

## Informationen zu Messverfahren

**Informationen über alle vom Unternehmen zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs eingerichteten Verfahren, um eine Kapazitätsauslastung oder Überlastung einer Netzwerkverbindung zu vermeiden und Informationen über die möglichen Auswirkungen dieser Verfahren auf die Dienstqualität.**

Die von VS Media eingesetzten Hard- und Softwareplattformen, Netzelemente und Systeme zur Abwicklung des Datenverkehrs von den Produkten der VS Media werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten gemessen bzw. kontrolliert. Dies erfolgt automatisch mit Hilfe von Network-Monitoring-Systemen, kann aber auch auf speziellen Kundenauftrag eingerichtet werden.

Zur Sicherstellung der Dienstqualität kommen abhängig von der jeweiligen Technik Systeme und Applikationen zum Einsatz, die z.B. Informationen zur Auslastung und Performance der betreffenden Netzwerkkomponenten bzw. der Übertragungstrecken generieren. Mit Hilfe der daraus gewonnenen Erkenntnisse ist ein Steuern (z.B. Umrouten) des Datenverkehrs jederzeit möglich. Darüber hinaus werden mit Hilfe dieser Erkenntnisse auch planerisch die Netz- und Servicekapazitäten bedarfsgerecht erweitert, um dem weiterhin steigenden Verkehrsaufkommen bzw. der steigenden Kundennachfrage gerecht zu werden.

Zur Kontrolle der Serviceparameter ist bei der VS Media ein Reporting etabliert und die damit verbundenen Prozesse sind auf Basis internationaler Standards (z.B. ITIL) beschrieben.