) Darüber hinaus ist die Haftung der media sw, seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen für fahrlässig verursachte Vermögensschäden, die sich nicht als Folge eines Personen- oder Sachschadens darstellen, sowie im Falle der Verpflichtung zur Zahlung einer Entschädigung auf 12.500 Euro je geschädigtem Endnutzer beschränkt. Sofern die media sw aufgrund einer einheitlichen fahrlässigen Handlung oder eines einheitlichen fahrlässig verursachten Ereignisses gegenüber mehreren Endnutzern haftet, so ist die Schadensersatzpflicht in der Summe auf insgesamt höchstens dreißig Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Schadensersatz- oder Entschädigungsverpflichtungen, die mehreren Kunden aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die gesetzlichen Ansprüche auf den Ersatz eines Verzugschadens bleiben von diesen Beschränkungen unberührt.
- (4) Soweit die media sw aufgrund einer Vorschrift dem Kunden eine Entschädigung zu leisten hat oder dem Kunden nach den allgemeinen Vorschriften zum Schadensersatz verpflichtet ist, ist diese Entschädigung oder dieser Schadensersatz auf einen Schadensersatz nach Abs. (3) anzurechnen; ein Schadensersatz nach Abs. (3) ist auf die Entschädigung oder einen Schadensersatz nach den allgemeinen Vorschriften anzurechnen.  
Die media sw haftet nicht für entgangenen Gewinn oder direkte oder indirekte Schäden bei Kunden oder Dritten, die dadurch entstehen, dass infolge höherer Gewalt oder infolge von Arbeitskämpfen die Leistungen der media sw unterbleiben. Eine einzelvertragliche Vereinbarung über die Haftung der media sw, die diese gemäß § 70 TKG mit einem Unternehmer i.S.d. § 14 BGB geschlossen hat, geht den vorstehenden Haftungsregelungen vor.
- (5) Die media sw haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen, und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt. Der Kunde haftet für alle Informationen, die er im Rahmen des Vertrages auf den von der media sw zur Verfügung gestellten Speicherplätzen speichert oder über den im Rahmen des Vertrages und dieser AGB zur Verfügung gestellten Zugangs verfügbar macht, wie für eigene Informationen gem. § 7 TMG.
- (6) In Bezug auf die von der media sw entgeltlich zur Verfügung gestellte Soft- oder Hardware ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.

- (7) Für den Verlust von Daten haftet die media sw nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen sichert, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und Gefahr entsprechender Ausfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- (8) Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter der media sw sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- (9) Im Übrigen ist die Haftung der media sw ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Regelungen, wie das Produkthaftungsgesetz, bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- (10) Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.
- (11) Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der media sw oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Leistungen der media sw oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Pflichten und Obliegenheiten nicht nachkommt, unbeschränkt.
- (12) Bei der Nutzung von Netzen anderer Anbieter beschränkt sich die Leistungspflicht der media sw darauf, dem Kunden einen Zugang zu diesem Netz zu verschaffen. Für Schaden verursachende Ereignisse oder Störungen (einschließlich Nichtzustandekommen oder Abbruch eines Telefongesprächs), die auf Übertragungswegen oder Vermittlungseinrichtungen dieser Anbieter oder sonstiger Dritter entstehen, und die nicht durch media sw bzw. ihr Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verursacht wurden, haftet media sw nur, falls und soweit ihr Schadensersatzansprüche gegenüber den anderen Anbietern oder Dritten zustehen. media sw kann ihre Verpflichtungen gegenüber dem Kunden durch Abtretung dieser Schadensersatzansprüche erfüllen. Eine weitergehende Haftung der media sw ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

#### § 26 Änderungen der AGB

- (1) Die media sw ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern, wenn diese Änderungen ausschließlich zum Vorteil des Kunden sind oder rein administrativer Art sind und keine negativen Auswirkungen auf den Kunden haben oder die Änderungen unmittelbar durch Unionsrecht oder nationales Recht zwingend vorgeschrieben sind. Die media sw teilt dem Kunden diese Änderungen mindestens einen Monat und höchstens zwei Monate vor Inkrafttreten mit und wird Änderungen nur insoweit unter Beachtung der Interessen des Kunden vornehmen, wie es zwingend erforderlich ist.
- (2) Ändert die media sw die AGB einseitig nicht ausschließlich entsprechend des Abs. (1), kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb von drei Monaten nach dem Zugang der Änderungsmitteilung in Textform kündigen. Wird die Kündigung vor dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen des Vertragsverhältnisses erklärt, endet der Vertrag zu diesem Zeitpunkt. Erfolgt die Kündigung erst nach diesem Zeitpunkt, endet der Vertrag mit Zugang der Kündigung.
- (3) Alle in Abs. (1) und (2) genannten Änderungen der AGB werden mindestens einen und höchstens zwei Monate vor Wirksamwerden auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. einer PDF-Datei oder per E-Mail veröffentlicht und dem Kunden in einer Mitteilung im Einzelnen zur Kenntnis gebracht und treten, soweit nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt bestimmt ist, einen Monat nach dieser Mitteilung in Kraft.

#### § 27 Laufzeit, ordentliche und außerordentliche Kündigung

- (1) Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag kann von Seiten der media sw mit einer Frist von drei Monaten schriftlich und von Kundenseite monatlich in Textform zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag jeweils um einen Monat und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.
- (2) Die media sw weist den Kunden rechtzeitig vor einer Verlängerung des Vertrages auf seine Rechte nach § 56 Abs. 3 TKG hin.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen, d.h. fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn
  - a) der Kunde für drei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der geschuldeten Entgelte oder in einem länger als drei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der den durchschnittlich geschuldeten Gebühren für drei Monate entspricht (mindestens jedoch in Höhe von 100,00 Euro), in Verzug kommt,
  - b) der Kunde zahlungsunfähig ist,
  - c) der Kunde trotz Abmahnung in sonstiger Weise schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten, insbesondere nach § 20 dieser AGB, verstößt, wobei eine Abmahnung bei grob vertragswidrigem Verhalten entbehrlich ist,
  - d) die media sw ihre Leistung aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung einstellen muss,
  - e) der Kunde die technischen Einrichtungen manipuliert und/oder betrügerische Handlungen vornimmt,
  - f) eine Sperre des Anschlusses gemäß § 61 TKG mindestens 14 Tage anhält und die media sw die außerordentliche Kündigung mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der Kündigung angedroht hat,
  - g) der Kunde die Dienste der media sw missbräuchlich im Sinne des § 20 Abs. (11) bis (15) dieser AGB für den Internetzugang nutzt.
- (4) Darüber hinaus ist die media sw berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde in schwerwiegender Weise gegen die in diesen AGB ausdrücklich aufgeführten Pflichten verstößt.
- (5) Ferner ist die media sw im Falle der übermäßigen Nutzung (gemäß § 21 Abs. (1)) oder missbräuchlichen Nutzung (gemäß § 21 Abs. (3)) der Flatrate oder eines Sonderproduktes durch den Kunden berechtigt, die Flatrate oder das Sonderprodukt außerordentlich zu kündigen und für die missbräuchliche Inanspruchnahme Leistungen in der Höhe zu berechnen, wie sie anfallen würden, wenn der Kunde keine Flatrate oder Sonderprodukt der media sw abonniert hätte. Die media sw ist darüber hinaus berechtigt, den Anschluss gemäß den gesetzlichen Regelungen zu sperren oder fristlos zu kündigen.

