

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH
Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse
Kundenservice Tel. 04541 807-807
media@vereinigte-stadtwerke.de

VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG | Stand 01.01.2024

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes, wie es das EU-Recht (Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst und Geräte

media tv MFH | TV Einzelpaket

Fernseh-/Radioanschluss, ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C), ca. 140 digitale Radiokanäle (DVB-C), ca. 60 analoge Radiokanäle

Abhilfen bei Problemen

VS Media unterhält eine Hotline für Störungsmeldungen des Kunden, die telefonisch unter den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Zeiten unter der Telefonnummer 04541 807-907 erreicht werden kann. Zusätzlich kann der Kunde auch die Homepage (www.vereinigte-stadtwerke.de) für Störungsmeldungen nutzen.

Preis

media tv	einmalige Preise	monatliche Preise
Laufzeit 12 Monate	–	10,50 €
Laufzeit 24 Monate	–	7,50 €
Zubuchoptionen		
Receiver Technistar K4 ISIO (Kauf)	139,00 €	–
Receiver Technistar K4 ISIO (Miete)	–	4,00 €
CI+ Modul für media.TV+ (Kauf)	49,00 €	–
CI+ Modul für media.TV+ (Miete)	–	2,00 €

Laufzeit, Veränderung und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate bzw. 12 Monate ab Schaltung aller vertragsgegenständlichen Dienste und ist mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist mit einer Frist von vier Wochen kündbar.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderung

Nicht zutreffend

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbetätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Lübecker Straße 56, 23843 Bad Oldesloe, Telefon: 04541-807-807, media@vereinigte-stadtwerke.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie der Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse, E-Mail: media@vereinigte-stadtwerke.de
 - Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen(*)
 - Bestellt am(*)/erhalten am(*):
 - Name des/der Verbraucher(s):
 - Anschrift des/der Verbraucher(s):
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen