

AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media)

Herr / Frau / Div.

Name, Vorname		Geburtsdatum	
Straße, Hausnummer		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
PLZ, Ort		Grundstückseigentümer	
E-Mail		Telefon	
		Mobil	

Individuell kombinieren

INTERNET <input type="checkbox"/> VS Media Internet 300 Mbit/s Internetzugang mit 300 Mbit/s symmetrisch im Up- und Download, Flatrate, ohne Volumenbegrenzung 39,90 €/Monat 19,90 €/Monat in den ersten 6 Monaten, danach monatlich 39,90 €. Laufzeit: 24 Monate Aktion gilt für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Anschluss bei der VS Media hatten.		+	FERNSEHEN <input type="checkbox"/> VS Media IPTV+ Fernsehen über Internet & App, im IP-Bereich der VS Media, inkl. 5 Streams, mehr als 100 Sender größtenteils in HD, NPVR (10h Aufnahmefunktion), Timeshift, Replay. 12,90 €/Monat	
<input type="checkbox"/> VS Media Internet+ 1.000 Mbit/s Internetzugang mit max. 1.000 Mbit/s symmetrisch im Up- und Download, Flatrate, ohne Volumenbegrenzung Jetzt zum gleichen Preis testen! 59,90 €/Monat 19,90 €/Monat in den ersten 6 Monaten, danach monatlich 59,90 €. Laufzeit: 24 Monate Aktion gilt für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten keinen Anschluss bei der VS Media hatten.			+	TELEFON <input type="checkbox"/> VS Media Telefon inkl. Flatrate in das dt. Festnetz und 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz. 10,00 €/Monat
		oder		<input type="checkbox"/> VS Media Telefon+ inkl. Flatrate in das dt. Festnetz und Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz. 15,00 €/Monat

TV-ANGEBOT FÜR MEHRFAMILIENHÄUSER auch ohne Internet buchbar

<input type="checkbox"/> VS Media TV Lineares Fernsehen mit ca. 300 digitalen TV Programmen, analogem und digitalem Radio. 7,50 €/Monat	<input type="checkbox"/> VS Media TV+ Lineares Fernsehen s.o. Inkl. 23 private Sender in HD für 1 Endgerät. Voraussetzung: DVB-C-fähiges Empfangsgerät und ein kompatibles CI+ Modul. 12,90 €/Monat
---	---

Zubehör VS Media Internet

<input type="checkbox"/> AVM Fritzbox 7590AX kaufen einmalig 69,90 €	<input type="checkbox"/> AVM Fritzbox mieten Bereitstellung eines VoIP-Routers AVM 4,00 €/Monat	<input type="checkbox"/> Eigener Router Nutzung eines vorhandenen VoIP-fähigen Routers
--	--	--

Zubehör VS Media TV+

CI+ Modul kaufen
einmalig 49,00 €

CI+ Modul mieten
2,00 €/Monat

Zubehör VS Media IPTV+

Set-Top-Box kaufen
einmalig 139,00 €

Set-Top-Box mieten
4,00 €/Monat

Die nutzbare Bandbreite ist u. a. abhängig von der verwendeten Hardware. Weitere Leistungen siehe beigefügter Preis-/Leistungsbeschreibung. Einmalige Kosten werden mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt. Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Bereitstellung eines gebuchten Dienstes und ist mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar (gem. § 27 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB]). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar. Es gelten die beigefügten AGB, die auch unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media veröffentlicht sind. In diesen und in allen weiteren Unterlagen wird Vereinigte Stadtwerke Media GmbH auch als „VS Media“ bezeichnet. Die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten der VS Media können unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media eingesehen oder bei der VS Media angefordert werden. Informationen und Preise zu 12-Monats-Produkten finden Sie in der Leistungsbeschreibung.

X
Datum/Ort

X
Unterschrift

VOLLMACHT ZUR KÜNDIGUNG

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die gegenwärtig bestehenden Vertrag/Verträge mit dem/den unten genannten Anbieter/n. Ich/wir ermächtige/n hiermit VS Media die Kündigung des/der für mich/uns bestehenden Vertrags/Verträge mit dem/den derzeitigen Anbieter/n für mich/uns abzuwickeln.

Name, Vorname		Geburtsdatum	
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort	

KÜNDIGUNG INTERNET

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

Altanbieter

<input type="checkbox"/> Ich habe keinen Altanbieter.	<input type="checkbox"/> Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.
---	---

Kündigung des Internetanschlusses

<input type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland	<input type="checkbox"/> 1 & 1/Versatel
<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom	<input type="checkbox"/> andere (bitte eintragen):
<input type="checkbox"/> 02

Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer (unbedingt ausfüllen)	Vertragsnummer (falls vorhanden)
Paketname des Tarifes	
Festnetznummer bei kombiniertem Telefon- und Internetvertrag	

KÜNDIGUNG BESTEHENDER TV-VERTRÄGE

(Bitte in Blockschrift ausfüllen.)

Altanbieter

<input type="checkbox"/> Ich habe keinen Altanbieter.	<input type="checkbox"/> Ich kündige selbst und sende Ihnen die Kündigungsbestätigung zu.
---	---

Kündigung des Fernsehanschlusses

<input type="checkbox"/> Vodafone Kabel Deutschland	<input type="checkbox"/> andere (bitte eintragen):
<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom

Angaben zum Altanbietervertrag

Kundennummer (unbedingt ausfüllen)	Vertragsnummer (falls vorhanden)
Paketname des Tarifes	

Achtung!

Sollten Sie bei Ihrem Anbieter einen Kombivertrag haben, wird durch die Kündigung eines Vertragsbestandteiles der ganze Vertrag gekündigt.

x
.....
Datum/Ort

x
.....
Unterschrift

PREIS-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media), gültig ab 1. August 2024

Leistungsumfang Privatkundenanschluss

INTERNET Internetanschluss

VS Media Internet

300 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	39,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	49,90 €/Monat

VS Media Internet+

Max. 1.000 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	59,90 €/Monat

Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von der verwendeten Hardware.

FERNSEHEN Fernseh-/Radioanschluss

VS Media TV (lineares Fernsehen) 7,50 €/Monat

- Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)
- Ca. 100 digitale Radiokanäle (DVB-C)

VS Media TV+ (lineares Fernsehen) 12,90 €/Monat

- Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)
- Ca. 100 digitale Radiokanäle (DVB-C)
- Ca. 65 analoge Radiokanäle
- Ca. 23 private Sender in HD

Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)

VS Media IPTV+ (nur mit VS Media Internet) 12,90 €/Monat

- Fernsehen über Internet und App im IP-Bereich der VS Media
- Mehr als 100 Sender größtenteils in HD
- Öffentlich rechtliche und private Sender größtenteils in HD
- Bis zu 5 Streams nach Sendervorgaben
- NPVR (10 h Aufnahmefunktion), Timeshift und Replay, nach Sendervorgaben
- Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte den gültigen Senderlisten unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media

TELEFON Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP) (nur mit VS Media Internet)

VS Media Telefon 10,00 €/Monat

Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Unterstützt
Telefonnummernanzeige	Unterstützt
Anklopfen	Unterstützt
Anrufweiserschaltung	Unterstützt
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Unterstützt
Einzelbindungsnachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6

Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz, ohne Sonderrufnummern

VS Media Telefon+ 15,00 €/Monat

- Wie VS Media Telefon, zusätzlich Flatrate in das dt. Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz
- Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern und die Invers-Suche.
- Auf Wunsch schalten wir diese Nummern und/oder die Invers-Suche frei.

Weitere Leistungen

TELEFON Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €

* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media

TELEFON/INTERNET Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme	0,00 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	0,00 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €

FERNSEHEN Optionale Dienste

VS Media TV+

CI+ Modul Kaufpreis	49,00 €
CI+ Modul Miete	2,00 €/Monat

VS Media IPTV+

Set-Top-Box Kaufpreis	139,00 €
Set-Top-Box Miete	4,00 €/Monat
100 Stunden Speicher	3,00 €/Monat
200 Stunden Speicher	5,00 €/Monat
Aktivierungspauschale	19,90 €

Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug/Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog/VoIP)	29,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €

Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe www.AVM.de

STANDARDHAUSANSCHLUSS

Verlegung von max. 25 Metern auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 €/Meter

Verlegung in max. 1,5 Metern Höhe (Arbeitshöhe)

Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie-/Holzhäuser nach Absprache)

Installation des Kundenendgerätes (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.

Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.

Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

wichtig!

Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:

Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8 - 18 Uhr 75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde

Produktinformationsblätter (PIB) und Vertragszusammenfassungen (VZF) finden Sie auch unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media/info-center/downloads/
Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.