

**media sachsenwald GmbH**  
Hermann-Körner-Straße 61- 63  
21465 Reinbek

## VORBEHALTSERKLÄRUNG FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

Bitte in Blockschrift ausfüllen

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Der Ausbau steht unter wirtschaftlichem Vorbehalt. Es wird eine Anschlussquote von **45 Prozent** angestrebt. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der media sachsenwald GmbH kommt nur dann zustande, wenn die entsprechende Anzahl an Anschlussnehmern in dem jeweiligen Bauabschnitt bzw. Bauabschnitten bis zum vereinbarten Termin einen Vertrag unterzeichnet und Sie vor Tiefbaubeginn eine Auftragsbestätigung erhalten.

Die Hausanschlusskosten in Höhe von 800 € entfallen im Rahmen dieser Ersterschließungsphase. Dies gilt nur dann, wenn der Hausanschluss als Standardhausanschluss und während der Tiefbauarbeiten herstellbar ist. Im Falle von Neubauten bitten wir um Rücksprache.

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Rahmenbedingungen für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses an.

Herzliche Grüße  
Vereinigte Stadtwerke Media GmbH

Moritz Manthey  
Geschäftsführer

Matthias Schubert  
Geschäftsführer

✕

.....  
Datum/Ort

✕

.....  
Unterschrift

# AUFTRAG FÜR GESCHÄFTSKUNDEN BASIS

Bitte in Blockschrift ausfüllen

Kundennummer (wird von media sw ausgefüllt)

**Hiermit bestelle ich:** (bitte ankreuzen, alle Preise zzgl. 19% MwSt)

	<input type="checkbox"/> <b>Ja</b> <input type="checkbox"/> <b>Nein</b>
--	---

Firma	Sind Sie Grundstückseigentümer?
Ansprechpartner	Telefon
Straße, Hausnummer	Mobil
PLZ, Ort	E-Mail

## Media Business Net

## Preis/Monat

 <b>media business net 300</b> Internetanschluss	<input type="checkbox"/> <b>40,00 €</b>	Internetzugang mit 300 Mbit/s Download, 300 Mbit/s Upload <sup>1</sup> , Internetflatrate ohne feste öffentliche IP-Adresse
	<input type="checkbox"/> <b>30,00 €</b>	Nur in Verbindung mit einem media business tel-Anschluss
 <b>media business net 600</b> Internetanschluss	<input type="checkbox"/> <b>65,00 €</b>	Internetzugang mit 600 Mbit/s Download, 600 Mbit/s Upload <sup>1</sup> , inkl. 1 Terabyte Datenvolumen <sup>2</sup> , ohne feste öffentliche IP-Adresse
	<input type="checkbox"/> <b>60,00 €</b>	Nur in Verbindung mit einem media business tel-Anschluss
 <b>media business net 1000</b> Internetanschluss	<input type="checkbox"/> <b>95,00 €</b>	Internetzugang mit 1.000 Mbit/s Download, 1.000 Mbit/s Upload <sup>1</sup> , inkl. 1 Terabyte Datenvolumen <sup>2</sup> , ohne feste öffentliche IP-Adresse
	<input type="checkbox"/> <b>90,00 €</b>	Nur in Verbindung mit einem media business tel-Anschluss

## Media Business Tel

 <b>media business tel basic</b> Telefonanschluss	<input type="checkbox"/> <b>28,40 €</b>	1 Telefonanschluss mit 2 Leitungen und bis zu 6 Rufnummern, Telefonflatrate <sup>3</sup> . Inkl. Hardware
	<input type="checkbox"/> <b>56,80 €</b>	2 Mehrgeräteanschlüsse mit 4 Leitungen und bis zu 10 Rufnummern, Telefonflatrate <sup>3</sup>
 <b>media business tel comfort</b> Telefonanschluss	<input type="checkbox"/> <b>38,40 €</b>	ISDN-Anlagenanschluss mit Durchwahl, Telefonflatrate <sup>3</sup> .....Stück
	<input type="checkbox"/> <b>10,00 €</b>	Bereitstellung eines Rufnummerblocks 0-99 Betrieb und Überwachung (gilt nur bei Buchung <b>eines</b> Anlagenanschlusses)
 <b>media business tel SIP-Trunk</b> Telefonanschluss*	<input type="checkbox"/> <b>10,00 €</b>	mtl. Bereitstellung SIP-Trunk <sup>4</sup>
	<input type="checkbox"/> <b>9,00 €</b>	mtl. je SIP-Trunk: <input type="checkbox"/> Anzahl: ..... inkl. Festnetzflatrate

<sup>1</sup> Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware.

<sup>2</sup> Bei Überschreitung des Datenvolumens werden 6,00 € / weitere 100 Gbyte berechnet

<sup>3</sup> Telefonflatrate in das nationale Festnetz. Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt lt. Preisliste.

<sup>4</sup> Zugangsdaten für die Bereitstellung des SIP-Trunks werden bei der Einrichtung als Account mitgeteilt.

✕ .....  
 Datum/Ort

✕ .....  
 Unterschrift

# AUFTRAG FÜR GESCHÄFTSKUNDEN BASIS

Seite 2

Kundennummer (wird von media sw ausgefüllt)

Firma

## Media Business TV

### Preis/Monat

 <b>media business tv</b> Fernseh-/Radioanschluss	<input type="checkbox"/> <b>8,40 €</b>	Analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Rechnungsversand per Brief <sup>5</sup>
---	--	---

## Media Business Mobil

### Preis/Monat

<b>media business mobil 120</b> 120 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze	<input type="checkbox"/> <b>10,00 €</b>	<b>media business mobil 240</b> 240 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze	<input type="checkbox"/> <b>20,00 €</b>
<b>media business mobil 500</b> 500 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze	<input type="checkbox"/> <b>40,00 €</b>	<b>media business mobil 1000</b> 1.000 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze	<input type="checkbox"/> <b>80,00 €</b>

## Media Business Hardware Kauf

AVM Fritzbox 7590 <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/> <b>50,34 €</b>		
--------------------------------	---	--	--

<sup>5</sup> Media Business TV nur in Verbindung mit einem Telefon- oder Internetanschluss erhältlich.

<sup>6</sup> Nur in Verbindung mit einem Internetzeitzpaket möglich.

## weitere Optionen kostenfrei

<input type="checkbox"/> Alte Rufnummer(n) übernehmen	<input type="checkbox"/> Onlinerechnung
<input type="checkbox"/> 0900-Nummern freigeben (standardmäßig gesperrt)	<input type="checkbox"/> Abweichende Rechnungsanschrift
<input type="checkbox"/> Einzelbindungsnachweis <input type="checkbox"/> Verkürzt (3 Ziffern unkenntlich)	<input type="checkbox"/> Eintrag in öffentliche, gedruckte und elektronische Verzeichnisse (Name, Adresse, erste Rufnummer)
<input type="checkbox"/> Rufnummernunterdrückung	<input type="checkbox"/> Branche

## weitere Optionen kostenpflichtig

<input type="checkbox"/> Hiermit beauftragen wir die Montage eines Kundenendgerätes (CPE). Die Kosten betragen ..... € zzgl. MwSt. (netto 168,07 €)
<input type="checkbox"/> Hiermit beauftragen wir die Herstellung eines Hausanschlusses. Die Kosten betragen ..... € zzgl. MwSt. (netto 672,27 €)
Die Kosten für Montage eines Kundenendgerätes sowie Herstellung eines Hausanschlusses entfallen im Rahmen der Ersterschließung einer Gemeinde.

## Sonstiges:

.....

.....

.....

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung eines Dienstes und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar (gem. § 6 Abs. 6.6). Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist zum Ende des Folgemonats frei kündbar. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten habe ich mit diesem Auftrag erhalten. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de) veröffentlicht. In diesen und in allen weiteren Unterlagen wird media sachsenwald als „media sw“ bezeichnet.

✕  
.....  
Datum/Ort

✕  
.....  
Unterschrift

# GRUNDSTÜCKSEIGENTÜMERERKLÄRUNG

Bitte in Blockschrift ausfüllen

Kundennummer (wird von media sw ausgefüllt)

## Zwischen:

Vorname, Nachname Eigentümer

Telefon

Vorname, Nachname weitere Eigentümer

Telefon

Handelt es sich um eine Wohnungseigentümergeinschaften (WEG)?

**Einfamilienhaus**     **Mehrfamilienhaus**

**Anzahl Wohn- / Gewerbeeinheiten:** ..... (Ab 3 Einheiten ist eine Vermietervereinbarung erforderlich)

**Ja**     **Nein**

Eigentümergeinschaft

**Passivhaus** (KfW 55-40)     **Holzhaus**     **Privatstraße**

Bauliche Besonderheiten

## und dem Netzbetreiber media sachsenwald GmbH (media sw).

Der / Die Eigentümer ist / sind damit einverstanden, dass media sw auf seinem / ihrem Grundstück

Straße, Hausnummer

Lage der Wohnung (z.B. 1. Obergeschoss, rechts)

PLZ, Ort

Gegebenenfalls Name des Mieters

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle Vorrichtungen (wie Leerrohre, Kabel, Kundenendgeräte – im Folgenden „Anlagen“) anbringt, die erforderlich sind, um einen Hausanschluss zu erstellen, zu prüfen und instand zu halten.

Für Wohnungsbaugesellschaften / WEG gelten gesonderte Bedingungen, die in der Vermietervereinbarung geregelt werden. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird media sw vorinstallierte Kabelwege nutzen.

media sw verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers / der Eigentümer sowie die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und / oder die Gebäude durch die Anlagen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zum Telekommunikationsnetz infolge der Inanspruchnahme durch media sw beschädigt worden sind.

Sollte durch eine vom Eigentümer veranlasste bauliche Veränderung die Verlegung der von der media sw errichteten Anlagen erforderlich werden, behält sich die media sw vor, auf Kosten des Eigentümers die Anlagen zu verlegen. media sw behält sich außerdem vor, nach der Kündigung oder bei Leerstand die von ihm angebrachten Anlagen auf eigene Kosten wieder zu entfernen.

**Der Standardhausanschluss umfasst eine Hauseinführung und den Abschluss der Glasfaserleitung. Die weitere Innenhausverkabelung ist vom Eigentümer herzustellen.**

Der Nutzungsvertrag gilt auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von sechs Wochen von jeder Vertragspartei gekündigt werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der media sachsenwald GmbH.

x .....  
Datum/Ort

x .....  
Unterschrift

## Anschrift des Grundstückseigentümers / der Grundstückseigentümer, bzw. des Verwalters

(falls abweichend von oben genannter Adresse)

Vorname, Nachname

Telefon

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

media sachsenwald GmbH  
Hermann-Körner-Straße 61- 63  
21465 Reinbek

## ERTEILUNG EINES SEPA-LASTSCHRIFTMANDATS

Gläubiger-Identifikationsnummer der media sachsenwald GmbH: DE65ZZZ00002219711

Kundennummer (Kundennummer angeben, wenn bekannt)

**Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.**

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die media sachsenwald GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der media sachsenwald GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname, Nachname des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen

BIC (8 oder 11 Stellen)

Alternativ: Kontonummer

BLZ

Name des Kreditinstitutes

x

Datum/Ort

x

Unterschrift

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird die media sachsenwald GmbH Sie über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

**Bitte unterschreiben!**  
Das Mandat ist nur mit Datum und Unterschrift gültig. Bitte nicht faxen oder mailen, es muss eine Originalunterschrift vorliegen!

**Anbieterwechselfauftrag von D012 ( media sachsenwald GmbH )**



**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.



**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

**Ortsnetzkennzahl**

**Rufnummer/n**

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Telekommunikations-  
anlagen:**

**Durchwahl-RN**

- **Abfragestelle**

**Rufnummernblock:**

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

**WBCI-GF:**

**Vorab-ID:** \_\_\_\_\_

**Änderungs- /  
Storno-ID** \_\_\_\_\_

**PKIauf:** \_\_\_\_\_

**Wechseltermin:** \_\_\_\_\_

**neuer Wechseltermin:** \_\_\_\_\_

**Portierungsfenster:**

06:00 - 8:00 Uhr

06:00 - 12:00 Uhr

**Rückinformation an:** \_\_\_\_\_

**über Fax/E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Tel.:** \_\_\_\_\_

**Ressourcenübernahme:**

ja

nein

**Sicherer Hafen:**

**Storno ausgeführt:**

ja

nein

**Zustimmung:**

ZWA

NAT

ADA

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Ist-Technologie:**

**WITA:**

S/PRI:

**WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** \_\_\_\_\_

**Grund:** \_\_\_\_\_

**Ablehnung:**

ADF

KNI

VAE

RNG

WAI

AIF

SON

**Ortsnetzkennzahl** \_\_\_\_\_

**Rufnummer/n**

**PKI abg**

**PKI abg**

**Bei Telekommunikationsanlagen:**

**Durchwahl-RN**

**- Abfragestelle**

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Rufnummernblock**

**von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_**

**PKI abg** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_

**über Fax/E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Tel.:** \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen

# ALTANBIETER KÜNDIGUNG INTERNET

Bitte in Blockschrift ausfüllen

## Vollmacht zur Kündigung bestehender Verträge:

Hiermit kündige/n ich / wir den / die gegenwärtig bestehenden Vertrag / Verträge mit dem / den oben genannten Anbieter. Ich / wir ermächtige/n hiermit media sachsenwald GmbH die Kündigung des / der für mich / uns bestehenden Vertrags / Verträge mit dem / den derzeitigen Anbieter/n für mich / uns abzuwickeln.

Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort

## Altanbieterwechsel

<input type="checkbox"/> Ich habe keinen Altanbieter.	<input type="checkbox"/> Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.
---	---

## Kündigung des Internetanschlusses

<input type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland	<input type="checkbox"/> Tele 2
<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom	<input type="checkbox"/> Versatel
<input type="checkbox"/> O2/Alice	<input type="checkbox"/> andere (bitte eintragen):
<input type="checkbox"/> Vodafone	

Kundennummer	Vertragsnummer (falls vorhanden)
Vertragsende	Paketname des Tarifes

✕  
 .....  
 Datum/Ort

✕  
 .....  
 Unterschrift

# ALTANBIETER KÜNDIGUNG FERNSEHANSCHLUSS

Bitte in Blockschrift ausfüllen

## Vollmacht zur Kündigung bestehender Verträge:

Hiermit kündige/n ich / wir den / die gegenwärtig bestehenden Vertrag / Verträge mit dem / den oben genannten Anbieter. Ich / wir ermächtige/n hiermit media sachsenwald GmbH die Kündigung des / der für mich / uns bestehenden Vertrags / Verträge mit dem / den derzeitigen Anbieter/n für mich / uns abzuwickeln.

--	--

Vorname, Nachname

--	--

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

## Altanbieterwechsel

Ich habe keinen Altanbieter.

Ich kündige selbst und sende Ihnen die  
Kündigungsbestätigung zu.

## Kündigung des Fernsehanschlusses

Vodafone Kabel Deutschland

andere (bitte eintragen):

Deutsche Telekom

--	--

Kundennummer

Vertragsnummer (falls vorhanden)

--	--

Vertragsende

Paketname des Tarifes

✕

.....  
Datum/Ort

✕

.....  
Unterschrift



# PREIS- / LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Gültig ab 01.05.2020. Alle Preise exkl. MwSt. in Euro.

Geschäftskunden Basis	
<b>Internet</b> (die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware)	
300 Mbit/s Download, 300 Mbit/s Upload inkl. Flatrate, ohne feste öffentliche IP-Adresse	40,00 € / Monat
300 Mbit/s Download, 300 Mbit/s Upload inkl. Flatrate in Verbindung mit einem <b>media business tel</b> -Anschluss	30,00 € / Monat
600 Mbit/s Download, 600 Mbit/s Upload, inkl. 1 Terabyte Datenvolumen, ohne feste öffentliche IP-Adresse	65,00 € / Monat
600 Mbit/s Download, 600 Mbit/s Upload inkl. 1 Terabyte Datenvolumen in Verbindung mit einem <b>media business tel</b> -Anschluss	60,00 € / Monat
1.000 Mbit/s Download <sup>1</sup> , 1.000 Mbit/s Upload, inkl. 1 Terabyte Datenvolumen, ohne feste öffentliche IP-Adresse	95,00 € / Monat
1.000 Mbit/s Download <sup>1</sup> , 1.000 Mbit/s Upload inkl. 1 Terabyte Datenvolumen in Verbindung mit einem <b>media business tel</b> -Anschluss	90,00 € / Monat
Zusätzliche 100 GByte Datenvolumen	6,00 € / Monat

<sup>1</sup> Die Nettodatenrate beträgt max. 900 Mbit/s

Telefon – in der Grundgebühr enthaltene Leistungen	
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Optional
Telefonnummernanzeige	Ja
Anklopfen	Optional
Anrufweiserschaltung	Ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Ja
Anrufbeantworter im Netz	Optional
Einzelbindungsnachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Anzahl der Sprachkanäle je Anschluss	2
Anzahl der Rufnummern	6
Rufnummerblock bei einem Anlagenanschluss	Ja
Die media sachsenwald GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.	

