

# PREIS- / LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Gültig ab 1. Dezember 2021

Leistungsumfang Privatkundenanschluss	
 <b>media tel</b> Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)	
Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Unterstützt
Telefonnummernanzeige	Unterstützt
Anklopfen	Unterstützt
Anrufweiserschaltung	Unterstützt
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Unterstützt
Einzelverbindungsanruf (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6
Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, ohne Sonderrufnummern. Bei Einzelpaket <b>media tel</b> und Doppelpaket <b>media tel</b> und <b>tv</b> ist der Anschluss inkl. Router.	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	27,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	35,90 €/Monat

Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.

media tv Fernseh-/Radioanschluss	
Ca. 340 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)	
Ca. 90 digitale Radiokanäle (DVB-C)	
Ca. 60 analoge Radiokanäle	
Zusatzangebot media tv+ (bei Nutzung entstehen zusätzliche Kosten). Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)	
Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Senderliste unter <a href="http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media">www.vereinigte-stadtwerke.de/media</a>	
Fernseh-/Radioanschluss	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	16,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	19,90 €/Monat

media net Internetanschluss	
300 Mbit/s Up- / Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	39,90 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate	49,90 €/Monat
600 Mbit/s Up- / Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	59,90 €/Monat
1.000 Mbit/s Up- / Download inkl. Flatrate	
Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	79,90 €/Monat
Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer genutzten Hardware.	

Weitere Leistungen	
Telefon-Verbindungsentgelte (in € pro Minute)	
Zu Anschlüssen von Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €

\* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/media](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/media)

Telefon/Internet   Optionale Dienste	
Rufnummernmitnahme	0,00 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	0,00 €
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Aufschaltung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €

Fernsehen/media tv+   Optionale Dienste	
CI +Modul Kaufpreis	49,00 €
CI +Modul Miete	2,00 €/Monat
Aktivierungspauschale	19,90 €
Receiver Technistar Kaufpreis	139,00 €
Receiver Technistar Miete	4,00 €/Monat

Weitere Preise	
Rücklastschrift (MwSt.-frei)	gemäß Aufwand
Mahnung (MwSt.-frei)	verauslagte Portokosten
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug / Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog / VoIP)	29,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe <a href="http://www.AVM.de">www.AVM.de</a>	

Standardhausanschluss	
Verlegung von max. 25 m auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 € / Meter	
Verlegung in max. 1,5 m Höhe (Arbeitshöhe)	
Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie- / Holzhäuser nach Absprache)	
Installation des Kundenendgerät (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein.	
Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.	
Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.	

**Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:**  
 Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8-18 Uhr  
 75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde