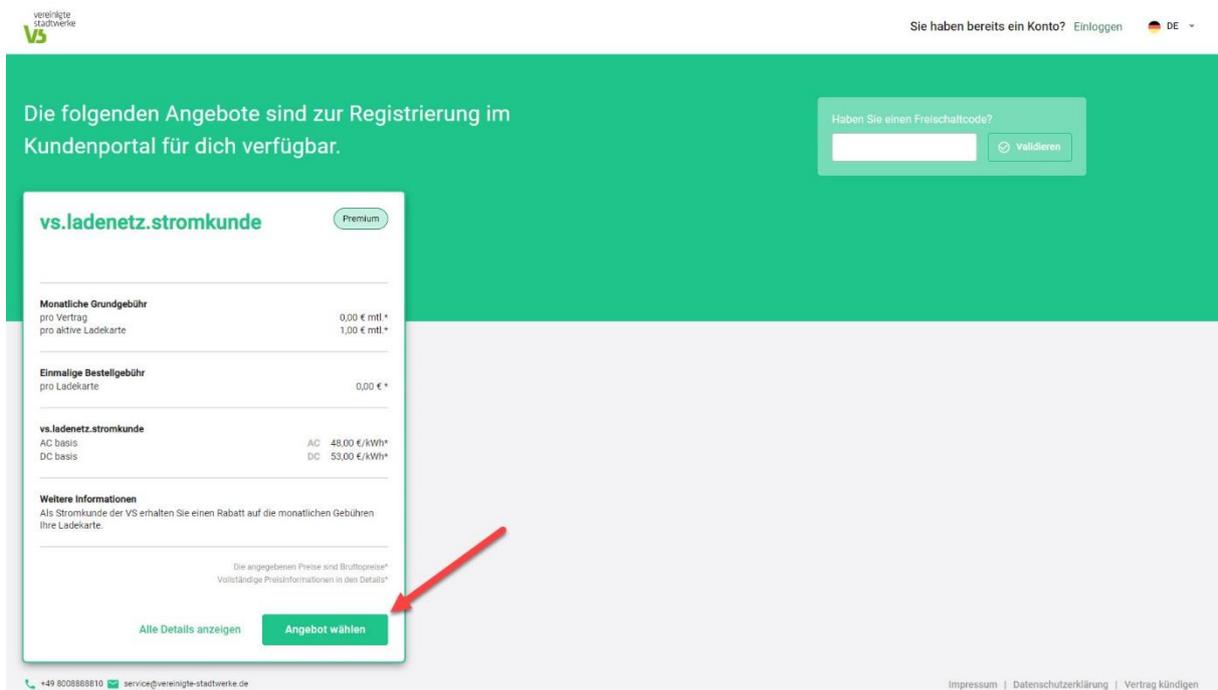


Kurzbeschreibung zum Abschluss eines Vertrages und zur Registrierung einer vorhandenen Ladekarte im Ladecloud-Portal

Zuerst wird auf der Internetseite <https://vereinigte-stadtwerke.ladecloud.de/contract> der gewünschte Tarif ausgewählt. Die Internetseite ist auch unter folgendem QR Code mobil erreichbar:



The screenshot shows the website interface for 'vereinigte stadtwerke' (VS). At the top right, there is a navigation bar with the text 'Sie haben bereits ein Konto? Einloggen' and a language selector set to 'DE'. Below this, a green banner contains the text 'Die folgenden Angebote sind zur Registrierung im Kundenportal für dich verfügbar.' and a form asking 'Haben Sie einen Freischaltcode?' with an input field and a 'Validieren' button.

The main content area displays a card for 'vs.ladenetz.stromkunde' (Premium). The card lists the following details:

Monatliche Grundgebühr pro Vertrag pro aktive Ladekarte	0,00 € mtl.* 1,00 € mtl.*
Einmalige Bestellgebühr pro Ladekarte	0,00 €*
vs.ladenetz.stromkunde	
AC basis	AC 48,00 €/kWh*
DC basis	DC 53,00 €/kWh*

Below the table, there is a section 'Weitere Informationen' stating: 'Als Stromkunde der VS erhalten Sie einen Rabatt auf die monatlichen Gebühren Ihrer Ladekarte.' At the bottom of the card, there is a note: 'Die angegebenen Preise sind Bruttopreise*
Vollständige Preisinformationen in den Details*'. Two buttons are visible: 'Alle Details anzeigen' and 'Angebot wählen', with a red arrow pointing to the latter.

At the bottom of the page, there is contact information: '+49 800888810 service@vereinigte-stadtwerke.de' and links for 'Impressum | Datenschutzerklärung | Vertrag kündigen'.

Als Stromkunde der Vereinigte Stadtwerke erhalten Sie einen Rabatt auf die monatlichen Grundkosten der Ladekarte. Wenn Sie einen entsprechenden Freischaltcode erhalten haben, können Sie diesen in dem Feld „Haben Sie einen Freischaltcode“ eintragen und im Anschluss validieren. Den Code erhalten Sie nachdem Sie unter www.vereinigte-stadtwerke.de/e-mobilitaet/e-ladekarte Ihre Kundendaten eingetragen haben per Mail zugeschickt. Wenn Sie noch kein Stromkunde sind, können Sie diesen Schritt überspringen und direkt auf „Angebot wählen“ klicken.



This is a close-up of the validation form. It features a green background with a white rounded rectangle containing the text 'Haben Sie einen Freischaltcode?'. Below this text is a white input field for the code and a black button with the white text 'Validieren'.

Durch einen Klick auf „Angebot wählen“ kommen Sie zu den weiteren Schritten.

Wählen Sie aus ob es sich um ein privates oder gewerbliches Konto handelt und füllen Sie die Kontaktdaten aus. Bitte beachten Sie bei der Auswahl der E-Mail-Adresse, dass der Rechnungsversand nur elektronisch erfolgt und Sie eine E-Mail-Adresse wählen sollten, auf die Sie dauerhaft Zugriff haben.

Im nächsten Schritt **Ladekarte** werden Sie nach dem Stand ihrer Ladekarte gefragt.

Wenn Sie eine Ladekarte bestellen möchten, klicken Sie auf „Ich möchte gerne eine Ladekarte bestellen.“ Falls Sie bereits eine Ladekarte von uns besitzen, können Sie „Ich besitze bereits eine Ladekarte.“ auswählen.

Wir versenden die Ladekarten immer deaktiviert, die Karten können Sie nach der Registrierung in Ihrem Ladecloud-Portal aktivieren.

1 Persönliche Daten — 2 **Ladekarte** — 3 Bezahlung — 4 Bestellung abschließen

Ladekarte

Ladekarten dienen zur Authentifizierung an Ladestationen. Zusätzliche Karten können nach der Registrierung bestellt und/oder aktiviert werden.

Ladekarte bestellen

Ich möchte gerne eine Ladekarte bestellen. Ich besitze bereits eine Ladekarte.

Sie haben bereits eine Ladekarte? Kein Problem!

Nachdem Sie Ihren Vertrag abgeschlossen und sich mit Ihrem neuen Benutzerkonto im Kundenportal angemeldet haben, können Sie Ihre Ladekarte(n) im Portal aktivieren sowie weitere Ladekarten bestellen.

Im nächsten Schritt „**Bezahlung**“ wählen Sie bitte Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus und füllen die entsprechenden Felder.

Hinweis: Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich online und per Mail. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten empfehlen wir, ein SEPA oder eine Kreditkarte zu hinterlegen. Wenn Sie Ihre Zahlungsmethode später ändern möchten, können Sie dies im Portal durchführen. Wir können die Änderung nicht für Sie übernehmen. Beim nachträglichen Hinterlegen einer Bankverbindung werden bereits offene Positionen nicht automatisch abgebucht.

The screenshot shows a payment selection interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Persönliche Daten (checked), 2. Ladekarte (checked), 3. Bezahlung (active), and 4. Bestellung abschließen. Below the progress bar, the heading 'Bezahlung' is followed by 'Zahlungsmethode'. Three payment options are presented in a grid:

 <input type="radio"/> SEPA	 <input type="radio"/> Kreditkarte	 <input type="radio"/> Rechnung
---	--	---

At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Abbrechen' on the left, 'Zurück' in the middle, and 'Fortfahren' on the right.

Im letzten Schritt werden Ihnen noch die AGB und Datenschutzerklärung zur Bestätigung angezeigt. Zusätzlich ist eine Bestätigung für unseren Zahlungsdienstleister Payone nötig. Die Zustimmung zu Benachrichtigung zu Marketingzwecken ist optional und kann auch später widerrufen werden.

Bestellung abschließen

Fast geschafft! Überprüfen Sie Ihre Angaben, bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, um Ihre Bestellung abzuschließen.

AGB

Hiermit bestätige ich, dass ich die [AGB und Widerrufsbelehrung](#) gelesen habe, um Ihnen zuzustimmen.

Datenschutzerklärung

Hiermit bestätige ich, dass ich die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen habe und ihnen zustimme.

PAYONE

Bitte beachten Sie die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen gemäß Art. 14 DSGVO zur Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs.

Zustimmung zu Benachrichtigung zu Marketingzwecken

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Organisation Vereinigte Stadtwerke GmbH per E-Mail und/oder postalisch Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung zusendet.

Abbrechen

Zurück

Vertrag kostenpflichtig abschließen

Wenn die Bestellung durchgeführt ist, bekommen Sie zwei E-Mails zugeschickt. Zum einen eine E-Mail von SMART/LAB zum Setzen eines Passworts und eine Willkommen-E-Mail von der Vereinigte Stadtwerke GmbH mit dem Link zum Kundenportal der Ladecloud. Bitte setzen Sie zuerst Ihr Passwort, das funktioniert wie folgt:



Do 02.11.2023 09:45

Ladecloud <noreply-smartlab@ladecloud.de>

Setzen Sie Ihr Passwort

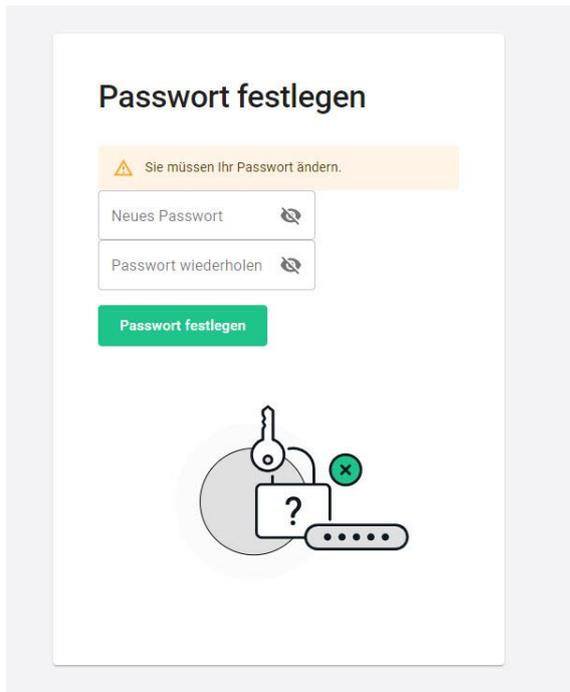
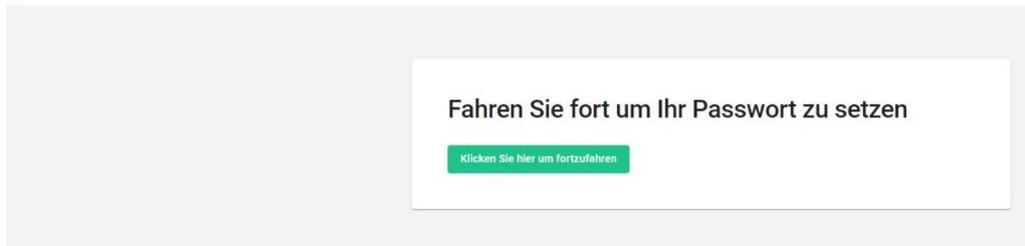
An

Sehr geehrter Nutzer,

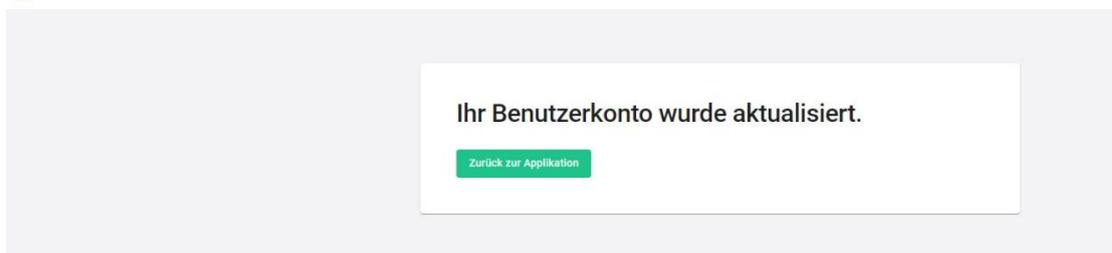
Ihr Konto in der ladecloud wurde eingerichtet bzw. Ihr Passwort zurückgesetzt.
Bitte klicken Sie [hier](#) um Ihr Passwort zu setzen. Dieser Link ist 24 Stunden gültig.

Mit freundlichen Grüßen
Team SMART/LAB

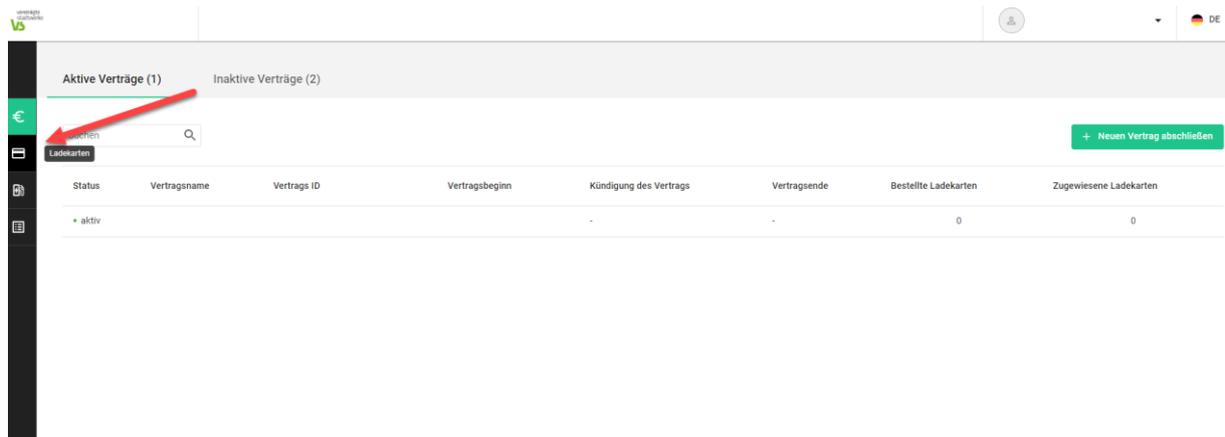
Klicken Sie den Link in der E-Mail von Smartlab, im Anschluss öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie ein Passwort festlegen können.



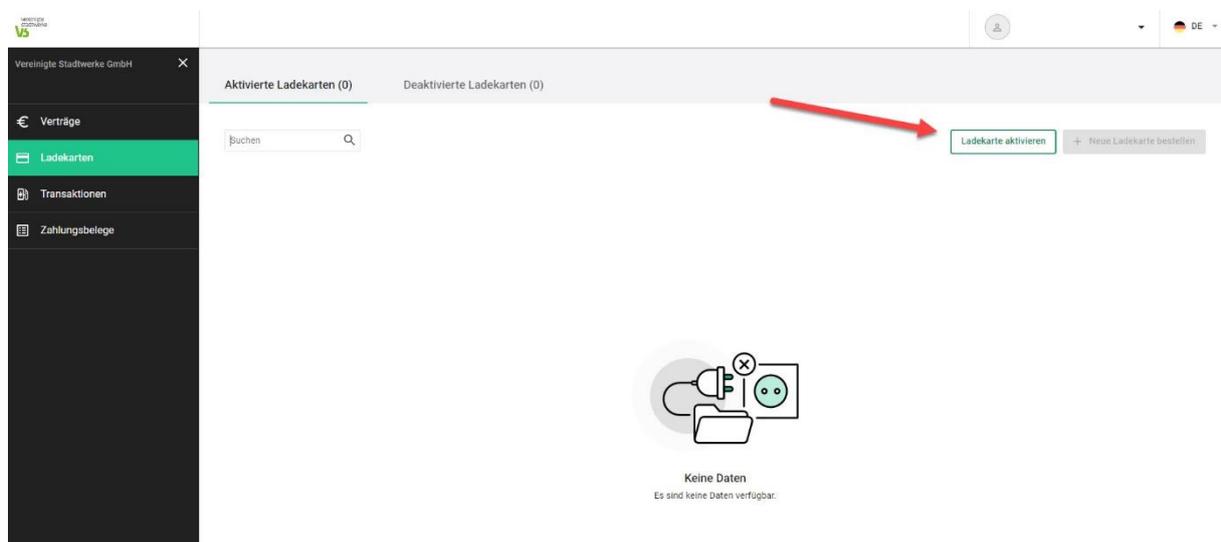
Nachdem Sie das Passwort festgelegt haben, bekommen Sie die Information, dass Ihr Benutzerkonto aktualisiert wurde. Über einen Klick auf „Zurück zur Applikation“ kommen Sie direkt in das Kundenportal der Ladecloud.



In der Vertragsübersicht sehen Sie die abgeschlossenen Verträge. Mit einem Klick auf „Ladekarten“ kommen Sie zur Übersicht der Ladekarten, in der Sie Ihre Ladekarte aktivieren können.



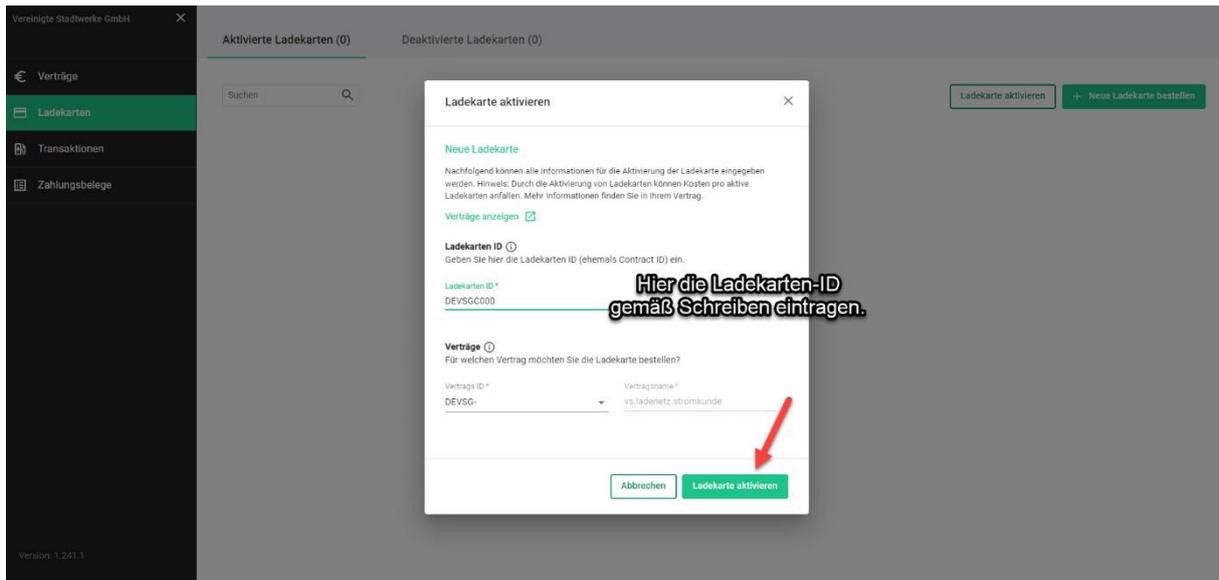
Klicken Sie auf den Button **Ladekarte aktivieren**, damit sich ein neues Fenster öffnet.



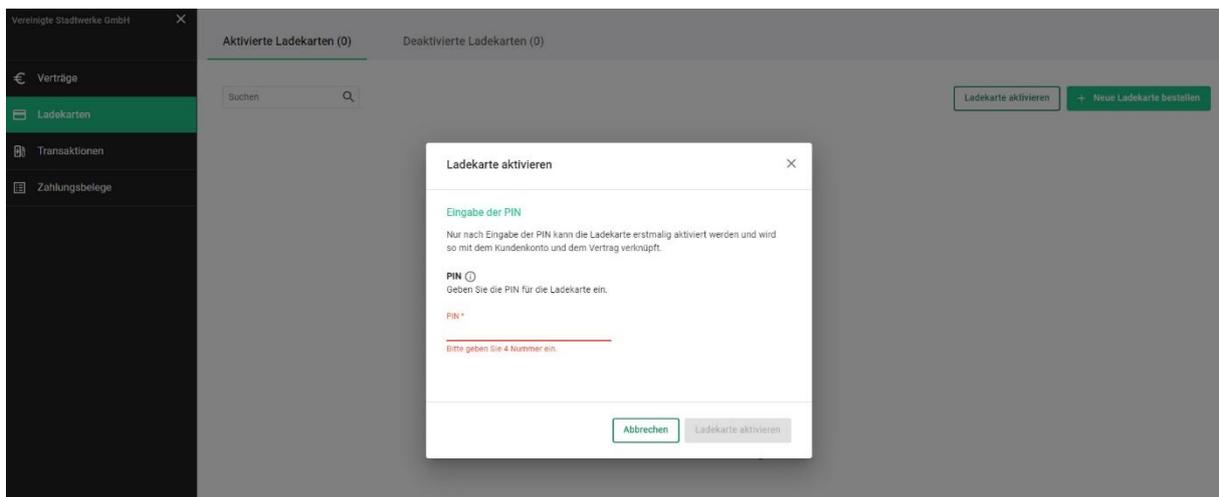
Geben Sie Ihre Ladekarten ID gemäß dem Schreiben ein. Sie finden diese Nummer auch auf der Ladekarte selbst. Die Ladekarten ID beginnt mit DEVSGC00

Der Vertrag wird, sofern Sie nur einen Vertrag abgeschlossen haben, automatisch befüllt.

Wenn Sie die Kartenummer eingetragen haben, klicken Sie auf das Feld Ladekarte aktivieren.



Im letzten Schritt tragen Sie noch den im Schreiben mitgeteilten 4-stelligen PIN ein und klicken auf Ladekarte aktivieren. Dieser Vorgang kann ein paar Sekunden dauern.



Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, können Sie die Ladekarte in der Übersicht „Aktivierte Ladekarten“ wiederfinden. Sie können nun mit Ihrer Ladekarte an den öffentlichen Ladestationen des Ladenetz-Verbunds laden.