



## Frisch gebacken

Seite 4 - 5

## Datenhighway optimiert

Seite 8-9

## Nachhaltiger Strom

Seite 10-11

vereinigte  
stadtwerke





Foto: VS

## Editorial

# Frische Seiten

### **Liebe Leserinnen und Leser,**

*bevor eine neue Webseite online geht, sind etliche Menschen mit den Vorbereitungen beschäftigt. Die einen sorgen sich um die möglichst intuitive Menüführung, der nächste um ein optisch ansprechendes Erscheinungsbild, wieder andere „füttern“ sie mit Inhalten und, und, und. Heraus kommt ein Produkt – in diesem Fall einmal kein klassisches wie Strom oder Gas –, das tatsächlich für jeden von Ihnen bestimmt ist. Es ist also ein bisschen wie die Geburt eines Kindes, wenn wir sagen: Dürfen wir vorstellen, die neue Webseite [www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de)*

*Sie können dort jederzeit in unseren Angeboten stöbern, Antworten auf Ihre Fragen finden oder auch Kontakt mit unseren Mitarbeitern aufnehmen. Im neuen Gewand geht all dies viel leichter von der Hand, das haben wir in der Testphase selbst erlebt. Sagen Sie uns gern, wie sie Ihnen gefällt!*

*Getestet und für gut befunden wurden hier auch schon neue Teddy-Ausstechförmchen. Damit lassen sich Plätzchen nach dem Vorbild unseres Teddys Eddi backen. Ein Förmchen dürfen Sie sich in unseren Kundenzentren abholen, solange der Vorrat reicht. Auf dass Ihnen in den kommenden Wochen viele geruhsame Stunden mit Ihren Lieben (und vielen knusprigen Plätzchen) bleiben. Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren Jahresausklang.*

**Ihr Marius Lembicz  
und  
Ihr Olaf Poetzing  
Geschäftsführer der  
Vereinigte Stadtwerke GmbH**

# Es werde Licht

## Beleuchtung auf LED umgerüstet

Pünktlich zur dunklen Jahreszeit brachte die VS die Straßenbeleuchtung in Ratzeburg auf den neuesten Stand. Wartungsarme und äußerst energiesparende LED-Leuchten kommen zunächst in 750 der insgesamt 2.000 Laternen zum Einsatz, alle weiteren werden danach sukzessive umgerüstet. „Bis Ende 2019 sind rund 200 Straßenlaternen in der Vorstadt dran, zum Teil inklusive Mast. Anschließend geht es im restlichen Stadtgebiet weiter“, so Marc Thönes, Prokurist der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH. Mit den LED-Leuchten vom Typ „Phillips Luma“ (li.) und „Trilux 981“ (re.) wird der Energiebedarf für die Straßenbeleuchtung in Ratzeburg um 60 Prozent gesenkt. Vermeiden lassen sich damit auch Streuverluste – die sogenannte Lichtverschmutzung wird reduziert. Hell wird es nun auch mancherorts, wo es vorher finster war, z. B. auf dem Radweg zwischen Henri-Dunant-Straße bis zur Einmündung SWR/AMEOS.



Fotos (2): VS

**Tipp: Die VS betreibt die Beleuchtungsanlagen in den Städten Bad Oldesloe, Mölln und Ratzeburg. Defekte Straßenbeleuchtungslampen online melden auf [www.vereinigte-stadtwerke.de/stoerungsannahme](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/stoerungsannahme)**

## Wir sehen uns auf **facebook** !



*Carolin Otto, Mitarbeiterin Marketing und Öffentlichkeitsarbeit, betreut den facebook-Auftritt der Vereinigte Stadtwerke GmbH.*

Foto: VS

Netze gibt es bei den VS genug, in Netzwerken sind sie jetzt ebenso zu Hause: Frisch eingerichtet ist die neue facebook-Seite, auf der es neben VS-News, Veranstaltungsterminen, aktuellen Stellenangeboten und Ausbildungsplätzen viel Sympathisches zu entdecken gibt. Blicken Sie hinter die Kulissen und lernen Sie Mitarbeiter und Technik von ei-

ner anderen Seite kennen. Viele Tipps für den sinnvollen Umgang mit Energie sind in Planung, es gibt kleine Gewinnspiele und selbstverständlich einen direkten Draht ins Unternehmen über die Kommentarfunktion. Besuchen Sie uns auf [www.facebook.com/VereinigteStadtwerkeVerbund](http://www.facebook.com/VereinigteStadtwerkeVerbund)

# Online mehr erfahren

## Webseite der VS neu gestaltet



**Annika Pöhls, Sachbearbeiterin Kundenservice:**

„Auf der neuen Startseite fallen die wichtigsten Infos sofort ins Auge. Im großen Tarifrechner kann ich mir mühelos alle möglichen Angebote anzeigen lassen. Praktisch finde ich auch die Rubrik ‚Häufig gesucht‘. Dort findet man oft Themen, die einen selbst interessieren, aus allen Versorgungsbereichen.“



**Jan Hinz, Sachbearbeiter Kundenservice:**

„Kunden fragen uns oft, was sie beim Hausanschluss beachten müssen. Dazu gibt es auf der neuen Webseite einen Extra-Menüpunkt. Dort können Sie sich über alle wichtigen Eckpunkte informieren und nötige Formulare als pdf-Dateien herunterladen. Stichwort Mehrsparten-Hauseinführung: Bauherren finden hier sehr anschauliche Grafiken und viele weitere Details zum Thema.“



**Cristin Neumann, VS Media:**

„Unter dem Menüpunkt Media, Ausbaugelände & Quoten haben Sie auf der Karte alles im Blick und können Details zu Ihrem Wohnort suchen. Wie hoch ist z. B. die Quote? Die Online-Bestellstrecke ist ebenso denkbar einfach. Das Auftragsdokument lässt sich online übermitteln, klären Sie dann mit unserem Service gern noch einmal die Details. Häufig gestellte Fragen werden im Info-Center beantwortet.“

**Shoppen, chatten, Bankgeschäfte, Kontaktpflege – kaum etwas lässt sich heute nicht auch online erledigen.**

Die neuen Internetseiten der Vereinigte Stadtwerke GmbH machen Kunden den Weg zur VS denkbar einfach. Frisch gestaltet und in der Menüführung optimiert finden sich hier Antworten auf (fast) alle Fragen rund um Versorgung, Preisgestaltung, rechtliche Voraussetzungen, zu Aktionsangeboten, Veranstaltungen und vielem mehr. Inklusiv natürlich der Kontaktdaten zu den jeweiligen Fachbereichen für die eigenen Anliegen. Im Portal können Kunden

den wie gewohnt z.B. eine Wohnort-Veränderung und ihre Zählerstände melden. Im Gegensatz zum alten Online-Angebot sind nun alle Unternehmensteile sowie Media gemeinsam erreichbar, statt auf weitere Seiten umzuleiten. Das Beste daran: Die Internetseite **www.vereinigte-stadtwerke.de** ist auf den unterschiedlichen Geräten der Nutzer, auf dem heimischen Computer, Smartphone oder Tablet, in allen Details sozusagen baugleich abrufbar. „Responsive Design“ nennen die Entwickler dieses Erscheinungsbild und es erleichtert die Bedienung im Alltag ungemein.

### Am Rande

Noch einfacher als über die reguläre Menüführung funktioniert der Siderunner: Fünf Buttons mit leicht verständlicher Symbolik am rechten Rand der Webseite weisen mit einem Klick den Weg zum Kundenportal, zu den Kundenzentren vor Ort, zum Kundenservice, zu Störungsanfrage und technischem Service sowie zum Kunden-Feedback.



Fotos (2): SPREE-PR/Petsch

# IN DER WEIHNACHTSBÄCKEREI



Alte Liebe zu Kuchen und Co. wird neu entdeckt

**Kennen Sie nackten Kuchen, Schattenkuchen, Kuchen-Lollies oder gar blonden Blechkuchen? Schmecken lecker, sehen lecker aus und gehören zu den aktuellen Backtrends all derer, die sich statt für Topf und Pfanne für Bleche und Förmchen interessieren. Wann könnte dieses Hobby vor dem warmen Ofen mehr Spaß machen als in dieser Jahreszeit.**

„Naked Cake“ bezeichnet eine Torte, die ohne Überzug oder Glasur auskommt. Der „Ombre Cake“ ist eine in Farbnuancen geschichtete Variante. „Cake Pops“ sind kleine runde Kuchen am Stiel und ein „Blondie“ ist schlicht die helle Verwandtschaft vom Brownie – eben ohne Schokolade. Backen ist in. Das zeigt vor allem der Blick ins Internet: Blogs, Instagram usw. sind voll von verlockenden Kreationen. Aber auch ins Fernsehen hat es diese neue Liebe schon geschafft. Jetzt, im Herbst, und in der bald beginnenden Vorweihnachtszeit werden aktuelle Trends mit traditionellen Rezepten gemischt. Da entstehen dann z.B. Kürbis-Zimtrollen oder Hafer-

flocken-Kekse, die zwar nicht großartig anders gebacken werden als noch von Großmutter, aber mit ein paar neuen Zutaten aufgepeppt. Oder das Beste aus beliebten Gebäcken wird in einer neuen Leckerei vereint, so geschehen etwa beim „Cronut“ (Croissant + Donut) oder beim „Mookie“ (Muffin + Cookie).

Ein Dauerbrenner sind natürlich Plätzchen: Das Backen der kleinen Butter-Zucker-Bömbchen macht nicht nur mit Kindern Spaß. Erlaubt ist, was schmeckt. Wer Allergien oder Unverträglichkeiten begegnen will oder muss, kann Extras weglassen, ohne ganz verzichten zu müssen. Glutenfreien Ersatz für Mehl zum Beispiel gibt es heute in jedem gut sortierten Supermarkt. Verwenden Sie außerdem nach Möglichkeit Zutaten, die aus der eigenen Region stammen. Eier und Butter vom Hof um die Ecke sind wenig mit Schadstoffen belastet, sie brauchen keine langen Transportwege und sorgen damit für eine gute CO<sub>2</sub>-Bilanz. Viel teurer ist das nicht – und die Plätzchen schmecken mit gutem Gewissen doppelt lecker.



# REZEPT



Dieses einfache Grundrezept für Plätzchen lässt sich nach Belieben variieren:

- 250 Gramm Mehl
- 1 TL Backpulver
- 75 Gramm Zucker
- 1 Päckchen Vanillezucker
- 1 Ei
- 125 Gramm Butter

Alle Zutaten verkneten, bis ein geschmeidiger Teig entsteht. Etwa 3–5 mm dick ausrollen, ausstechen, 10 Minuten bei 175° C Ober-/Unterhitze backen.



Hier wird mit Liebe gebacken – eine Auswahl

- [www.backenmachtgluecklich.de](http://www.backenmachtgluecklich.de)
- [www.zuckerzimtundliebe.de](http://www.zuckerzimtundliebe.de)
- [www.backschwestern.de](http://www.backschwestern.de)
- [www.baketootheroots.de](http://www.baketootheroots.de)
- [www.wienersuess.com](http://www.wienersuess.com)

Was Großmutter noch wusste ...

- Die Notlösung gegen Anbrennen: Eine Schüssel Wasser in den Ofen stellen.
- Klumpen im Teig vermeidet man mit einer Prise Salz im Mehl.
- Backform stets höchstens zu zwei Dritteln mit Teig füllen, damit genug Platz zum Aufgehen ist.
- Zuckerguss gibt es nicht nur fertig in der Packung, mit Puderzucker und wenigen Tropfen Saft oder Wasser ist er im Nu selbst hergestellt.
- Bestäuben mit Grieß statt mit Mehl macht besonders knusprig.

Plätzchen/Ausstechformen: VS/creativ collection

## Beste Plätzchen gesucht!

Schicken Sie uns bis zum 29. November Ihr liebtes Rezept für Plätzchen oder vorweihnachtliches Gebäck über [www.vereinigte-stadtwerke.de/backen](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/backen) oder geben es in einem unserer Kundenzentren ab. Eine Jury testet Ihre Ideen. Die oder der Gewinner/in darf sich über ein hochwertiges Backset freuen.

