



PREIS- / LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Gültig ab 01.01.2019

Leistungsumfang Privatkundenanschluss	
 media tel Telefonanschluss IP-Telefonie (VoIP)	
Anzahl der Sprachkanäle	2
Anzahl der Rufnummern (optional)	6
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer(n)	Optional
Telefonnummernanzeige	Ja
Anklopfen	Optional
Anrufweiterschaltung	Ja
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	Ja
Anrufbeantworter im Netz	Optional
Einzelverbindungsachweis (optional um die letzten 3 Ziffern gekürzt)	Optional
Portierung von Rufnummern	6
Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz, ohne Sonderrufnummern. Bei Einzelpaket media tel und Doppelpaket media tel und tv ist der Anschluss inkl. Router.	27,90 € / Monat
Die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH sperrt standardmäßig den Zugang zu Sonderrufnummern wie z.B. 0900-Nummern. Auf Wunsch schalten wir diese Nummern frei.	

 media tv Fernseh-/Radioanschluss	
Ca. 300 digitale Fernsehkanäle (DVB-C)	
Ca. 70 digitale Radiokanäle (DVB-C)	
Ca. 50 analoge Radiokanäle	
Zusatzangebot media.TVplus (bei Nutzung entstehen zusätzliche Kosten). Pay-TV Angebot von Sky (kostenpflichtig)	
Die aktuell angebotenen Kanäle entnehmen Sie bitte der gültigen Senderliste unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media	
Fernseh-/Radioanschluss	16,90 € / Monat

 media net Internetanschluss	
300 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	39,90 € / Monat
600 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	59,90 € / Monat
1.000 Mbit/s up- / download inkl. Flatrate	79,90 € / Monat
Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von Ihrer Hardware.	

Weitere Leistungen

Telefon-Verbindungsentgelte (in € pro Minute)

Zu Anschlüssen von Stadtwerke Media	0,000 €
Ins nationale Festnetz (24/7; ohne Sonderrufnummern)	0,000 €
Ins nationale Mobilfunknetz	0,159 €
Ins internationale Festnetz*	ab 0,017 €
Ins internationale Mobilfunknetz*	ab 0,017 €
* Die jeweiligen Konditionen entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Entgeltübersicht unter www.vereinigte-stadtwerke.de/media	

Telefon/Internet – Optionale Dienste

Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei Vereinigte Stadtwerke Media GmbH	9,90 €
Rufnummernänderung	9,90 €
Nachträgliche Rufnummernmitnahme	9,90 €
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	75,00 €
Rufnummernportierung bis zu 6 Rufnummern	0,00 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	9,90 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	9,90 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	19,90 €

TV/Media TV+ – Optionale Dienste

CI+Modul Kauf	49,00 €
CI+Modul Miete	2,00 € / Monat
Aktivierungsgebühr Smartcard	19,90 €

Weitere Preise

Rücklastschrift (MwSt.-frei)	7,00 €
Mahnung (MwSt.-frei)	5,00 €
Bearbeitungspauschale: Tarifwechsel, Umzug / Einzug nach Inbetriebnahme und Wechsel der Anschlussart (analog / VoIP)	29,90 €
Versandkosten Hardware	5,00 €
Beschreibung zu AVM Fritzbox siehe www.AVM.de	

Standardhausanschluss

Verlegung von max. 25 m auf dem Grundstück. Mehrlänge 30,00 € / Meter
Verlegung in max. 2 m Höhe (Arbeitshöhe)
Verlegung in festem Mauerwerk (Niedrigenergie- / Holzhäuser nach Absprache)
Installation des Kundenendgerät (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde. Es muss ausreichend Platz für die Montage vorhanden sein. Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße.
Davon abweichende Bedingungen müssen gesondert vereinbart werden. Sie erhalten ggf. entsprechend ein Angebot.

Entgelt für vom Kunden verursachte Entstörungseinsätze:
Anfahrt 25,00 €, Techniker werktags 8-18 Uhr
75,00 €/Stunde, sonst 120,00 €/Stunde