

routeranleitung

Anleitung zur Einrichtung der VoIP-Telefonie
Anwenderbeispiel AVM FRITZ!Box 7490/7590



1. Einführung	Seite 2
2. Internetverbindung herstellen	Seite 3
3. Aktualisierung der Firmware	Seite 5
4. Einrichten der VoIP-Telefonie	Seite 6

Die VS Media FRITZ!Box wird betriebsbereit mit
eingestellten Kundendaten ausgeliefert!
Sie brauchen diese Anleitung nur bei der Einrichtung Ihrer
eigenen bereits vorhandenen FRITZ!Box.

Wir bauen das Gigabit-Netz!

vereinigte
stadtwerke
VS



1. Einführung

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie Ihre vorhandene FRITZ!Box 7490/7590 mit dem Kundenendgerät (CPE) verbinden. Weiterhin erhalten Sie wichtige Informationen darüber, welche Konfigurationseinstellungen für die VoIP-Telefonie (Voice over Internet Protokoll) notwendig sind.

Diese Anleitung legt die Software-Version: FRITZ!IOS 7.27 - Stand Mai 2021 zugrunde.

Bitte prüfen Sie, ob Ihre FRITZ!Box auf dem aktuellen Firmwarestand ist.



Netzwerkkabel

Verwendung

Das Netzwerkkabel dient dem Anschluss von Computern und Netzwerkgeräten an die FRITZ!Box 7490/7590.

- Für das Netzwerkkabel wird eine maximale Länge von 100 Metern empfohlen.
- Zur Nutzung aller Netzwerkanschlüsse der FRITZ!Box 7490/7590 benötigen Sie zusätzliche Netzwerkkabel.

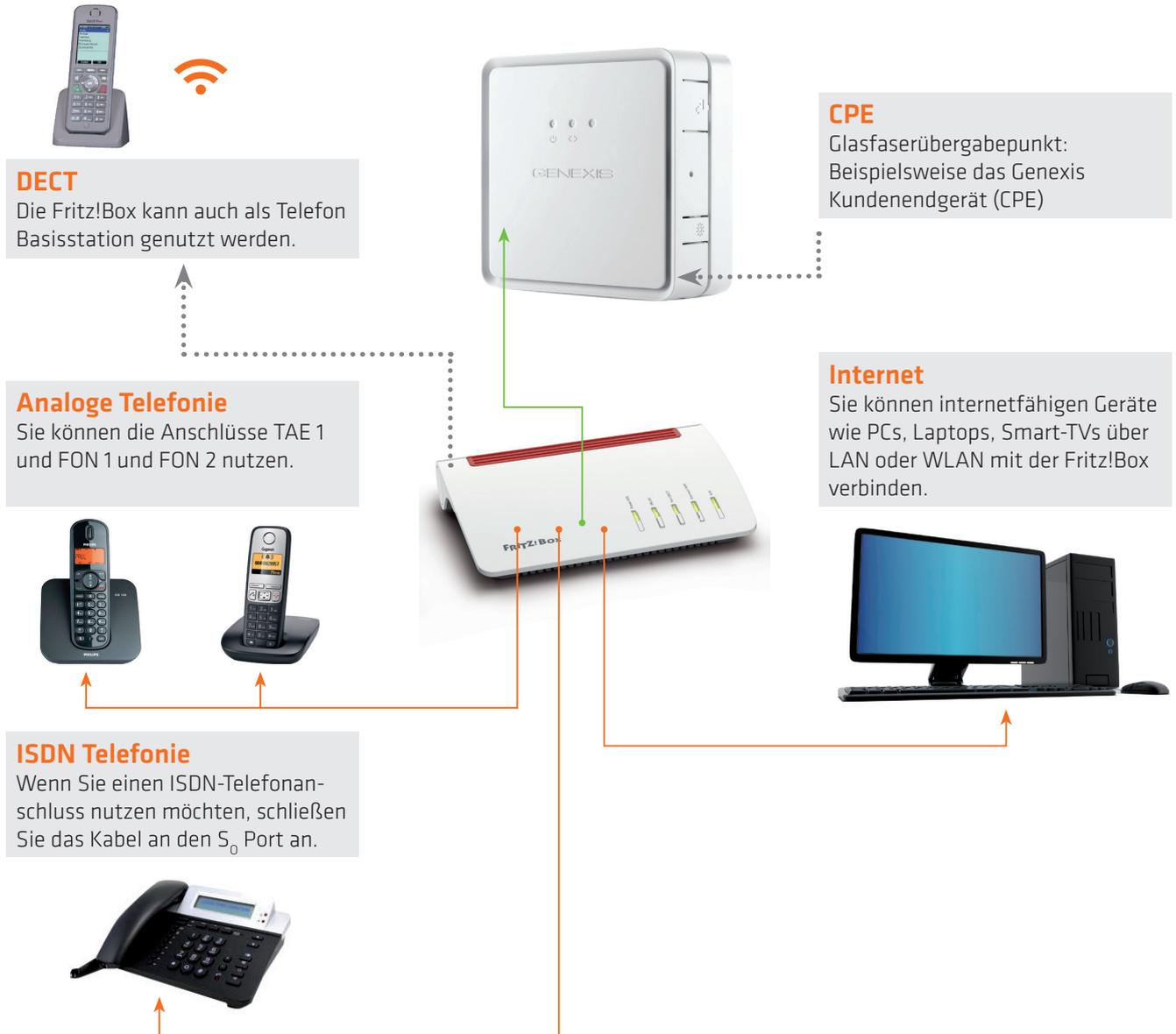
Verlängerung

Sie können das Netzwerkkabel an einem Ende oder an beiden Enden verlängern. Zur Verlängerung benötigen Sie jeweils folgende Komponenten:

- Standard-Netzwerkkabel der Kategorie Cat-5e vom Typ STP (Shielded Twisted Pair)
- Wenn Sie Komponenten einer kleineren Kategorie als Cat-5e einsetzen, kann es zu Einbußen bei der Übertragungsgeschwindigkeit kommen.
- Standard-RJ45-Doppelkupplung der Kategorie Cat-5 mit einer 1:1 Kontaktbelegung

Alle Komponenten erhalten Sie im Fachhandel.

Übersicht Verkabelung:



2. Internet Verbindung herstellen

Um mit dem Endgerät (CPE) der VS Media über die FRITZ!Box eine Internet-Verbindung herstellen zu können, muss an der FRITZ!Box der DSL-Port deaktiviert und der WAN (blau) Ausgang aktiviert sein. Die Umstellung nehmen Sie folgendermaßen vor:

Vorbereitung

1. Verbinden Sie zunächst den PC per WLAN oder per Netzwerkkabel (RJ 45 / ab CAT 5e) an LAN2-, LAN3- oder LAN4-Port der FRITZ!Box (an einem der gelben Netzwerkanlüsse).

Wichtig! Die Verbindung zur CPE stellen Sie später her. (siehe 2.5.)

Internet-Zugangspunkt auf LAN1 umstellen

2.2. Wählen Sie sich über Ihren Browser, ggf. mit Passwort, auf der Einstellungsseite Ihrer FRITZ!Box ein:
<http://fritz.box>

2.3. Wählen Sie in der linken Menüleiste **Internet -> Zugangsdaten** an

2.4. Wählen Sie die folgenden Einstellungen

- **Internetanbieter:** Weiterer Internetanbieter, anderer Internetanbieter auswählen.
Name ist frei wählbar, z.B. Breitband
- **Anschluss:** Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)
- **Verbindungseinstellungen:** Geben Sie Ihre gebuchte Übertragungsgeschwindigkeit für Downstream und Upstream ein. 300, 600 oder 1.000 MBit/s (Achten Sie auf die korrekte Geschwindigkeits-Einheit!)

Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**. Die Internetverbindung wird geprüft und übernommen.

2.5. **Verbinden Sie jetzt**

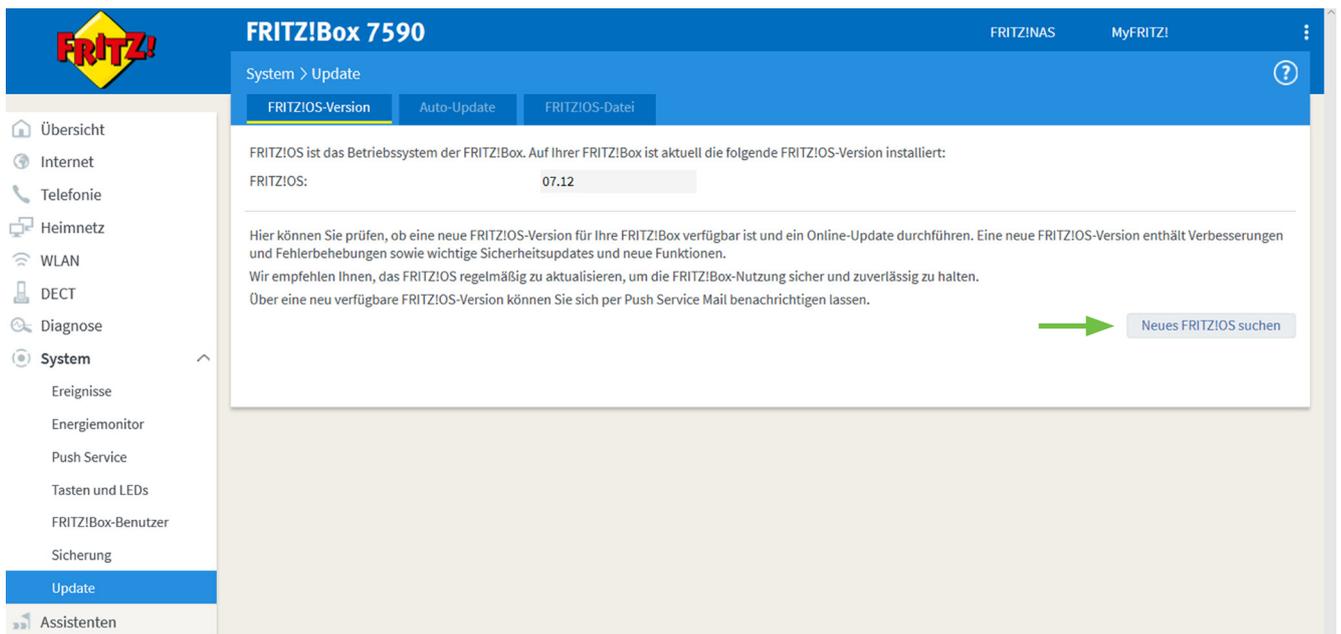
den WAN Port der FRITZ!Box 7590 **oder** Lan1 der FRITZ!Box 7490 per Netzkabel (RJ 45 / ab CAT 5e) mit dem LAN1 Port des Endgerätes (CPE).

Ihre Internetverbindung ist hergestellt.

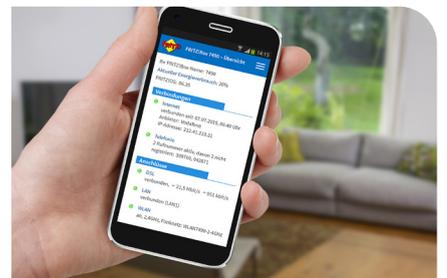
Folgen Sie zusätzlich den Anweisungen der FRITZ!Box Dialoge!

3. Aktualisierung der Firmware

- 3.1. Wichtig! **Bevor** Sie die VoIP-Telefonie einrichten, prüfen Sie, ob Ihre FRITZ!Box auf dem aktuellen Firmware-Stand ist.
Wählen Sie dazu in der linken Menüleiste unter System **Update** aus.
Haben Sie noch eine alte Version, klicken Sie auf **Neues FRITZ!OS suchen** und folgen den Anweisungen.



The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The left sidebar contains a menu with 'System' selected. The main content area is titled 'System > Update' and shows the current FRITZ!OS version as 07.12. A button labeled 'Neues FRITZ!OS suchen' is highlighted with a green arrow.



4. Einrichten der VoIP-Telefonie auf der FRITZ!Box

- 4.1. Wählen Sie sich über Ihren Browser, ggf. mit Passwort, auf der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box ein: <http://fritz.box> oder über die Notfall IP 169.254.1.1
- 4.2. Als nächstes muss die erweiterte Ansicht der FRITZ!Box Oberfläche aktiviert werden. Oben rechts auf der Benutzeroberfläche finden Sie drei weiße Punkte. Auf diese klicken Sie und es öffnet sich ein Menü, hier wählen Sie die Erweiterte Ansicht aus.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the model name 'FRITZ!Box 7590', and user information 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!'. A green arrow points to the three-dot menu icon in the top right corner. The main content area is titled 'Übersicht' and displays various status indicators and settings. A green arrow points to the 'Erweiterte Ansicht' (Advanced View) toggle switch in the top right corner of the main content area.

- 4.3. Wählen Sie in der Menüleiste (links) Telefonie -> Eigene Rufnummern aus.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface with the 'Telefonie > Eigene Rufnummern' (VoIP > My Own Numbers) page selected. The left sidebar shows the 'Telefonie' menu expanded, with 'Eigene Rufnummern' highlighted. A green arrow points to this menu item. The main content area shows a table for managing numbers, with a green arrow pointing to the 'Neue Rufnummer' button at the bottom right.

- 4.4. Neue Rufnummer auswählen.

Achtung: Sollte noch keine Rufnummer(n) auf der FRITZ!Box eingetragen sein, wählen Sie bitte bei der Frage nach dem Anschlussyp „**IP-basierter Anschluss**“ aus.

4.5 Wählen Sie **Internetrufnummer** aus und klicken Sie auf weiter.

4.6 Tragen Sie **Ihre** Rufnummern ein. Bitte achten Sie auf das Format. Eintrag ohne Bindestriche.

FRITZ!Box 7590 FRITZINAS MyFRITZ!

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter: „Anderer Anbieter“ auswählen

Rufnummer für die Anmeldung*: Interne Rufnummer in der Fritz!Box*: Rufnummer ohne Vorwahl

Rufnummer eintragen Weitere Rufnummer

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der Fritz!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername: dieses Feld muss frei bleiben!
Authentifizierungsname: Siehe Zugangsdaten
Kennwort:
Registrierungsname:
Proxy-Server:

Weitere Einstellungen

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung:
 Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Weitere Einstellungen zur Verbindung

Rufnummer für die Anmeldung verwenden
 Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über:
Transportprotokoll:
 Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568
Media Protocol:

Weiter Abbrechen

FRITZ!Box 7590 FRITZINAS MyFRITZ!

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Internetrufnummer	04541807807
Benutzername	2030123456
Registrierungsname	pbx.vsm.sh
Proxy-Server	pbx.vsm.sh

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die Fritz!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Zurück Weiter Abbrechen

4.7 Bei der Einrichtung weiterer Rufnummern genauso verfahren oder alternativ „Weitere Rufnummer“ anklicken. Die Rufnummern werden gespeichert und geprüft. Fertig! Die Rufnummer(n) ist (sind) registriert.

STÖRUNGSRUFNUMMER

0800 | V | S | G | N | e | t | z |
8 | 7 | 4 | 6 | 3 | 8 | 9 |

kontaktdaten

Kundenservice Tel. 04541 807 807
media@vereinigte-stadtwerke.de

Sie erreichen uns persönlich zu unseren Öffnungszeiten:

Mo + Di 8:00 – 16:00 Uhr
Mi + Fr 8:00 – 13:00 Uhr
Do 8:00 – 18:00 Uhr