## § 28 Geheimhaltung, Datenschutz, Speicherung von Abrechnungsdaten

- (1) Falls nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, sind die der media sw unterbreiteten Informationen des Kunden mit Ausnahme der personenbezogenen Daten nicht vertraulich. Beide Parteien sind aber verpflichtet, Informationen geheim zu halten, sofern bei verständiger Würdigung eine Geheimhaltung geboten ist.
- (2) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Angaben, die er in dem Auftragsformular macht (insbesondere Name und Anschrift) von der media sw in dem für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben und verwendet werden. Der Kunde wird außerdem darauf hingewiesen, dass die media sw Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhebt und verwendet.
- (3) Die media sw trägt dafür Sorge, dass alle Personen, die von der media sw mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.
- (4) Die media sw speichert, soweit eine Abrechnung verbindungsabhängig erfolgt (also z.B. nicht innerhalb einer Flatrate), sog. Verkehrsdaten (Daten, die bei der Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erhoben, verarbeitet oder genutzt werden) zu Abrechnungs- und Beweiszwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte vollständig bis zu sechs Monate nach Abrechnung. Der media sw ist eine nachträgliche Prüfung der Entgeltberechnung nur in dem Umfang möglich, in dem die Daten noch vorliegen. Wurden Verkehrsdaten aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht, trifft die media sw gemäß § 67 Abs.4 TKG keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.
- (5) Die media sw erteilt dem Kunden einen Einzelverbindungs nachweis in vollständiger oder gekürzter Form. Verlangt der Kunde einen Einzelverbindungs nachweis, weist er aktuelle und zukünftige Mitbenutzer auf die Speicherung und Mitteilung der Verkehrsdaten hin und beteiligt, sofern erforderlich, den Betriebsrat, den Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.
- (6) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Daten, die unverschlüsselt über das Internet übertragen werden, nicht sicher sind und von Dritten zur Kenntnis genommen werden können. Es wird deshalb davon abgeraten, personenbezogene Daten oder andere geheimhaltungsbedürftige Daten, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, Passwörter oder sonstige Zugangscodes unverschlüsselt zu übertragen.
- (7) Die media sw weist zudem daraufhin, dass die Übertragung von Daten über und der Abruf von Informationen aus dem Internet Gefahren für die Datensicherheit und Datenintegrität bergen. Die media sw hat hierauf keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, seine Daten gegen diese Gefahren zu schützen. Durch geeignete Hard- und Softwarelösungen, wie z.B. Firewall und Virens Scanner, lassen sich die Gefahren deutlich reduzieren. Derartige Produkte sind im einschlägigen Fachhandel erhältlich.

**Hinweis für den Kunden: Personenbezogene Daten und geheimhaltungsbedürftige Daten (z.B. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, Passwörter und sonstige Codes) sollten stets verschlüsselt übertragen werden, um eine Kenntnisnahme Dritter möglichst auszuschließen.**

## § 29 Schlussbestimmungen

- (1) Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und aufgrund des Vertrages ist am Wohnsitz des Kunden. Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist Ratzeburg der Gerichtsstand. Das gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.
- (2) Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- (3) Nebenabreden oder Zusicherungen durch Beauftragte der media sw, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser AGB hinausgehen, sind schriftlich zu vereinbaren.

## § 30 Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG

Die media sw weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der BNetzA wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und der media sw zu Meinungsunterschieden kommt. Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

## Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

### A. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gemäß § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (media sw, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse; Sitz der Gesellschaft: Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek; Telefon, (040) 72 73 73 73, [info@media-sachsenwald.de](mailto:info@media-sachsenwald.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns (media sw, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse, Sitz der Gesellschaft: Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek, Telefon, (040) 72 73 73 73, [info@media-sachsenwald.de](mailto:info@media-sachsenwald.de)) eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## B. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gemäß § 13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (media sw, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse; Sitz der Gesellschaft: Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek; Telefon, (040) 72 73 73 73, [info@media-sachsenwald.de](mailto:info@media-sachsenwald.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (media sw, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse; Sitz der Gesellschaft: Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek; Telefon, (040) 72 73 73 73, [info@media-sachsenwald.de](mailto:info@media-sachsenwald.de)) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An media sachsenwald GmbH, Hermann-Körner-Straße 61-63, 21465 Reinbek,  
Telefon: (040) 72 73 73 73, Fax: (0 40) 72, 73 73-603, E-Mail: [info@media-sachsenwald.de](mailto:info@media-sachsenwald.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen(\*)

- Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen