

regional.vereint.stark

## KUNDENSERVICE

**ENERGIE UND WASSER:** 04541 807-555

**MEDIA:** 04541 807-807

## KUNDENZENTREN

**RATZEBURG** | Bei den Stadtwerken 1

**BAD OLDESLOE** | Lübecker Straße 56

**NUSSE** | Kurzenlandskoppel 4

**MÖLLN** | Hauptstraße 1

**REINFELD** | Paul-von-Schoenaich-Straße 3

regional.vereint.stark

## VS NEWSLETTER

Mit unserem VS Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über Energie- und Mediatheemen. **Jetzt anmelden!**



GEMEINSAM  
DURCH  
SCHWIERIGE  
ZEITEN.



## **WAS KANN ICH TUN, WENN ICH MEINE GAS- UND STROMRECHNUNG NICHT MEHR BEZAHLEN KANN?**

Für viele Verbraucher und Verbraucherinnen in Deutschland ist die Finanzierung des Alltags aktuell eine große Herausforderung. Grundsätzlich lohnt es sich daher, einige Dinge zu prüfen.

### **KANN ICH HILFE VOM STAAT ERHALTEN?**

Bei geringem Einkommen oder Minirente lohnt es sich für Sie zu prüfen, ob ein ergänzender Anspruch auf staatliche Hilfen besteht. Das sind zum Beispiel Wohngeld, Kinderzuschlag, BAFöG, Elterngeld, ergänzende Sozialleistungen oder Grundsicherung. Damit können Sie Ihre Einnahmen erhöhen und haben mehr Spielraum im Budget.

- Wohngeld können Sie bei der Wohngeldstelle der jeweiligen Stadt oder Gemeinde beantragen
- Für den Kinderzuschlag ist die Familienkasse zuständig
- Ergänzende Sozialleistungen erhalten Sie vom Jobcenter oder Sozialamt

### **ERKUNDIGEN SIE SICH BEI IHRER KOMMUNE, WELCHE STELLE IN IHRER GEMEINDE ZUSTÄNDIG IST**

Wenn die Nachzahlung so hoch ist, dass Sie sie aus Ihrem Einkommen nicht zahlen können, sollten Sie sich an das örtliche Jobcenter (oder, wenn Sie nicht erwerbstätig sind, an das Sozialamt) wenden. Nachzahlungen aus Neben- und Heizkostenabrechnungen gelten als Bedarf in dem Monat, in dem Sie die Nachforderung erhalten. Wichtig ist, dass Sie diesen Antrag im Monat der Fälligkeit einer Nachzahlung stellen.

### **IST EINE RATENZAHLUNG MÖGLICH?**

Wenn Sie keine Sozialleistungen erhalten und die Nachzahlung/ Jahresrechnung nicht auf einmal zahlen können, ist es möglich eine Ratenzahlung zu vereinbaren. Achten Sie darauf, dass die Raten aus dem verfügbaren Einkommen bezahlt werden können. Tragfähig ist eine Ratenzahlungsvereinbarung nur dann, wenn Sie es schaffen, über einen längeren Zeitraum sowohl die geforderten Raten als auch die laufenden Abschläge zu zahlen.

## **KONTAKTDATEN, BERATUNGS- UND ANLAUFSTELLEN**

### **JOBCENTER STORMARN – BAD OLDESLOE**

Berliner Ring 8-10, 23843 Bad Oldesloe

**Tel.:** 04531 8875-400

**E-Mail:** jobcenter-stormarn.badoldesloe@jobcenter-ge.de

### **SOZIALAMT, WOHNUNGSDSTELLE BAD OLDESLOE**

Bürgerservice, Am Markt 5, 23843 Bad Oldesloe

**Tel.:** 04531 504-0

**E-Mail:** sozialamt@badoldesloe.de

### **JOBCENTER MÖLLN**

Alt-Möllner-Str. 2, 23879 Mölln

**Tel.:** 04542 855-170

**E-Mail:** jobcenter-herzogtum-lauenburg.moelln@jobcenter-ge.de

### **SOZIALAMT, WOHNUNGSDSTELLE MÖLLN**

Bürgerservice, Wasserkrüger Weg 16, 23879 Mölln

**Tel.:** 04542 803-0

**E-Mail:** stadt@moelln.de

### **JOBCENTER RATZEBURG**

Demolierung 2, 23909 Ratzeburg

**Tel.:** 04541 805-715

**E-Mail:** jobcenter-herzogtum-lauenburg.ratzeburg@jobcenter-ge.de

### **SOZIALAMT, WOHNUNGSDSTELLE RATZEBURG**

Bürgerservice, Unter den Linden 1, 23909 Ratzeburg

**Tel.:** 04541 8000-150

**E-Mail:** stadt@ratzeburg.de

### **VERBRAUCHERZENTRALE SCHLESWIG-HOLSTEIN E.V.**

Beratungsstelle Bad Oldesloe oder Lübeck

Hagenstr. 17, Bad Oldesloe / Fleischhauerstr. 45, 23552 Lübeck

**Termine:** verbraucherzentrale.sh

### **CARITASVERBAND LÜBECK E.V.**

Fegefeuer 2, 23552 Lübeck

**Tel.:** 0451 7 994 621

**E-Mail:** info@caritas-luebeck.de

### **SCHULDNERBERATUNG MÖLLN**

Wasserkrüger Weg 7, 23879 Mölln

**Tel.:** 04542-824758

**E-Mail:** schuldnerberatung-moelln@diakonie-rz.de

### **DRK: BUDGET- UND SCHULDNERBERATUNG**

Lübecker Str. 17, 23843 Bad Oldesloe

**Tel.:** 04531-187578

**E-Mail:** info@drk-badoldesloe.de