Telefon (Flatrate ins deutsche Festnetz)	
1 Telefonanschluss – mit max. 6 Rufnummern inkl. AVM Fritzbox 7490	28,40 € / Monat
2 Mehrgeräteanschlüsse – mit max. 6 Rufnummern	56,80 € / Monat
1 ISDN-Anlagenanschluss – mit Durchwahl	38,40 € / Monat
2 ISDN-Anlagenanschlüsse – mit Durchwahl	76,80 € / Monat
Bereitstellung, Betrieb und Überwachung eines Rufnummernblocks 0-99, gilt nur bei Buchung eines ISDN-Anlagenanschlusses	10,00 € / Monat
Bereitstellung <b>SIP-Trunk</b> Account <sup>1</sup>	10,00 € / Monat
Mtl. je Kanal inkl. Festnetzflatrate	9,00 € / Monat

<sup>1</sup> Zugangsdaten werden zur Verfügung gestellt, Einrichtung erfolgt als Account, kein Support für die Telefonanlage

Fernsehen / Radio	
Ca. 300 digitale Fernsehkanäle inklusive frei empfangbarer HD-Sender (DVB-C)	
Ca. 70 digitale Radiokanäle (DVB-C)	
Zusatzangebot media.TVplus (bei Nutzung entstehen zusätzliche Kosten). Pay-TV Angebot von Sky (Kostenpflichtig)	
Die jeweils aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Senderliste unter <a href="http://www.media-sachsenwald.de">www.media-sachsenwald.de</a>	
Analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme <sup>1</sup>	8,40 € / Monat

<sup>1</sup> bei gewerblicher Nutzung des TV besteht weitere Gebührenpflicht (z.B. GEMA).

## Weitere Leistungen

Internet Service Level Basis	
- Kostenfreie Hotline Rufnummer (werktags von 9 bis 18 Uhr)	
- Max. Reaktionszeit 12 Stunden	

Telefon Verbindungsentgelte (in € pro Minute)	
Zu Anschlüssen von Stadtwerke Media	0,0000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,0000 €
Ins nationale Mobilfunknetz*	0,1336 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,0143 €
Ins internationale Mobilfunknetz	ab 0,0143 €

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de)

## Telefon / Internet – Optionale Dienste (einmalige Kosten)

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	8,32 €
Vergabe je neue Rufnummer (die ersten 2 bei analog bzw. 3 bei ISDN sind kostenfrei)	8,32 €
Rufnummernänderung	8,32 €
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	62,03 €
Wechsel innerhalb der Anschlussarten: analog/ISDN oder Bandbreite	75,55 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	8,32 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	8,32 €
Sperrung bei Zahlungsverzug (MwSt.-frei)	19,90 €

## Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Rechnungsversand per Brief (zusätzlich zur Onlinerechnung)	0,00 € / Monat
AVM Fritzbox 7490 Kauf Preis für ein Gerät pro Anschluss	50,34 €
AVM Fritzbox 7590 Kauf Preis für ein Gerät pro Anschluss	83,95 €
CI+Modul Miete	1,68 € / Monat
CI+Modul Kauf	54,62 €

## Mobilnetzpakete

mobil 120 (120 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze)	10,00 € / Monat
mobil 240 (240 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze)	20,00 € / Monat
mobil 500 (500 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze)	40,00 € / Monat
mobil 1.000 (1.000 Freiminuten in alle dt. Mobilnetze)	80,00 € / Monat

**Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:**  
Anfahrt 21,00 €, Techniker werktags 8 – 18 Uhr 63,03 €/Std. sonst 100,84 €/Std.

## Umfang Standardhausanschluss

Verlegung von max. 25 m auf dem Grund, darüberhinaus 25,21 €/Meter. Max. 2 m Höhe, in festem Mauerwerk (Niedrigenergie- / Holzhäuser nach Absprache) sowie Installation des Kundenendgerät (CPE) in dem Raum der Glasfaserkabel-Einführung sofern Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.

**Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden.**