

Anlage: Ergänzende Datenschutzhinweise der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH

Stand: 13.05.2024

Die nachfolgenden Ergänzenden Datenschutzhinweise gelten für die von der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Lübecker Straße 56, 23843 Bad Oldesloe, Registergericht Amtsgericht Lübeck-HRB 9483 HL („VS Media“), gegenüber Verbrauchern („Kunden“) sowie gewerblichen Kunden („Unternehmer“) erbrachten Sprachtelefon-, Internet- und Rundfunkdienste („Dienste“) und ergänzen den jeweiligen Multimediavertrag einschließlich der dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die allgemeinen "Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten".

Die VS Media verwendet personenbezogene Daten nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“), des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz ("TDDDG") und des Telekommunikationsgesetzes („TKG“).

Verantwortliche i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Lübecker Straße 56, 23843 Bad Oldesloe (Kontaktdaten siehe Ziffer 10).

1 Definitionen

1.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

1.2 Dem Fernmeldegeheimnis unterliegen der Inhalt der Telekommunikation und ihre näheren Umstände, insbesondere die Tatsache, ob jemand an einem Telekommunikationsvorgang beteiligt ist oder war. Das Fernmeldegeheimnis erstreckt sich auch auf die näheren Umstände erfolgloser Verbindungsversuche. Neben natürlichen Personen schützt das Fernmeldegeheimnis auch juristische Personen und Personenvereinigungen, die in der Lage sind, Rechte und Pflichten zu erwerben und im eigenen Namen geltend zu machen.

1.3 Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die von der VS Media für die Begründung bzw. inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Zu den Bestandsdaten zählen somit insbesondere Angaben, die im Auftragsformular des jeweiligen Multimediavertrages erhoben werden, wie z.B. Name und Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Kontoverbindungsdaten.

1.4 Verkehrsdaten sind personenbezogene Daten, die von der VS Media bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Zu den Verkehrsdaten zählen somit z.B. Bestandsdaten wie Name und Anschrift des Rechnungsempfängers, Verkehrsdaten wie die Nummern der an einer Verbindung beteiligten Anschlüsse (Anrufer und Angerufener) sowie Beginn, Ende und Dauer der Verbindung (nach Datum und Uhrzeit).

1.5 Abrechnungsdaten sind Bestands- bzw. Verkehrsdaten sowie sonstige Daten, die für die Abrechnung in Anspruch genommener Telekommunikationsdienste benötigt werden. Zu den Abrechnungsdaten zählen somit z.B. Bestandsdaten wie Name und Anschrift des Rechnungsempfängers, Verkehrsdaten wie die Nummern der an einer Verbindung beteiligten Anschlüsse (Anrufer und Angerufener) sowie Beginn, Ende und Dauer einer kostenpflichtigen Verbindung (z.B. abgehende Verbindung in ein Mobilfunknetz) sowie sonstige Daten wie z.B. Vorschusszahlungen, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperrungen sowie eingereichte und bearbeitete Reklamationen.

2 Erhebung und Verarbeitung von Bestandsdaten

2.1 Die VS Media erhebt und verarbeitet Bestandsdaten nur, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung der Vertragspflichten von VS Media gegenüber einem anderen Diensteanbieter erforderlich, die VS Media gesetzlich zur Erhebung verpflichtet (z.B. § 21 TDDDG), die Verwendung der Bestandsdaten zu werblichen Zwecken gesetzlich zulässig ist oder die Kunden bzw. Unternehmer eingewilligt haben (zur Datennutzung zu werblichen Zwecken siehe gesondert unter Ziffer 5).

2.2 Die VS Media kann im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss über Telekommunikationsdienste die Vorlage eines amtlichen Ausweises verlangen, wenn dies zur Überprüfung der Angaben des Kunden bzw. Unternehmers erforderlich ist. VS Media ist gesetzlich dazu berechtigt, von dem Ausweis eine Kopie zu erstellen; in diesem Fall wird VS Media die Kopie unverzüglich nach Feststellung der für den Vertragsabschluss erforderlichen Angaben datenschutzkonform vernichten.

2.3 Im Falle einer Vertragsbeendigung löscht die VS Media die Bestandsdaten mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres. Endet z.B. ein Vertrag über das Produkt Telefon am 30.09.2021, werden die im Zusammenhang mit diesem Vertrag gespeicherten Bestandsdaten spätestens am 31.12.2022 gelöscht. Bestandsdaten, die auch ggf. weiterlaufende Verträge betreffen, bleiben gespeichert; dies wäre z.B. der Fall, wenn ein Kunde zwar seinen Telefonanschluss bei der VS Media kündigt, den von der VS Media bereitgestellten Internetanschluss aber behält. Auch in den gesetzlich vorgesehenen Ausnahmefällen werden die Bestandsdaten nicht gelöscht, sondern nur gesondert verwahrt, um auf diese Weise ihre weitere Verarbeitung einzuschränken („Einschränkung der Verarbeitung“). Hauptanwendungsfall der Einschränkung sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. aus dem Steuerrecht), die ein Löschen der Daten für einen bestimmten Zeitraum verhindern. Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die gesperrten Bestandsdaten ebenfalls gelöscht.

2.4 Die VS Media erhebt und verarbeitet Bestandsdaten ferner zum Zwecke der Aufdeckung von Störungen und Missbrauch (siehe dazu Ziffer 4).

3 Erhebung und Verarbeitung von Verkehrs- bzw. Abrechnungsdaten

Allgemeines

3.1 Die VS Media erhebt und verarbeitet Verkehrsdaten ihrer Kunden bzw. Unternehmer in erster Linie zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der beauftragten Dienste sowie zur Entgeltabrechnung. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist § 9 TTDSG.

3.2 Soweit die VS Media Dritte mit der Entgeltabrechnung beauftragt oder Entgeltforderungen an Dritte abgetreten hat, können die für den Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlichen Abrechnungsdaten an den Dritten übertragen werden. Die VS Media wird in diesem Fall, wie gesetzlich vorgeschrieben, den Dritten vorab vertraglich auf die Wahrung des Fernmeldegeheimnisses sowie die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Eine weitere Abtretung („Kettenabtretung“) wird die VS Media ebenfalls vertraglich ausschließen. Die VS Media stellt darüber hinaus sicher, dass der Dritte die übertragenen Abrechnungsdaten nur auf Weisung und nach Kontrolle der VS Media verarbeitet.

3.3 Die VS Media erhebt und verarbeitet Verkehrsdaten ferner zum Zwecke der Aufdeckung von Störungen und Missbrauch (siehe dazu Ziffer 4).

3.4 Die VS Media ist ferner aufgrund von § 176 TKG dazu gesetzlich verpflichtet, bestimmte Verkehrsdaten zu erheben und für zehn Wochen zu speichern. Die auf dieser Grundlage gespeicherten Verkehrsdaten werden nur für die in § 177 TKG genannten Zwecke verwendet (u.a. Übermittlung auf Aufforderung von Strafverfolgungs- oder Gefahrenabwehrbehörden).

Produkt Telefon

3.5 Für die Abrechnung mit den Kunden bzw. Unternehmern werden die zur Entgeltabrechnung erforderlichen Verkehrsdaten erhoben und gespeichert. Es handelt sich hierbei um die Nummer bzw. die Kennung der an einer Verbindung beteiligten Anschlüsse (Anrufer und Angerufener) sowie Beginn, Ende und Dauer der Verbindung (nach Datum und Uhrzeit).

3.6 Für sämtliche entgeltspflichtigen Verbindungen (abgehende Telefonate sowie ankommende entgeltpflichtige R-Gespräche) werden die Verkehrsdaten in der Regel binnen dreier Monate nach Rechnungsversand an den Kunden bzw. Unternehmer gelöscht. Im Einzelfall können die Daten auch länger gespeichert bleiben, maximal jedoch für sechs Monate nach Rechnungsversand. Sofern der Kunde bzw. Unternehmer fristgerecht Einwendungen gegen eine Rechnung vorgebracht hat, bleiben die Verkehrsdaten gespeichert, bis die Einwendungen abschließend geklärt werden konnten.

3.7 Verkehrsdaten, die im Zusammenhang mit ankommenden, unentgeltlichen Telefonaten entstehen, werden gelöscht, sobald die Entgeltfreiheit ermittelt wurde und kein anderer Grund für deren Speicherung vorliegt.

3.8 Die VS Media ist ferner aufgrund von § 176 TKG dazu gesetzlich verpflichtet, bestimmte Verkehrsdaten zu erheben und für zehn Wochen zu speichern. Die auf dieser Grundlage gespeicherten Verkehrsdaten werden nur für die in § 177 TKG genannten Zwecke verwendet (u.a. Übermittlung auf Aufforderung von Strafverfolgungs- oder Gefahrenabwehrbehörden).

3.9 Im Zusammenhang mit bloßen Verbindungsversuchen werden keine Verkehrsdaten gespeichert.

Produkt Internet

3.10 Das Produkt Internet für Privatkunden sieht eine Flatrate ohne Volumenbegrenzung vor. Für die Abrechnung werden daher keine Verkehrsdaten gespeichert. Die VS Media ist ferner aufgrund von § 176 TKG dazu gesetzlich verpflichtet, bestimmte Verkehrsdaten zu erheben und für zehn Wochen zu speichern. Die auf dieser Grundlage gespeicherten Verkehrsdaten werden nur für die in § 177 TKG genannten Zwecke verwendet (u.a. Übermittlung auf Aufforderung von Strafverfolgungs- oder Gefahrenabwehrbehörden).

4 Aufdeckung von Störungen bzw. Missbrauch

4.1 Die VS Media erhebt und verarbeitet Bestandsdaten und Verkehrsdaten auch, soweit dies erforderlich ist, um Störungen oder Fehler an Telekommunikationsanlagen zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Sofern keine konkreten Anhaltspunkte für eine Störung festgestellt worden sind, werden Daten, die nur zu diesem Zweck gespeichert wurden, unverzüglich, spätestens jedoch sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht. Andernfalls bleiben die Daten gespeichert, soweit dies zur Störungsbeseitigung erforderlich ist. Dabei achtet die VS Media darauf, Daten zum frühestmöglichen Zeitpunkt zu anonymisieren.

Anlage: Ergänzende Datenschutzhinweise der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH

Stand: 13.05.2024

4.2 Zur Aufdeckung missbräuchlicher Verwendung von Diensten der VS Media (z.B. Leistungerschleichung oder Betrug) kann die VS Media – im Rahmen der gesetzlichen Beschränkungen des § 12 Abs. 4 TDDDG – grundsätzlich sämtliche zulässigerweise zu anderen Zwecken gespeicherte Bestands- und Verkehrsdaten auswerten. Die VS Media darf daher zu diesem Zweck z.B. Verkehrsdaten auswerten, die ursprünglich zu Abrechnungszwecken gespeichert wurden, oder auf sonstige Verkehrsdaten zurückgreifen, die ursprünglich zur Störungseingrenzung (siehe oben Ziffer 4.1) gespeichert wurden. Sofern konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch vorliegen, bleiben sämtliche Daten, die in Zusammenhang mit dem Missbrauch stehen, gespeichert, bis der Vorfall abschließend geklärt werden konnte.

4.3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist § 12 TDDDG.

5 Verarbeitung zu Werbezwecken und Widerrufsrecht

Die VS Media verwendet die ihr im Rahmen von Multimediaverträgen bekannt gewordenen Telefonnummern sowie Adressen (Postanschrift, E-Mail) von Kunden bzw. Unternehmern für die Versendung von SMS/MMS, E-Mails sowie Postbriefen zwecks Kundenberatung, Werbung für eigene, dem jeweiligen Vertragsprodukt ähnliche Produkte der VS Media sowie zur Marktforschung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde bzw. Unternehmer dem nicht widersprochen hat. Rechtsgrundlage für Verarbeitung ist § 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zur Beratung, zur Werbung sowie zur Marktforschung jederzeit gegenüber der VS Media widersprechen (zu den Kontaktdaten siehe Ziffer 10). Bei einem Widerspruch fallen höchstens Übermittlungskosten nach den Basistarifen an. Darüber hinaus verwendet die VS Media Verkehrs- bzw. Bestandsdaten zu Zwecken der Beratung, Werbung und Marktforschung nur, soweit die Kunden bzw. Unternehmer hierin eingewilligt haben. Sofern Sie gesondert Ihre Einwilligung hierfür erteilt haben, ist die VS Media berechtigt Ihre Daten zu werblichen Zwecken auch an die Vereinigte Stadtwerke GmbH und die Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH weiterzugeben.

6 Kommunikationsinhalte; Standortdaten

6.1 Die VS Media speichert grundsätzlich keine Kommunikationsinhalte. Eine Ausnahme besteht nur bei Nutzung unseres Telefon-Anrufbeantworters (siehe unten Ziffer 7).

6.2 Die VS Media erhebt bzw. verwendet auch keine Standortdaten (i.S.v. § 3 Nr. 56 TKG).

7 Telefon-Anrufbeantworter

7.1 Die VS Media stellt seinen Kunden bzw. Unternehmern einen Telefon-Anrufbeantworter im Netz zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung dieses Angebots ist eine Aktivierung durch den Kunden bzw. Unternehmer und eine Umleitung von Anrufen auf den Telefon-Anrufbeantworter. Eine Bedienungsanleitung für den Telefon-Anrufbeantworter finden Sie unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media.

7.2 Sobald Dritte auf diesem Telefon-Anrufbeantworter Nachrichten hinterlassen, werden auch Kommunikationsinhalte gespeichert. Die Speicherdauer der Nachrichten ist dabei wie folgt limitiert:

- Neue, nicht abgehörte Nachrichten: 15 Tage
- Abgehörte Nachrichten: 3 Tage
- Gespeicherte Nachrichten: 24 Tage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Kommunikationsinhalte ist § 6 TDDDG. Die Kommunikationsdaten werden nur zum Zweck der Bereitstellung des Telefon-Anrufbeantworters verarbeitet.

8 Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Teilnehmerverzeichnissen und Auskünften an Dritte

Teilnehmerverzeichnisse

8.1 Auf schriftlichen Antrag des Kunden bzw. Unternehmers trägt die VS Media dafür Sorge, dass der Kunde bzw. Unternehmer unentgeltlich mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche sowie Rufnummer in öffentliche gedruckte oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen wird. Dabei können Kunde bzw. Unternehmer bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Der Kunde bzw. Unternehmer kann auch festlegen, dass nur ein verkürzter Eintrag (beschränkt auf Name und erste Rufnummer) erfolgen soll. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist § 17 TDDDG.

Auskunftserteilung; Widerspruchsrechte

8.2 Sofern der Kunde bzw. Unternehmer mit einem Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, darf die VS Media über die Rufnummer Auskunft erteilen, sofern der Kunde bzw. Unternehmer dem nicht widersprochen hat. Nach Eingang eines Widerspruchs wird die VS Media die Rufnummer des Kunden bzw. Unternehmers unverzüglich mit einem Sperrvermerk für die Rufnummernauskunft versehen.

8.3 Über die Rufnummer des Kunden bzw. Unternehmers können unter Rückgriff auf die Angaben in Teilnehmerverzeichnissen Name oder Name und Anschrift erfragt werden (sog. Invers- bzw. Rückwärtssuche). Der Kunde bzw. Unternehmer kann der Erteilung von Auskünften im Rahmen der Inverssuche jederzeit widersprechen. Nach Eingang eines Widerspruchs wird die VS Media die Rufnummer des Kunden bzw. Unternehmers unverzüglich mit einem Sperrvermerk für die Inverssuche versehen.

8.4 Eine Auskunft über die Rufnummer hinaus (sogenannte Komfortauskunft) erfolgt nur, wenn der Kunde bzw. Unternehmer hierin eingewilligt hat. Eine Komfortauskunft umfasst grundsätzlich sämtliche Angaben, die in Teilnehmerverzeichnissen eingetragen sind, also z.B. auch Beruf oder Branche. Die Einwilligung in die Komfortauskunft kann jederzeit widerrufen werden. Die VS Media wird die Einwilligung bzw. einen etwaigen Widerruf unverzüglich vermerken.

9 Kundenportal

9.1 Im Zusammenhang mit dem Kundenportal werden die für den Betrieb des Portals erforderlichen Daten zum Zweck der Authentifizierung verarbeitet, also Benutzername und Passwort. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9.2 Darüber hinaus werden im Rahmen des Kundenportals – wie bei Internetangeboten üblich – so genannte Nutzungsdaten in Server-Logfiles protokolliert. Diese Logfile-Informationen werden vom Internetbrowser des Nutzers automatisch übermittelt. Es handelt sich dabei um folgende Daten:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Rechners, von dem aus auf das Kundenportal der VS Media zugegriffen wird;
- Internetadresse der Webseite, von der aus das Kundenportal der VS Media aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum Internetbrowser des auf das Kundenportal der VS Media zugreifenden Rechners;
- http-Status-Code (z.B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“).

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfile-Informationen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Kundenportals sicherzustellen, zur Optimierung des Kundenportals und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Die Logfile-Informationen vorstehender Art werden von der VS Media aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Identifikation von Angriffsversuchen) für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht (ausgenommen Daten, deren weitere Aufbewahrung bei konkreten Verdachtsfällen zu Beweis Zwecken erforderlich ist). Logfile-Informationen können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

9.3 Kunden bzw. Unternehmern, die einen Internetanschluss über die VS Media haben (nur Onlinerechnung) oder im Rahmen eines Telefonanschlusses eine Onlinerechnung gewählt haben (anstatt Versand der Rechnung per Brief), können diese Rechnungen im Kundenportal einsehen und herunterladen bzw. ausdrucken. Bei Anforderung eines Einzelverbindungs nachweises („EVN“) für das Produkt Telefon wird dieser ebenfalls in das Kundenportal eingestellt. Kunden bzw. Unternehmen können während der Laufzeit ihres jeweiligen Multimediavertrages selbst entscheiden, ob sie ihre ins Kundenportal eingestellten Rechnungen bzw. EVN löschen möchten. Die VS Media empfiehlt Kunden bzw. Unternehmern, die Rechnungen bzw. EVN zeitnah, jedenfalls aber jährlich, anderweitig zu sichern bzw. auszudrucken und danach aus dem Kundenportal zu löschen. Spätestens mit Beendigung des jeweiligen Multimediavertrages endet auch die Nutzung des Kundenportals und sämtliche eingestellten Rechnungen bzw. Einzelverbindungs nachweise werden von der VS Media automatisch und unwiderruflich gelöscht.

10 Kontaktdaten/Datenschutzbeauftragter

Sie können uns über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Lübecker Straße 56, 23843 Bad Oldesloe
Tel. 0 4541 807 807
Fax. 0 4541 807 77 807
E-Mail: media@vereinigte-stadtwerke.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über Vereinigte Stadtwerke GmbH, Schweriner Straße 90, 23909 Ratzeburg
Tel. 04541-807-127
Fax. 04541-807-77-127
E-Mail: datenschutz@vereinigte-stadtwerke.de

11 Änderungen dieser Ergänzenden Datenschutzhinweise

Die VS Media behält sich vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit ohne Ankündigung zu ändern, insbesondere sofern dies aufgrund einer Angebotsänderung oder geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben erforderlich ist. Die aktuelle Fassung dieser Ergänzenden Datenschutzhinweise kann jederzeit über die Homepage der VS Media (www.vereinigte-stadtwerke.de/media) abgerufen und ausgedruckt werden.