













# TARIFWECHSEL FÜR PRIVATKUNDEN

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)




Kundennummer (bitte unbedingt ausfüllen)	Tarifwechsel ab Datum
--	-----------------------

**Hiermit bestelle ich:** (bitte ankreuzen, pro Vertrag ist nur **ein** Paket möglich, alle Preise inkl. MwSt.)

Vorname, Nachname	Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon	Mobil	E-Mail

300 Mbit/s Up- / Download	600 Mbit/s Up- / Download	1000 Mbit/s Up- / Download
 <p><b>Internet, Telefon und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>59,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. Flatrate in das dt. Mobilfunk- und Festnetz</p>	 <p><b>Internet, Telefon und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>79,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. Flatrate in das dt. Mobilfunk- und Festnetz</p>	 <p><b>Internet, Telefon und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>99,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. Flatrate in das dt. Mobilfunk- und Festnetz</p>
 <p><b>Internet und Telefon</b></p> <p>■ <b>49,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz</p>	 <p><b>Internet und Telefon</b></p> <p>■ <b>69,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz</p>	 <p><b>Internet und Telefon</b></p> <p>■ <b>89,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz</p>
 <p><b>Internet und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>44,90 €/Monat</b></p>	 <p><b>Internet und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>64,90 €/Monat</b></p>	 <p><b>Internet und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>84,90 €/Monat</b></p>
 <p><b>Internet</b></p> <p>■ <b>39,90 €/Monat</b></p>	 <p><b>Internet</b></p> <p>■ <b>59,90 €/Monat</b></p>	 <p><b>Internet</b></p> <p>■ <b>79,90 €/Monat</b></p>

**Weitere Produkte**

 <p><b>Telefon und Fernsehen</b></p> <p>■ <b>35,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz sowie Flatrate in das dt. Festnetz. Inkl. Router</p>	 <p><b>Telefon</b></p> <p>■ <b>27,90 €/Monat</b></p> <p>inkl. Flatrate in das dt. Festnetz inkl. Router</p>	 <p><b>Fernsehen</b></p> <p>■ <b>16,90 €/Monat</b></p>
---	--	---

**Empfohlene Router**

<p><b>AVM Fritzbox 7590</b></p> <p>Angebot gilt nicht für TV-Einzelpaket Als Erstgerät</p> <p>■ einmalig 59,90 €</p>	<p><b>AVM Fritzbox 7590</b></p> <p>Angebot gilt nicht für TV-Einzelpaket. Modell-Upgrade nach 24 Monaten o. bei Vertragsupgrade</p> <p>■ einmalig 119,90 €</p>	<p><b>AVM Fritzbox 7590</b></p> <p>Angebot gilt nicht für TV-Einzelpaket Modell-Upgrade innerhalb 24 Monate</p> <p>■ einmalig 159,90 €</p>
<p>■ <b>AVM Fritzbox mieten.</b> Bereitstellung eines VoIP-Routers AVM 4,00 €/Monat</p>	<p>■ <b>VoIP Anschluss</b> Nutzung des eigenen / vorhandenen Routers, einmalig 29,90 €</p>	

**Kostenfreie Zusatz-Optionen**

<input type="checkbox"/> Alte Rufnummer(n) übernehmen <input type="checkbox"/> Neue Rufnummern. Anzahl: .....	<input type="checkbox"/> 0900-Nummern freigeben (standardmäßig gesperrt)	<input type="checkbox"/> Eintrag in öffentliche, gedruckte und elektronische Verzeichnisse (Name, Adresse, erste Rufnummer) <input type="checkbox"/> Verkürzter Telefonbucheintrag (Name, erste Rufnummer)
<input type="checkbox"/> Einzelverbindungsanweis <input type="checkbox"/> Verkürzt (3 Ziffern unkenntlich)	<input type="checkbox"/> Rufnummer für Inverssuche freigeben (Rückwärtsuche)	

Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware. Weitere Leistungen siehe beigefügter Preis- / Leistungsbeschreibung. Einmalige Kosten werden mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt.

<input type="checkbox"/> <b>Bearbeitungspauschale 29,90 € einmalig oder</b>	<input type="checkbox"/> <b>Vertragsverlängerung 24 Monate</b>
<p>✕</p> <p>.....</p> <p>Datum/Ort</p>	<p>✕</p> <p>.....</p> <p>Unterschrift</p>

**NOCH MEHR  
FERNSEHEN!**

## OPTIONEN FERNSEHANSCHLUSS

zusätzlich zum Fernseh-Produkt bestelle ich: (bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> media tv <sup>+</sup> BasisHD zusätzliches Programmangebot in HD-Qualität <sup>5</sup>	4,90 €/Monat	<input type="checkbox"/> media tv <sup>+</sup> PremiumHD (ohne BasisHD)	9,90 €/Monat
<input type="checkbox"/> media tv <sup>+</sup> BasisHD NOW mit TV-App inkl. 2. Smartcard	7,90 €/Monat	<input checked="" type="checkbox"/> <b>HD-Bonus Antrag</b> wenn Sie für die gleiche Adresse Strom, Gas, Heizstrom oder Wärme von der e-werk Sachsenwald beziehen, erhalten Sie den HD-Bonus i.H.v. 4,90 € monatlich auf media tv <sup>+</sup> Produkte gutgeschrieben.	
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir weitere Infos zum mediaTV+ Angebot zu.			
<input type="checkbox"/> CI + Modul für 49,00 € einmalig kaufen		<input type="checkbox"/> CI + Modul Miete	2,00 €/Monat
<input type="checkbox"/> Ich besitze bereits ein CI + Modul der media sachsenwald <small>CAS ID .....</small>		<input type="checkbox"/> Ich besitze bereits einen Receiver <small>Chip ID .....</small>	
<input type="checkbox"/> Receiver Technistar K4 ISIO für 139,00 € einmalig kaufen <small>mit Internetanbindung, 4-fach Tuner, HBBTV, PVR Ready, USB</small>		<input type="checkbox"/> Miete Receiver Technistar K4 ISIO <small>mit Internetanbindung, 4-fach Tuner HBBTV, PVR Ready, USB</small>	4,00 €/Monat

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Kaufpreis wird mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt. Der Mietpreis wird mit der monatlichen Abrechnung belastet. Die Aktivierungspauschale für die Smartcard beträgt 19,90 €. Die Smartcard bleibt Eigentum der media sachsenwald GmbH. Pro TV-Gerät benötigen Sie ein CI + Modul oder einen Receiver. Bei Nutzung eines eigenen Receivers oder CI + Moduls wird Conaxverschlüsselung / Chipset-Pairing benötigt. Zum Vertragsende sind die Mietgeräte rechtzeitig, vollständig inkl. Zubehör und Karton, unbeschädigt und unbelegt zurückzugeben. Ansonsten müssen wir Ihnen den Neupreis berechnen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der media sachsenwald GmbH. Diese finden Sie online unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)

✕ .....  
Datum/Ort

✕ .....  
Unterschrift

## VOLLMACHT ZUR KÜNDIGUNG BESTEHENDER TV-VERTRÄGE:

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

Hiermit kündige/n ich / wir den / die gegenwärtig bestehenden Vertrag / Verträge mit dem / den unten genannten Anbieter. Ich / wir ermächtige/n hiermit media sachsenwald GmbH die Kündigung des / der für mich / uns bestehenden Vertrags / Verträge mit dem / den derzeitigen Anbieter/n für mich / uns abzuwickeln.

.....  
Vorname, Nachname

.....  
Straße, Hausnummer

.....  
PLZ, Ort

### Altanbieter

Ich habe keinen Altanbieter.

Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.

### Kündigung des Fernsehanschlusses

Vodafone Kabel Deutschland

andere (bitte eintragen):

Deutsche Telekom

### Angaben zum Altanbietervertrag

.....  
Kundennummer

.....  
Vertragsnummer (falls vorhanden)

.....  
Vertragsende

.....  
Paketname des Tarifes

✕ .....  
Datum/Ort

✕ .....  
Unterschrift

**Anbieterwechsellauftrag** von D012 ( media sachsenwald GmbH )

**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ **von** \_\_\_\_\_ **bis** \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

<b>WBCI-GF:</b>	<input type="text"/>	<b>Vorab-ID:</b>	<input type="text"/>	<b>Änderungs- / Storno-ID</b>	<input type="text"/>
<b>PKlauf:</b>	<input type="text"/>	<b>Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>	<b>neuer Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
<b>Rückinformation an:</b>	<input type="text"/>	<b>über Fax/E-Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel.:</b>	<input type="text"/>
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Zustimmung:</b>	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b>	<input type="text"/>
<b>WITA:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> <input type="text"/>	
<b>Grund:</b> <input type="text"/>					
<b>Ablehnung:</b>	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/>
	AIF <input type="checkbox"/>	SON <input type="checkbox"/>			
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<input type="text"/>				
<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>		
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Durchwahl-RN</b>	- <b>Abfragestelle</b>	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>Rufnummernblock</b>	_____ - _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>von</b>	<b>bis</b>	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	<b>PKI abg</b>	_____ - _____	
<b>Ansprechpartner</b>	<input type="text"/>	<b>über Fax/E-Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel.:</b>	<input type="text"/>
<b>interne Bemerkungen</b>   					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

# ALTANBIETER KÜNDIGUNG INTERNET

(Bitte in Blockschrift ausfüllen)

## Vollmacht zur Kündigung bestehender Verträge:

Hiermit kündige/n ich / wir den / die gegenwärtig bestehenden Vertrag / Verträge mit dem / den unten genannten Anbieter. Ich / wir ermächtige/n hiermit media sachsenwald GmbH die Kündigung des / der für mich / uns bestehenden Vertrags / Verträge mit dem / den derzeitigen Anbieter/n für mich / uns abzuwickeln.

Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort

## Altanbieterwechsel

<input type="checkbox"/> Ich habe keinen Altanbieter.	<input type="checkbox"/> Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.
---	---

## Kündigung des Internetanschlusses

<input type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland	<input type="checkbox"/> Tele 2
<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom	<input type="checkbox"/> Versatel
<input type="checkbox"/> O2/Alice	<input type="checkbox"/> andere (bitte eintragen):
<input type="checkbox"/> Vodafone	

## Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer	Vertragsnummer (falls vorhanden)
Vertragsende	Paketname des Tarifes

x  
 .....  
 Datum/Ort

x  
 .....  
 Unterschrift

**Sollten Sie bei Ihrem Anbieter einen Kombi-  
 vertrag haben, wird durch die Kündigung  
 eines Vertragsbestandteiles der ganze  
 Vertrag gekündigt.**

# PREIS- / LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Gültig ab 01.11.2019

## Leistungsumfang Privatkundenanschluss



**media tel**  
Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)

Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Optional
Telefonnummernanzeige	Ja
Anklopfen	Optional
Anrufweiterschaltung	Ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Ja
Anrufbeantworter im Netz	Optional
Einzelverbindungsachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6
Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, ohne Sonderrufnummern. Bei Einzelpaket media tel und Doppelpaket media tel und tv ist der Anschluss inkl. Router.	27,90 € / Monat
Die media sachsenwald GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.	



**media tv**  
Fernseh-/Radioanschluss

Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)	
Ca. 70 digitale Radiokanäle (DVB-C)	
Ca. 50 analoge Radiokanäle	
Zusatzangebot media.TVplus (bei Nutzung entstehen zusätzliche Kosten). Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)	
Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Senderliste unter <a href="http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media">www.vereinigte-stadtwerke.de/media</a>	
Fernseh-/Radioanschluss	16,90 € / Monat



**media net**  
Internetanschluss

300 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	39,90 € / Monat
600 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	59,90 € / Monat
1.000 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	79,90 € / Monat
Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware.	

## Weitere Leistungen

### Telefon-Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von Stadtwerke Media	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €
* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter <a href="http://www.media-sachsenwald.de">www.media-sachsenwald.de</a>	

### Telefon/Internet – Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	9,90 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	9,90 €
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Rufnummernportierung bis zu 6 Rufnummern	0,00 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €

### TV/Media TV+ – Optionale Dienste

CI+Modul Kauf	49,00 €
CI+Modul Miete	2,00 € / Monat
Aktivierungspauschale Smartcard	19,90 €

### Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug / Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog / VoIP)	29,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe <a href="http://www.AVM.de">www.AVM.de</a>	



### Standardhausanschluss

Verlegung von max. 25 m auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 € / Meter
Verlegung in max. 2 m Höhe (Arbeitshöhe)
Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie- / Holzhäuser nach Absprache)
Installation des Kundenendgerät (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.
Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.
Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden.
Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

**Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:**  
Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8-18 Uhr  
75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (media sachsenwald GmbH, Hermann-Körner-Straße 61- 63 21465 Reinbek, info@media-sachsenwald.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An media sachsenwald GmbH, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse, Telefon: (0 40) 72 73 73-73,  
Telefax: (0 40) 72 73 72-603, E-Mail: info@media-sachsenwald.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen(\*)

- Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen