

# PREIS-/LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media), gültig ab 1. August 2024

## Leistungsumfang Privatkundenanschluss

### INTERNET Internetanschluss

#### VS Media Internet

300 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	39,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	49,90 €/Monat

#### VS Media Internet+

Max. 1.000 Mbit/s Up-/Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	59,90 €/Monat

Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von der verwendeten Hardware.

### FERNSEHEN Fernseh-/Radioanschluss

#### VS Media TV+ (lineares Fernsehen) 12,90 €/Monat

Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)
Ca. 100 digitale Radiokanäle (DVB-C)
Ca. 65 analoge Radiokanäle
Ca. 23 private Sender in HD
Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)

#### VS Media IPTV+ 12,90 €/Monat

Fernsehen über Internet und App im IP-Bereich der VS Media
Mehr als 100 Sender größtenteils in HD
Öffentlich rechtliche und private Sender größtenteils in HD
Bis zu 5 Streams nach Sendervorgaben
NPVR (10 h Aufnahmefunktion), Timeshift und Replay, nach Sendervorgaben
Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte den gültigen Senderlisten unter <a href="http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media">www.vereinigte-stadtwerke.de/media</a>

### TELEFON Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)

#### VS Media Telefon 10,00 €/Monat

Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Unterstützt
Telefonnummernanzeige	Unterstützt
Anklopfen	Unterstützt
Anrufweeterschaltung	Unterstützt
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Unterstützt
Einzelverbindungsanruf (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6

Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, 60 Freiminuten in das dt. Mobilfunknetz, ohne Sonderrufnummern

#### VS Media Telefon+ 15,00 €/Monat

Wie VS Media Telefon, zusätzlich Flatrate in das dt. Mobilfunknetz sowie in das EU Festnetz
Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern und die Invers-Suche. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern und/oder die Invers-Suche frei.

## Weitere Leistungen

### TELEFON Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media)

## TELEFON/INTERNET Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme	0,00 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	0,00 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €

## FERNSEHEN Optionale Dienste

<b>VS Media TV+</b>	
CI+ Modul Kaufpreis	49,00 €
CI+ Modul Miete	2,00 €/Monat
<b>VS Media IPTV+</b>	
Set-Top-Box Kaufpreis	139,00 €
Set-Top-Box Miete	4,00 €/Monat
100 Stunden Speicher	3,00 €/Monat
200 Stunden Speicher	5,00 €/Monat
Aktivierungspauschale	19,90 €

## Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug/Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog/VoIP)	29,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe <a href="http://www.AVM.de">www.AVM.de</a>	

## STANDARDHAUSANSCHLUSS

Verlegung von max. 25 Metern auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 €/Meter
Verlegung in max. 1,5 Metern Höhe (Arbeitshöhe)
Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie-/Holzhäuser nach Absprache)
Installation des Kundenendgerätes (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.
Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße. Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

**wichtig!**

### Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:

Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8 - 18 Uhr 75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde