

# AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media)

Herr /  Frau /  Div.

Name, Vorname

Geburtsdatum

Ja  Nein

Straße, Hausnummer

Grundstückseigentümer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Mobil

## Individuell kombinieren

<b>INTERNET</b>		+	<b>FERNSEHEN</b>	
<input type="checkbox"/> <b>VS Media Internet 300 Mbit/s</b> Internetzugang mit 300 Mbit/s symmetrisch im Up- und Download, Flatrate, ohne Volumenbegrenzung	<del>39,90 €/Monat</del> <b>19,90 €/Monat</b> in den ersten 6 Monaten, danach monatlich 39,90 €. Laufzeit: 24 Monate Aktion gilt für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Anschluss bei der VS Media hatten.		<input type="checkbox"/> <b>VS Media TV+</b> Lineares Fernsehen mit ca. 300 digitalen TV Programmen, analogem und digitalem Radio. Inkl. 23 private Sender in HD für 1 Endgerät. Voraussetzung: DVB-C-fähiges Empfangsgerät und ein kompatibles CI+ Modul.	<b>12,90 €/Monat</b>
<input type="checkbox"/> <b>VS Media Internet+ 1.000 Mbit/s</b> Internetzugang mit max. 1.000 Mbit/s symmetrisch im Up- und Download, Flatrate, ohne Volumenbegrenzung <b>Jetzt zum gleichen Preis testen!</b>	<del>59,90 €/Monat</del> <b>19,90 €/Monat</b> in den ersten 6 Monaten, danach monatlich 59,90 €. Laufzeit: 24 Monate Aktion gilt für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Anschluss bei der VS Media hatten.		<input type="checkbox"/> <b>VS Media IPTV+</b> Fernsehen über Internet & App, im IP-Bereich der VS Media, inkl. 5 Streams, mehr als 100 Sender größtenteils in HD, NPVR (Aufnahmefunktion), Timeshift, Replay.	<b>12,90 €/Monat</b>
			<b>TELEFON</b>	
		oder	<input type="checkbox"/> <b>VS Media Telefon</b> inkl. Flatrate in das dt. Festnetz und 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz.	<b>10,00 €/Monat</b>
			<input type="checkbox"/> <b>VS Media Telefon+</b> inkl. Flatrate in das dt. Festnetz und Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz.	<b>15,00 €/Monat</b>

## Zubehör VS Media Internet

<input type="checkbox"/> <b>AVM Fritzbox 7590AX kaufen</b> einmalig 69,90 €	<input type="checkbox"/> <b>AVM Fritzbox mieten</b> Bereitstellung eines VoIP-Routers AVM 4,00 €/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Eigener Router</b> Nutzung eines vorhandenen VoIP-fähigen Routers
--	--	--

## Zubehör VS Media TV+

**CI+ Modul kaufen**  
 einmalig 49,00 €

**CI+ Modul mieten**  
 2,00 €/Monat

## Zubehör VS Media IPTV+

**Set-Top-Box kaufen**  
 einmalig 139,00 €

**Set-Top-Box mieten**  
 4,00 €/Monat

Die nutzbare Bandbreite ist u.a. abhängig von der verwendeten Hardware. Weitere Leistungen siehe beigefügter Preis-/Leistungsbeschreibung. Einmalige Kosten werden mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt. Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Bereitstellung eines gebuchten Dienstes und ist mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar (gem. § 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB]). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Es gelten die beigefügten AGB, die auch unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media) veröffentlicht sind. In diesen und in allen weiteren Unterlagen wird Vereinigte Stadtwerke Media GmbH auch als „VS Media“ bezeichnet. Die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten der VS Media können unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media) eingesehen oder bei der VS Media angefordert werden. Informationen und Preise zu 12-Monats-Produkten finden Sie in der Leistungsbeschreibung.

X

Datum/Ort

X

Unterschrift

# AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media)

Name, Vorname

## Kostenfreie Zusatz-Optionen

<input type="checkbox"/> Alte Rufnummer(n) übernehmen <input type="checkbox"/> Neue Rufnummern   Anzahl (1 - 6) ..... <input type="checkbox"/> Einzelbindungsnachweis <input type="checkbox"/> Verkürzt (die letzten 3 Ziffern unkenntlich)	<input type="checkbox"/> Eintrag in öffentliche, gedruckte und elektronische Verzeichnisse <small>(Name, Adresse, erste Rufnummer)</small> <input type="checkbox"/> Verkürzter Telefonbucheintrag <small>(Name, erste Rufnummer)</small>	Die Rechnung wird monatlich im Onlineportal bereitgestellt. Ich wünsche zusätzlich den Rechnungsversand per <input type="checkbox"/> E-Mail oder <input type="checkbox"/> Brief
--	---	---

## Datenschutzrechtliche Einwilligung für Werbezwecke

Ich bin damit einverstanden, dass die VS Media meine im Vertrag angegebenen Kontaktdaten an die folgenden Unternehmen übermitteln darf und dass diese mich gelegentlich über für mich interessante Produkte und Leistungen aus ihrem jeweiligen Sortiment wie nachfolgend angegeben informieren dürfen: Vereinigte Stadtwerke GmbH, Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH ([www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de)). Bei den Stadtwerken 1, 23909 Ratzeburg für Informationen zu deren Produkten (Energie und Hausanschlüsse) per  **E-Mail und/oder**  **Telefon**.

Darüber hinaus werden meine Kontaktdaten ohne meine oder eine gesetzliche Erlaubnis an keine anderen Dritten übermittelt. Meine vorstehende Einwilligung gilt so lange, bis ich sie widerrufe. Diesen Widerruf kann ich zu jedem späteren Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erklären (z. B. an [media@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:media@vereinigte-stadtwerke.de)). Ferner stehen mir die weiteren in den Datenschutzhinweisen der VS Media dargestellten Rechte zu.

x .....  
Datum/Ort

x .....  
Unterschrift

## HAUSANSCHLUSS



Im Rahmen der Ersterschließung eines Bauabschnittes beinhaltet ein Auftrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten einen kostenlosen Glasfaseranschluss, inklusive Hausanschluss und Montage des Kundenendgerätes (CPE) im Wert von 1.800 €. Kunden außerhalb einer Ersterschließungsphase eines Bauabschnittes oder mit einem Auftrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten erhalten ein gesondertes Angebot.

## VORBEHALTSEKTLÄRUNG

Der Ausbau des jeweiligen Bauabschnittes steht unter einem wirtschaftlichen Vorbehalt, welcher von einer zu erreichenden Anschlussquote abhängig ist. Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH kommt nur dann zustande, wenn die entsprechende Anzahl an Anschlüssen in dem jeweiligen Bauabschnitt bzw. Bauabschnitten bis zum vereinbarten Termin erreicht wurde und Sie eine Auftragsbestätigung erhalten. Ab Erhalt der Auftragsbestätigung gilt eine 14-tägige Widerrufsfrist (s. AGB). Die Hausanschlusskosten in Höhe von 1.800 € entfallen im Rahmen dieser Ersterschließungsphase. Dies gilt nur dann, wenn der Hausanschluss als Standardhausanschluss und während der Tiefbauarbeiten herstellbar ist. Im Falle von Neubauten bitten wir um Rücksprache. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Rahmenbedingungen für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses an.

x .....  
Datum/Ort

x .....  
Unterschrift

## SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die VS Media (Gläubiger-Identifikationsnummer DE48ZZZ00000095038), Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der VS Media auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird gesondert mitgeteilt.

Name des Kontoinhabers (Zahlungspflichtigen)

Kreditinstitut

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 22 Stellen)

x .....  
Datum/Ort

x .....  
Unterschrift

# VOLLMACHT ZUR KÜNDIGUNG

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die gegenwärtig bestehenden Vertrag/Verträge mit dem/den unten genannten Anbieter/n. Ich/wir ermächtige/n hiermit VS Media die Kündigung des/der für mich/uns bestehenden Vertrags/Verträge mit dem/den derzeitigen Anbieter/n für mich/uns abzuwickeln.

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

## KÜNDIGUNG INTERNET

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

### Altanbieter

Ich habe keinen Altanbieter.

Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.

### Kündigung des Internetanschlusses

Vodafone Kabel Deutschland

1 & 1/Versatel

Deutsche Telekom

andere (bitte eintragen):

02

.....

### Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer (unbedingt ausfüllen)

Vertragsnummer (falls vorhanden)

Paketname des Tarifes

Festnetznummer bei kombiniertem Telefon- und Internetvertrag

## KÜNDIGUNG BESTEHENDER TV-VERTRÄGE

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

### Altanbieter

Ich habe keinen Altanbieter.

Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.

### Kündigung des Fernsehanschlusses

Vodafone Kabel Deutschland

andere (bitte eintragen):

Deutsche Telekom

.....

### Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer (unbedingt ausfüllen)

Vertragsnummer (falls vorhanden)

Paketname des Tarifes

### Achtung!

**Sollten Sie bei Ihrem Anbieter einen Kombivertrag haben, wird durch die Kündigung eines Vertragsbestandteiles der ganze Vertrag gekündigt.**

X

.....  
Datum/Ort

X

.....  
Unterschrift



# PREIS-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media), gültig ab 1. August 2024

## Leistungsumfang Privatkundenanschluss

### INTERNET Internetanschluss

#### VS Media Internet

300 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	39,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	49,90 €/Monat

#### VS Media Internet+

Max. 1.000 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	59,90 €/Monat

Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von der verwendeten Hardware.

### FERNSEHEN Fernseh-/Radioanschluss

#### VS Media TV+ (lineares Fernsehen) 12,90 €/Monat

Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)
Ca. 100 digitale Radiokanäle (DVB-C)
Ca. 65 analoge Radiokanäle
Ca. 23 private Sender in HD
Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)

#### VS Media IPTV+ 12,90 €/Monat

Fernsehen über Internet und App im IP-Bereich der VS Media
Mehr als 100 Sender größtenteils in HD
Öffentlich rechtliche und private Sender größtenteils in HD
Bis zu 5 Streams nach Sendervorgaben
NPVR (10 h Aufnahmefunktion), Timeshift und Replay, nach Sendervorgaben
Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte den gültigen Senderlisten unter <a href="http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media">www.vereinigte-stadtwerke.de/media</a>

### TELEFON Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)

#### VS Media Telefon 10,00 €/Monat

Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Unterstützt

Telefonnummernanzeige	Unterstützt
Anklopfen	Unterstützt
Anrufweiserschaltung	Unterstützt
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Unterstützt
Einzelverbindungsanruf (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional

Portierung von Rufnummern	6
---------------------------	---

Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz, ohne Sonderrufnummern

#### VS Media Telefon+ 15,00 €/Monat

Wie VS Media Telefon, zusätzlich Flatrate in das dt. Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz

Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern und die Invers-Suche. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern und/oder die Invers-Suche frei.

## Weitere Leistungen

### TELEFON Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media)

## TELEFON/INTERNET Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme	0,00 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	0,00 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €

## FERNSEHEN Optionale Dienste

<b>VS Media TV+</b>	
CI+ Modul Kaufpreis	49,00 €
CI+ Modul Miete	2,00 €/Monat
<b>VS Media IPTV+</b>	
Set-Top-Box Kaufpreis	139,00 €
Set-Top-Box Miete	4,00 €/Monat
100 Stunden Speicher	3,00 €/Monat
200 Stunden Speicher	5,00 €/Monat
Aktivierungspauschale	19,90 €

## Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug/Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog/VoIP)	29,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe <a href="http://www.AVM.de">www.AVM.de</a>	

## STANDARDHAUSANSCHLUSS

Verlegung von max. 25 Metern auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 €/Meter
Verlegung in max. 1,5 Metern Höhe (Arbeitshöhe)
Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie-/Holzhäuser nach Absprache)
Installation des Kundenendgerätes (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.
Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.
Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

**wichtig!**

### Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:

Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8 - 18 Uhr 75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde