

Wir sind ein innovativer Unternehmensverbund im Bereich der Energie-, Wasser- und Breitbandversorgung, gelegen im landschaftlich schönen Dreieck Hamburg-Lübeck-Schwerin. Zur Verstärkung unseres Teams in Nusse suchen wir zu sofort eine/n

Mitarbeiter/in für den Kundenservice

(m/w/d)

Tätigkeitsprofil:

- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Teilnahme an der Servicehotline
- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Bearbeitung von Standardprozessen
- Bereitschaft zur Teilnahme an Abendveranstaltungen

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung und Kenntnisse in der Telekommunikationswirtschaft sind von Vorteil
- Sicheres, kompetentes und kundenorientiertes Auftreten am Telefon
- Interesse an neuen Medien und Telekommunikationstechnik
- Gute Kenntnis der MS-Office Produkte
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität

Sie haben Interesse?

Wir bieten eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einer modernen zukunftsorientierten Unternehmensgruppe mit 278 Mitarbeitern. Leistungsgerechte Vergütung nach TV-V und betriebliche Altersvorsorge. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH
Matthias Schubert
Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse
Tel. 04541 807-172 bzw. 177
personalkundenservice@vereinigte-stadtwerke.de