Viel Glück!

## Weniger Energie für mehr Genuss

Mit ein paar einfachen Tricks lässt der Ofen sich mit so wenig Energieverlust wie möglich nutzen.

- **Vorheizen? Nicht nötig!** Wie lange es dauert, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist, ist von Backofen zu Backofen unterschiedlich. Von 5 bis 20 Minuten ist je nach Alter alles drin (außer beim Gasofen, der ist sofort heiß). Lassen Sie das Vorheizen weg, brauchen die Plätzchen – zumindest die auf dem ersten Blech – zwar etwas länger, Sie können aber bis zu 20 Prozent des Energieverbrauchs einsparen. Aufpassen, dass die Plätzchen braun werden, ist natürlich nie verkehrt.
- **Umluft statt Ober- und Unterhitze!** Die gleichmäßige Wärme von allen Seiten erlaubt nicht nur eine 20°C niedrigere Backtemperatur, man kann dank dieser Einstellung sogar mehrere Bleche gleichzeitig in den Ofen schieben – wenn das nicht effizient ist!

- **Zwischenöffnung vermeiden!** Die Neugier ist groß, schlauer ist es jedoch, die Ofenklappe bis zum Ende geschlossen zu halten und nur durchs Fensterchen zu schauen. Jedes Öffnen verschwendet 20 Prozent der Energie.
- **Ofen aus!** Gerade bei den backüblich hohen Temperaturen lohnt sich das frühe Ausschalten. Mit Restwärme lassen sich locker die letzten fünf bis 10 Minuten fertig backen – das kann bei kleinem Gebäck mit kurzer Backzeit sogar die ganze letzte Ladung sein.
- **A+++ hilft sparen!** Leidenschaftliche Bäcker sind eventuell mit einem neuen Gerät gut beraten. Die beste Effizienzklasse ist aktuell A+++. Beim Händler alle Funktionen ausprobieren ist ein Muss. Rechnen ebenso, denn die Ersparnis zeigt sich hier oft erst in Jahren.



Feder/creativ collection



Stecker richtig positionieren ist nicht so einfach, wie es hier scheint. Als Elektro-Meister hat Sören Hartmann alle Eventualitäten im Blick. Neben der Wartung der Anlagen macht die netztechnische Planung einen großen Teil seiner Arbeit aus.

Fotos (2): SPREE-PR/Hultzsich



Katharina Junge ist Ansprechpartnerin für alle Kunden, die einen neuen Breitband-Anschluss einrichten möchten. Mit ihrem Kollegen Felix Hartstock teilt sie sich das Büro und die Freude am gut vernetzten Arbeiten.

## Interesse + Motivation = Traumjob

### Die VS bietet vielfältige berufliche Chancen in allen Unternehmensbereichen

**Wie aus kindlichem Interesse ein beruflicher Lebensweg wird – dafür ist Sören Hartmann das perfekte Beispiel. Der familiär „vorbelastete“ Steppke mit Faible für alle möglichen technischen Abläufe kümmert sich heute als Elektro-Meister im Bereich Netzbetrieb darum, dass der Strom dort ankommt, wo er hinsoll.**

„Vereinfacht gesagt: Wir sind für die Kabel bis zu Ihrem Haus zuständig, alles danach macht der Elektroinstallateur“, beschreibt er salopp seine Arbeit. Ein großer Teil bestehe aus Planung. Wie hoch ist der Strom-Bedarf? Aus welchen Quellen werden welche Mengen eingespeist? Welche Anschlüsse müssen demnächst gewartet werden? Dabei stets das große Ganze im Blick: „Zielnetzplanung“ heißt der Fachbegriff für die unternehmenstechnische Frage, wie die nähere Zukunft aussieht.

Sören Hartmanns eigene Zukunft fing 2004 an, als er seine Ausbildung zum Elektroniker für Betriebstechnik bei der Vereinigte

Stadtwerke GmbH begann. Auf den Abschluss folgte der feste Job – und der Lehrgang zum Meister in der Abendschule. Eine Doppelbelastung, natürlich, erinnert er sich. „Aber es hat sich gelohnt!“ Aktuell ist die nächste Qualifizierung dran, Netzschutztechnik. „Bei der VS kann und darf man viel aus sich machen“, lobt der 33-Jährige. Das Unternehmen wünscht und fördert die eigene Motivation. An Aufgaben und spannenden Projekten mangelt es nicht.

Was der Elektro-Meister schätzt, das Unterwegssein draußen, gehört für Katharina Junge nicht zum Arbeitsalltag. Sie hat sich bewusst für eine Tätigkeit im Büro entschieden. Ihre Ausbildung zur Kauffrau für Bürokommunikation begann 2012 und führte sie durch alle Unternehmensbereiche. „Danach habe ich bei der VS Media im Kundenservice angefangen und wechselte später in die Neukundenbetreuung“, berichtet sie von ihrem Weg. „Wir betreuen sie hier von der Antragstellung an über die Erschließung bis hin zur Abrechnung. Es

fügt sich alles zusammen, was während der Ausbildung in den einzelnen Bereichen wichtig war.“ Die Versorgung mit Glasfaser entwickelt sich rasant. Verantwortung ist früh gefragt, Weiterbildung auch hier das A und O. Und kommunikatives Talent ein großer Vorteil – wie die Berufsbezeichnung schon verrät.

#### Ausbildung 2020\*:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kauffmann für Büromanagement</li> <li>• IT-System-Elektroniker</li> <li>• Fachkraft für Lagerlogistik</li> <li>• Fachangestellter für Bäderbetriebe</li> <li>• Elektroniker für Betriebstechnik</li> </ul> | <p><b>Deine Vorteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 39-Stunden-Woche mit Gleitzeit</li> <li>• 30 Tage Urlaub im Jahr</li> <li>• 1.000 Euro monatlich im ersten Ausbildungsjahr</li> </ul> <p>*m/w/d</p> |
|---|--|

**Bewirb Dich jetzt!**



Foto: fotolia

#### Unsere Bäderwelten

### Wasserratten vor!

Im Winter sind unsere Schwimmbäder echte Wohlfühlöasen. Powern Sie sich aus in einem der zahlreichen Kurse oder stärken Sie Immunsystem und Wohlfühlgefühl in der Sauna. Alle Kurse und Sauna-Events können Sie online einsehen, buchen und bezahlen. Einfacher geht es nicht!

#### Und wussten Sie eigentlich schon ...

... dass man in der Möllner Welle im Wasser Trampolin springen kann? Der Kurs Aqua-

Power beinhaltet unterschiedliche Geräte von Laufband bis Fahrrad – dank Wasserwiderstand äußerst effektiv. Im Gegensatz zu Aqua-Fitness findet Aqua-Power ausschließlich im tiefen Wasser statt. Nichtschwimmer sind dennoch willkommen, es stehen Auftriebsgürtel zur Verfügung. Das Niveau wird jeweils auf die Teilnehmer abgestimmt. Zum Ende der zehn Einheiten hin gibt es ein Zirkeltraining mit allen Geräten. Sport frei!

**Buchen Sie online:**  
[www.moellnerwelle.de](http://www.moellnerwelle.de)  
[www.trave-bad.de](http://www.trave-bad.de)  
[www.aquasiwa.de](http://www.aquasiwa.de)

# AbleSEN, ausfüllen, abschicken

## Marita Lehnhoff im Interview: Warum Ihre Zählerstände so wichtig sind

Die Jahresverbrauchsabrechnung 2019 steht vor der Tür. Dafür benötigt die Vereinigte Stadtwerke GmbH die Zählerstände aller Kunden im Netzgebiet der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH. In diesem Jahr sind die Werte noch von besonderer Bedeutung. Die stadtwerkeinfo sprach dazu mit der Leiterin Kundenservice und Abrechnung, Marita Lehnhoff.

**Frau Lehnhoff, warum sind die Zählerstände für Sie und für alle Kunden so wichtig? Als Stadtwerke wissen Sie doch ungefähr, wie viel verbraucht wird.**

Nun, alle Zahlungen, die Sie im Voraus leisten, basieren zunächst nur auf Schätzungen des Vorjahresverbrauchs. Die jährliche Ableseung ist sozusagen die Stunde der Wahrheit. Damit kann auf die Kilowattstunde oder den Kubikmeter genau abgerechnet werden, was Sie tatsächlich verbraucht haben. Manchmal liegt man darunter und bekommt Geld zurück, nicht selten muss etwas nachgezahlt werden. Richtet sich eine automatische Schätzung dann nach diesem zu niedrigen Wert, sind Nachzahlungen in den Folgejahren fast vorprogrammiert – das möchte niemand.

**Ableseung und Mitteilung sind ja im Grunde ganz einfach ...**

Ja, viele unserer Kunden werden per Post benachrichtigt. Die Rücksendung der Zählerstände muss jedoch nicht zwangsläufig auf dem Postweg erfolgen – bequemer geht es online über die Internetseite der Vereinigte Stadtwerke GmbH auf [www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de). Einmal im Jahr müssen Sie also selbst aktiv werden. Denn unser oberstes Ziel lautet: Wir möchten Ihnen eine korrekte Jahresverbrauchsabrechnung zusenden. 2019

ist die pünktliche Übermittlung besonders wichtig, denn zum 1. Dezember erfolgt bundesweit eine Prozessumstellung. Um das für die VS unkompliziert zu gestalten, sollten die Zählerstände bis zum **29. November 2019** bei uns sein.

**Worauf sollte man bei der Übermittlung besonders achten?**

Vor allem auf die korrekte, eindeutige Zählernummer. Auf der Ablesekarte werden dazu die Zählerstände und das Ablesedatum erfasst. Wählen Sie den Weg über das Internet, tragen Sie Ihre Vertragskontonummer, Zählernummer und den Zählerstand online ein. Wollen Sie mehrere Zählerstände erfassen, lohnt sich die Registrierung in unserem Kundenportal. Aber eine große Bitte: Vermeiden Sie Doppelmeldungen, also z. B. per Post und online oder telefonisch. Das vermeidet zusätzlichen Aufwand.

**Und der Termin ist natürlich auch nicht unwichtig?**

Ganz genau. Wir bitten unsere Kunden aus dem Netzgebiet der



Foto: VS

Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH Ihre Zählerstände unbedingt bis zum 29. November 2019 mitzuteilen. Nur so haben wir ausreichend Zeit, die erheblichen Datenmengen aufzubereiten, sodass die Abrechnungen Ende Januar 2020 verschickt werden können. Um das auch in Mehrfamilienhäusern gewährleisten zu können: Achten Sie bitte darauf, dass unsere Ableser – die sich selbstverständlich ausweisen können – Zugang zu den Zählern erhalten.



**Fitness-Tipp:** Wann haben Sie zuletzt im Wasser geschwitzt? Im Kurs Aqua-Power in der **Möllner Welle** kommen alle auf ihre Kosten, die schonend und zugleich kraftvoll etwas für Ihre Fitness tun wollen.  
Am Kurgarten 8  
23879 Mölln  
Tel. 04542 8009-378



**Sauna-Tipp:** Am 16. November ist Saunanacht „Eiszeit“ im **Travebad** mit stündlichen Aufgüssen ab 19.30 Uhr, Verpflegung inklusive. Am 18. Januar und am 21. März 2020 finden weitere Nächte statt.  
Konrad-Adenauer-Ring 1e  
23843 Bad Oldesloe  
Tel. 04531 162-152



**Kinder-Tipp:** Im **Aqua Siwa** findet jeden Samstag ab 15 Uhr ein Spielernachmittag statt. Kleine Gäste können in Begleitung von Erwachsenen auch ihren Geburtstag in der Schwimmhalle feiern.  
Fischerstraße  
23909 Ratzeburg  
Tel. 04541 48 22



Fotos (3): VS/Möllner Welle; J. Buchholz



## HBD macht den POP top Graffiti-Künstler verschönerten Technikgebäude in Tritttau

Max Schubert und Lucas Endebrok (r.) haben im Auftrag der VS Media am Trittauer Skaterpark ein echtes städtisches Kunstwerk geschaffen. Fotos (2): VS Media

**Was diese jungen Männer mit der Sprühdose draufhaben, kriegen andere nicht mal mit dem Buntstift hin.**

Ganz schön cool sieht dieser vormals graue Betonklotz in Tritttau aus, seit ihm Lucas Endebrok und Max Schubert Anfang des Jahres

ein neues Gesicht verpassten. Die beiden Studenten im Fach Kommunikationsdesign machen sich als Graffiti-Kollektiv HBD einen Na-



men. Für den POP (Point of Presence), einem Hauptverteiler im Glasfasernetz der VS Media, kreierten sie einen „urbanen Look mit postapokalyptischem Flair“. Der passt perfekt zum benachbarten Skaterpark, auf dem die jungen Männer selbst seit Jahren unterwegs sind.

## Guter Start für media sachsenwald

Der Süden Stormarns freut sich über Breitband: Nach der Neugründung der media sachsenwald als Gemeinschaftsunternehmen von e-werk Sachsenwald und Vereinigte Stadtwerke GmbH ist die Erschließung der Region mit 90.000 Einwohnern in vollem Gange. Die beiden Geschäftsführer Moritz Manthey (li.) und Matthias Schubert blicken nach den ersten Monaten optimistisch voraus: In den ersten Gemeinden sei die für den Anschluss nötige Quote zügig erreicht gewesen.

Ob auch Ihr Wohnort schon dazu gehört, sehen Sie am besten auf [www.media-sachsenwald.de](http://www.media-sachsenwald.de). In den kommenden zehn Jahren, so das erklärte Ziel, soll das Glasfasernetz zwischen Reinbek und Wohltorf fertig sein. Die Bewohner dürfen sich auf Internet, TV und Telefonie mit Geschwindigkeiten von bis zu 1.000 Mbit/s freuen.



Foto: Media Sachsenwald



1

Fotos: SPREE-PR/Hultsch



2



3

## Nach oben keine Grenze

### VS Media setzt auf neueste Technik für Datentransport in die Haushalte

**Telefon, Anrufbeantworter, Modem – viel mehr als drei Buchsen in einer winzigen Dose an der Wand brauchte es früher nicht, um zu Hause auf analoge Medien zugreifen zu können.**



Genau an dieser Stelle wird der rasante technische Wandel der jüngeren Zeit sichtbar: Heute macht der Netzanschluss zu Hause den Durchfluss riesiger Datenmengen möglich.

Die neueste Generation dieses Endgerätes, des CPE – Customer Premises Equipment-, hat jetzt bei der VS Media Einzug gehalten. Von außen ist er nur an der Form erkennbar, der technische Leiter Fabian Caspers (Foto) kann den großen Unterschied „von innen“ erklären. „Das bisherige Highgrid CPE transportiert bis zu 1.000 Mbit/s, dazu hat es zwei Anschlüsse für Glasfaserkabel und ein Fernseh-Modul – also ein reiner Media-Converter, der unterschiedliche Signale für den Hausgebrauch umsetzt“, beschreibt der Fachmann. „Der Nachfolger nennt sich Fiber Twist und hat vier Ethernet-Anschlüsse für jede mögliche Verwendung. Das Gerät ist ein eigener kleiner Computer, der proaktiv arbeitet. Er erlaubt uns also, Fehler oder Defekte zu erkennen, noch bevor sie für den Nutzer ärgerlich werden.“

*So klobig kam der Vorgänger daher: Das vergleichsweise riesige Gerät wurde gern hinter Möbeln versteckt.*

Foto: VS



Die neuen CPEs sind in den Netzen Mölln und Neustadt schon im Einsatz. Und die vierte Generation wartet bereits: Als einziger Anbieter im Privatkundenbereich testet die VS Media Geräte für 10.000 Mbit/s. „Mit dem wachsenden Bedarf der Nutzer wachsen natürlich auch die Anforderungen an ein Breitbandnetz, Stichwort: Streaming. Da gibt es nach oben eigentlich keine Grenze“, sagt Fabian Caspers. Kaum vorstellbar, welche Daten allein durch Filme bewegt werden. Der Dienstleister Netflix hat z. B. vor Kurzem einen eigenen Zwischenspeicher (Content-Cache-Server) im Netz der VS Media eingerichtet. Dessen Mengen müssen nun nicht mehr „durch die ganze Republik“ geleitet werden, erklärt der Experte. „Für unsere Kunden bedeutet das: Sie erhalten Top-Qualität unabhängig vom sonstigen Zustand des Internets.“ Dank dem neuen CPE dürfen Sie diese jederzeit störungsfrei zu Hause genießen.

Das patentierte Click-On-Interface des neuen heimischen Netzabschlusses macht den Mitarbeitern der VS die Installation einfach. In wenigen Schritten ist die Montage erledigt.

- 1 Zwei nur rund 10x10 cm große Module – gern die untere Hälfte auch als Unterputz-Variante – passen exakt aufeinander.
- 2 Kinderleicht: Aufeinanderstecken, einmal im Uhrzeigersinn drehen.
- 3 Fertig! Das kleine Gerät findet Platz in jeder Ecke des Hauses.

### 300 für alle

Gute Nachrichten für alle Kunden der VS Media: Die Geschwindigkeit sowohl im Upload als auch im Download sind seit Kurzem von 100 oder 200 auf 300 Mbit/s erhöht – und das gilt wohlgerne standardmäßig für alle Verträge seit 2012. Mit einem persönlichen Anschreiben werden derzeit alle Kunden über dieses kostenlose Upgrade informiert.

### Mehr von hier

Neu in der Sender-Familie von Media TV ist Radio Lübeck. Den beliebten regionalen Sender empfängt man in unserem Netz bei 96,4 und über UKW bei 88,5 MHz. Getreu dem Motto „Mehr von hier!“ gibt es z. B. halbstündlich die wichtigsten News aus der Hansestadt, Ostholstein, Herzogtum Lauenburg und Stormarn, Segeberg und Nordwestmecklenburg.

### Draußen trüb, drinnen TV

Alle neuen Media TV-Kunden dürfen sich jetzt über einen attraktiven Bonus freuen: Sie erhalten für zwei Monate das Paket BasisHD, mit dem Sie 23 private Sender in HD-Qualität kostenlos empfangen. Während dieser Zeit steht Ihnen zum Testen sogar das Pay-TV-Angebot von Media TV+ zur Verfügung. Genau das richtige Programm in der trüben Jahreszeit!



## Kraftwerk im Keller

### VS baute Mieterstrom-Anlage in neuem genossenschaftlichen Quartier

Manfred Priebsch (li.) und Philipp Buchmann an einer BHKW-Anlage, wie sie auch in der Dorothea-Erxleben-Straße 5 arbeitet. Nur ein überschaubarer Kellerraum ist nötig, um fünf Mehrparteienhäuser mit 80 Wohnungen zuverlässig mit Strom und Wärme zu versorgen.

Fotos (2): SPREE-PR/Hultzsch

**Mein Strom kommt aus dem Keller! Das können mit gewissem Stolz all jene Mieter behaupten, die demnächst die fünf neuen Mehrfamilienhäuser in der Dorothea-Erxleben-Straße beziehen.**

Hier in Mölln hat sich die Gemeinnützige Kreisbaugenossenschaft Lauenburg eG für die Umsetzung eines Mieterstrom-Modells für 80 Wohnungen entschieden. Partner ist die Vereinigte Stadtwerke GmbH mit der größten

Anlage dieser Art in ihrem Versorgungsgebiet. „Das funktioniert im Grunde ganz einfach“, erklärt der Projektverantwortliche Manfred Priebsch. „Wir haben im Untergeschoss des Hauses Nr. 5 ein Mini-Blockheizkraftwerk aufgestellt, das 100.000 kWh Strom pro Jahr erzeugen kann. Strom und Wärme werden direkt und bevorzugt zu den Mietern geleitet.“ Vorteil: Die Bewohner wissen stets, woher ihre Energie kommt, in diesem Fall Erdgas. Ihre Stromkosten sind

im Vergleich zum normalen Bezug günstiger. Vorteil für die VS: Das BHKW läuft mit sehr hohem Wirkungsgrad, weil die bei der Stromproduktion anfallende Wärme an Ort und Stelle zum Heizen Verwendung findet. Auch Stromverluste bleiben aus, weil die Energie nicht erst zum Kunden transportiert werden muss. Überschüssiger Strom wird ins allgemeine Netz eingespeist; ist zu wenig da, hilft wiederum das öffentliche Netz aus.

Kollege Philipp Buchmann räumt beim Orts-termin mit einem Vorurteil auf, Mieterstrom sei nur für große Genossenschaften gemacht. „Wir betreuen auch weitere, deutlich kleinere Anlagen, z. B. in Mölln, Büchen und in Bargtheide. Ob eine Immobilie für Mieterstrom geeignet ist oder nicht, das lässt sich individuell klären.“

**TIPP:** Den Wert eines Gebäudes zu steigern und insbesondere für das Erreichen eines guten KfW-Standards kann das Modell der richtige Weg sein.

### Prima Primärenergie

Beim Stichwort Primärenergie horchen Bauherren auf. Für die Berechnung des Energiebedarfs eines neuen Gebäudes und die Erstellung des Energiebedarfsausweises ist dieser Faktor besonders wichtig. Die Eigenstromerzeugung mit einem (Mini-)BHKW bewirkt dank klimafreundlichem Erd- oder Biogas und wenig Aufwand für Herstellung und Transport dieser Energieträger einen sehr niedrigen Primärenergiefaktor. So wie hier in der neuen Möllner Wohnanlage. Und je besser der Faktor, desto günstiger ist die Einstufung für die Förderung eines Bauvorhabens durch die KfW.

## Mieterstrom – eigentlich ganz einfach

**Für Mieterstrom sind im Grunde nur zwei Dinge nötig:** Ein Mietobjekt und seine Stromerzeugungsanlage, z. B. ein Blockheizkraftwerk (BHKW). Die Vereinigte Stadtwerke GmbH plant die Anlage zur Energieerzeugung und richtet sie ein, in der Regel ist das ein BHKW. Sie kümmern sich um die Finanzierung.

Der Vermieter schafft einen geeigneten Ort zur Installation, sodass das BHKW zweckgemäß an Strom- und Wärmenetze ange-



Fünf dieser Mehrfamilienhäuser in Mölln werden mit Mieterstrom und -wärme versorgt.

schlossen werden kann. Die VS wartet das BHKW, überwacht und kontrolliert den reibungslosen Energiefluss in die Mietobjekte und die öffentlichen Netze. Außerdem obliegt der VS der Einkauf der Primärenergie, mit der das BHKW arbeitet (Erdgas). Strom und Wärme werden direkt mit den Mietern abgerechnet.

**Nachfragen erwünscht! Die VS berät gern zu unterschiedlichen Lösungen.**

# Viel Wärme, wenig Emission

## Neueste Motoren fürs Blockheizkraftwerk Schanzenberg

In Sachen Effizienz macht diesem BHKW so schnell kein anderes etwas vor: Zwei Motoren der dritten Generation für insgesamt 1 Million Euro tauschte die Vereinigte Stadtwerke GmbH jüngst im großen Wärmekraftwerk am Schanzenberg aus.

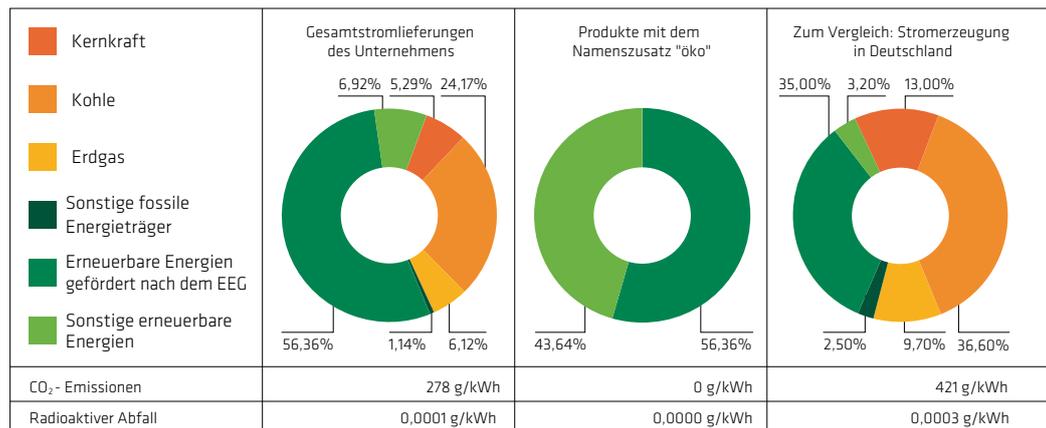
Jedes der neuen Aggregate liefert zwei bis drei Millionen Kilowattstunden Strom und Wärme pro Jahr. Von hier aus werden die ans Fernwärmenetz angeschlossenen Haushalte im halben Bad Oldesloer Stadtgebiet versorgt. Die alten Motoren hatten seit 2007 etliche Betriebsstunden geleistet; das Verteilnetz war seitdem enorm gewachsen. Die Anlage kann durch die installierte SCR Katalysator Technik aktuelle Schadstoffgrenzwerte deutlich unterschreiten. Als Primärenergieträger kommen Erdgas und Biomethan zum Einsatz.



Techniker Norman Brüsich prüfte die neuen Motoren kurz nach der Installation. Zwei dieser derzeit effizientesten Motoren, bereits die dritte Generation der Baureihe, wurden kürzlich im BHKW Schanzenberg eingebaut.

Fotos: VS

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG 2011)



Stand der Informationen: 24.10.2019

In Deutschland wurden 2018 insgesamt 865,6 Mio. Tonnen Treibhausgase freigesetzt.\* Die Energiewirtschaft steht mit 312 Mio. Tonnen CO<sub>2</sub> als Verursacher an erster Stelle, vor allem durch die großen Kohlekraftwerke. Im Energie-Mix der Vereinigte Stadtwerke GmbH spielt dieser „Klimakiller“ mit circa 24 Prozent nur noch eine kleine Rolle - Tendenz sinkend. Erneuerbare Energien sind bei uns schon heute mit über 63 Prozent vertreten (deutschlandweit ca. 38 Prozent). \*Quelle: Umweltbundesamt

### IHRE STROMVERSORGUNG im Versorgungsgebiet der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH

	<b>kWh</b>
Stromzählernummer	Jahresverbrauch
Bisheriger Stromversorger	Zählerstand
<b>Lieferbeginn:</b> <input type="checkbox"/> Wunschtermin: ..... <input type="checkbox"/> Vertrag gekündigt zum: ..... <input type="checkbox"/> Einzug: ..... <input type="checkbox"/> Nächstmöglicher Termin	
Gewünschter Lieferbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung der Vereinigte Stadtwerke GmbH nach Ziffer 1 AGB)	

### SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige die Vereinigte Stadtwerke GmbH (Gläubiger-ID DE16ZZZ00000095129), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vereinigte Stadtwerke GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Vertrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird **gesondert mitgeteilt**.

Kontoinhaber	Kreditinstitut
IBAN	

Ort, Datum Unterschrift



vs.moinökostrom.12regio

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Lieferbeginn (Erstlaufzeit). Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von sechs Wochen vor Ablauf gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den AGB) bleiben unberührt.

vs.moinökostrom.12regio

**28,57 ct/kWh**

Arbeitspreis (brutto)

**90,00 €**

Grundpreis jährlich (brutto)

Die aufgeführten Preise beziehen sich auf das Versorgungsgebiet der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH. Trotz sorgfältiger Prüfung der PLZ/Ortskombinationen kann es vorkommen, dass die oben aufgeführten Preise nicht für Sie verfügbar sind. In diesem Fall kann der Vertrag nicht zustande kommen.

#### Preisgarantie auf Energie- und Abwicklungskosten bis 31.12.2020

Hiervon ausgenommen sind die Netznutzungsentgelte und Messstellenbetriebskosten sowie die Umlagen nach EEG, §19 StromNEV, Offshore-Netzzulage, §18 ABLaV, KWKG und die Strom- und Umsatzsteuer (vgl. Ziffer 3.1 bis 3.12 AGB).

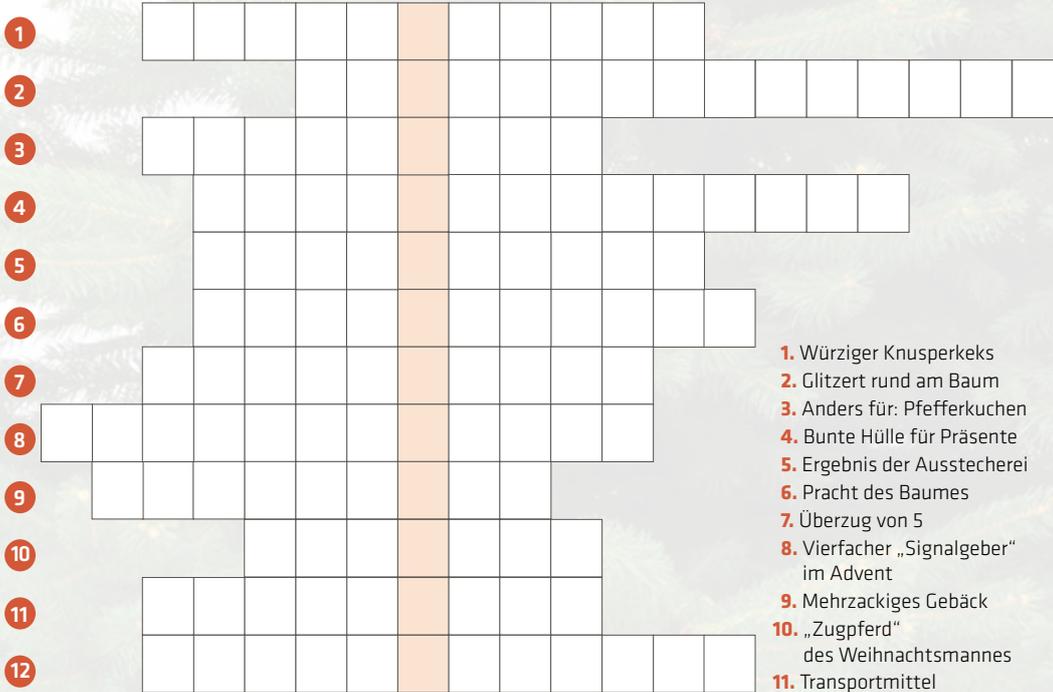
Das Angebot ist bis zum 31.12.2019 gültig. Preisstand: 28.10.2019. SM012REG|9907236000005|ALLE|KA1|20191028

# Mitmachen und gewinnen

Tannenduft und heißer Punsch, Kerzenschein und Spekulatius – es gibt einiges, was diese letzten Wochen des Jahres besonders macht. Genug Zeit für Besinnlichkeit und für ruhige Stunden mit einem kleinen Rätsel. Das Lösungswort veraten Sie uns bitte bis zum 29. November 2019 auf [www.vereinigte-stadtwerke.de/gewinnspiel](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/gewinnspiel) oder unter dem Stichwort „Rätsel“ an die Verei-

nigte Stadtwerke GmbH, Schweriner Straße 90 in 23909 Ratzeburg. Bitte denken Sie daran: ü, ä und ö werden zu ue, ae und oe. Den per Los ermittelten zehn Gewinnern spendieren wir ein Erlebnis für die ganze Familie: **Weihnachtsbaum schlagen im Forst Bliestorf**, anschließend Stärkung mit Bratwurst vom Schwenkgrill und Punsch (Kinderpunsch). **Viel Glück!**

Im Rätsel der letzten stadtwerkeinfo wandelten wir mit Ihnen im „Paradies“. Über Gutscheine für einen Gartenfachmarkt freuten sich Bennet Hinz, Merle Hanthey, Jutta Scheel und Inge Vorwieger. Eine mit Zutaten für den Garten prall gefüllte Schubkarre fuhr Kamilla Kondrat nach Hause. **Wir gratulieren nachträglich!**



1. Würziger Knusperkeks
2. Glitzert rund am Baum
3. Anders für: Pfefferkuchen
4. Bunte Hülle für Präsente
5. Ergebnis der Ausstecherei
6. Pracht des Baumes
7. Überzug von 5
8. Vierfacher „Signalgeber“ im Advent
9. Mehrzackiges Gebäck
10. „Zugpferd“ des Weihnachtsmannes
11. Transportmittel für seine Geschenke
12. Knuspriger Festtagsvogel

Durch die Teilnahme am Gewinnspiel stimmen Sie, basierend auf der Datenschutzgrundverordnung, der Speicherung personenbezogener Daten zu. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**VS** vereinigte stadtwerke

**Öffnungszeiten unserer Kundenzentren** (außer Reinfeld):  
Mo–Fr 8–12 Uhr/Mo, Do 13–17 Uhr

**Kundenzentrum Ratzeburg**  
Schweriner Straße 90  
23909 Ratzeburg

**Kundenzentrum Bad Oldesloe**  
Lübecker Straße 56  
23843 Bad Oldesloe

**Kundenzentrum Mölln**  
Alt-Möllner Straße 37 – 45  
23879 Mölln

**Kundenzentrum Nusse**  
Internet – Telefonie – TV  
Kurzenlandskoppel 4  
23896 Nusse  
Tel. 04541 807-807

**Kundenzentrum Reinfeld**  
Paul-von-Schoenaich-Straße 3  
23858 Reinfeld  
Mo, Mi, Fr 8 – 12 Uhr/Do 14 – 18 Uhr

**Tel. 0800 888 88 10** (kostenfrei)  
[www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de)

**Bei Störungen (kostenfrei)**  
**Tel. 0800 8|7|4 6|3|8|9**  
**V|S|G N|E|T|Z**



Mehr Infos zu unseren Siegeln finden Sie auf [www.vereinigte-stadtwerke.de/siegel-zertifikate](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/siegel-zertifikate).

**Herausgeber:** Vereinigte Stadtwerke GmbH, 23909 Ratzeburg **Redaktion und Verlag:** SPREE-PR, [www.spree-pr.com](http://www.spree-pr.com), V. i. S. d. P.: Alexander Schmeichel **Redaktionsleitung:** Sabine Sager (VS), Franziska Hultzsich, Franziska.Hultzsich@spree-pr.com **Layout:** U. Herrmann **Titelfoto:** fotolia **Druck:** Möller Druck und Verlag GmbH **Redaktionsschluss:** 23.10.2019 **Auflage:** 112.000 **Artikel und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Redaktion ist unzulässig. Für Inhalte externer Links sind deren Betreiber verantwortlich, SPREE-PR übernimmt keine Haftung.** Nächste Ausgabe: Mai 2020

## IHR AUFTRAG zur Lieferung von Strom

für den Eigenverbrauch im Haushalt an der unten genannten Entnahmestelle

Herr  Frau  Familie

Name, Vorname  Geburtsdatum

Straße, Hausnummer  Rechnungsanschrift falls abweichend Straße, Hausnummer

PLZ, Ort  Rechnungsanschrift falls abweichend PLZ, Ort

E-Mail  Telefon tagsüber / Mobil

Mit Ankreuzen und meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB, die Datenschutzerklärung, die Widerrufsbelehrung sowie die ergänzenden Bedingungen unter [www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de) gelesen habe.

✂  
Ort, Datum

✂  
Unterschrift

**VS** vereinigte stadtwerke

Der Kunde bevollmächtigt die Vereinigte Stadtwerke GmbH (VS) zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie der Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Zudem bevollmächtigt der Kunde die VS auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Soweit und solange für den Kunden ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MStBG für den Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtigt der Kunde die VS auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten.

Der Kunde erteilt der VS mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Strom an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der VS zustande, die 4 Wochen nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.