

Bitte ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden!
Per Post oder per Mail an vs-energie@vereinigte-stadtwerke.de



Vereinigte Stadtwerke GmbH
Schweriner Straße 90
23909 Ratzeburg

Noch kein Energiekunde!
Kein Problem! Wechseln Sie einfach
online oder fordern Sie Ihr persönliches
Angebot für Strom oder Erdgas an.

BESTELLUNG HD-BONUS

Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Vertragskonto Energie	Kundennummer VS Media

Sie erhalten den **HD-Bonus**, wenn Sie an einer Adresse mit **einem Vertrag für Strom, Heizstrom oder Gas** durch die Vereinigte Stadtwerke GmbH versorgt werden und gleichzeitig an derselben Adresse media.TV beziehen. Der **HD-Bonus** entfällt, sobald Sie Ihren Energievertrag oder media.TV kündigen. Der **HD-Bonus** wird Ihnen auf Ihrer monatlichen VS Media-Abrechnung gutgeschrieben.

Ich möchte den **HD-Bonus** nutzen, **4,90 € / Monat** sparen und beauftrage folgendes **TV-Abonnement**:

<input type="checkbox"/> BasisHD	– Sie zahlen 0,00 € / Monat	(regulärer Preis 4,90 € / Monat)
<input type="checkbox"/> BasisHD NOW	– Sie zahlen 3,00 € / Monat	(regulärer Preis 7,90 € / Monat)

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media). Diese finden Sie online unter www.vereinigte-stadtwerke.de

CI + Modul

<input type="checkbox"/> Ich besitze bereits ein CI + Modul der VS Media	CAS ID:
<input type="checkbox"/> CI + Modul für 2,00 € / Monat mieten*	<input type="checkbox"/> CI + Modul für 49,00 € einmalig kaufen**

Receiver

<input type="checkbox"/> Ich besitze bereits einen Receiver	Chip ID:	
<input type="checkbox"/> Receiver Technistar K2 für 109,00 € einmalig kaufen** (mit Internetanbindung, HBBTV, PVR Ready, USB)	<input type="checkbox"/> Receiver Technistar K2* (mit Internetanbindung, HBBTV, PVR Ready, USB)	4,00 €/Monat
<input type="checkbox"/> Receiver Technistar K4 ISIO für 179,00 € einmalig kaufen** (mit Internetanbindung, 4-fach Tuner, HBBTV, PVR Ready, USB)	<input type="checkbox"/> Miete Receiver Technistar K4 ISIO* (mit Internetanbindung, 4-fach Tuner HBBTV, PVR Ready, USB)	6,00 €/Monat

* Der Mietpreis wird mit der monatlichen Abrechnung belastet. ** Der Kaufpreis wird mit der nächsten Abrechnung in Rechnung gestellt.

Die Smartcard bleibt Eigentum der VS Media. Bei Verlust oder Beschädigung der Karte berechnet die VS Media eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 29,00 Euro. Zum Vertragsende sind die Mietgeräte rechtzeitig, vollständig inkl. Zubehör und Karton, unbeschädigt und unbeschriftet zurückzugeben. Ansonsten müssen wir Ihnen den Neupreis berechnen. Entfällt der **HD-Bonus**, berechnen wir Ihnen die monatlichen Preise für das BasisHD Abonnement wie aufgeführt.

x
Ort, Datum

x
Unterschrift

Vereinigte Stadtwerke GmbH
Schweriner Straße 90, 23909 Ratzeburg
Tel. 0800 888 88 10 (kostenfrei)
www.vereinigte-stadtwerke.de

Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg
IBAN DE31 2305 2750 0000 1239 00
BIC NOLADE21RZB
Steuer-Nr. 2229433286

Geschäftsführer: Marius Lembicz
Olaf Poetzing
Aufsichtsratsvorsitzender: Horst Kühl
Amtsgericht Lübeck HRB 1458 RZ

Anlage: Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sieht unter anderem Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Energielieferverträgen werden häufig nicht nur Daten unseres Kunden selbst erhoben, sondern gegebenenfalls auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen, etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner für den Energieliefervertrag. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Kunden oder als dessen Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfe über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug (s.o.) aufweisen.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Vereinigte Stadtwerke GmbH, Schweriner Straße 90 in 23909 Ratzeburg, Tel. 0800 888 88 10, Fax 04541 807-399, service@vereinigte-stadtwerke.de.

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Vereinigte Stadtwerke GmbH, Datenschutzbeauftragter, Schweriner Straße 90, 23909 Ratzeburg, Tel.: 04541 807 127, Fax: 04541 807 150, datenschutz@vereinigte-stadtwerke.de zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten im Rahmen der Energiebelieferung folgende Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen beziehungsweise von Ihren Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen:

- Person- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum),
- Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z. B. Dr., Leiter Einkauf),
- zur Verbrauchsstelle (z.B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlage),
- Verbrauchs- und Einspeisedaten,
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten, Daten zum Kontoinhaber),
- Daten zum Zahlungsverhalten

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrags (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG),
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem Messstellenbetriebsgesetz), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Telefonwerbung betreffend unsere privaten Kunden (keine Gewerbetreibenden) auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (Kontaktdaten unter 1.) widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunftei – zzt. Creditreform Lübeck von der Decken KG, Zeißstr. 6 in 23560 Lübeck oder Crif Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244 in 80807 München – auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- a. In diesem Zusammenhang werden der Auskunftei zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogene Daten zu Ihrer Identifikation sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.
- b. Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Anschriftendaten ein.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Stellen?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: VS und Unternehmen im Vereinigte Stadtwerke Verbund, Auskunfteien, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Vertriebspartnern, Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche, Netzbetreiber, Übertragungsnetzbetreiber, Druck- und Versanddienstleistern sowie Dienstleistern, die zur Leistungserbringung der genannten Zwecke erforderlich sind und im Sinne der DS-GVO als Auftragsverarbeiter gelten. Diese werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus verpflichtet. Andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländern?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Verstrichene hinaus oder bis Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 Buchst. d DS-GVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Energielieferverhältnisses hat unser Kunde uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Energielieferverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen Sie sich einvernehmlich mit diesen bedienen. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls Sie es wünschen, weiteren Dritten – kann das Energielieferverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Energielieferverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Energielieferverhältnisses mit unserem Kunden von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreibern, erhalten.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Vereinigte Stadtwerke GmbH, Schweriner Straße 90 in 23909 Ratzeburg, Fax 04541 807-399, service@vereinigte-stadtwerke.de