



Lasst Blumen blühen!

Seite 4-5

Nass mit Spaß

Seite 6-7

Sonne satt

Seite 10

vereinigte
stadtwerke





Foto: VS

Editorial

Neue Gewohnheiten

Liebe Leserinnen und Leser,

erinnern Sie sich, wann Ihnen zuletzt ein Neuanfang ins Haus stand? Sei es in der Familie oder beruflich – eine große Veränderung geht immer einher mit einer Phase der Gewöhnung. Manchmal muss man mit lieb gewonnenen Ritualen brechen, freut sich jedoch auch über all' die Chancen, die damit verbunden sind.

Uns als Geschäftsführern der Vereinigte Stadtwerke ging es in den vergangenen Wochen und Monaten ähnlich. Zugegeben, ganz so „frisch“ ist dieses Feld nicht, schließlich waren wir bereits vorher für Unternehmensteile des Vereinigte Stadtwerke Verbundes verantwortlich. Doch der Ruhestand unseres langjährigen dritten Geschäftsführers Heinz Grothkopp Ende Januar brachte neue Herausforderungen. Schließlich wollte die Arbeit neu auf vier Schultern verteilt werden. Das ist uns gut gelungen. Auch und vor allem dank unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die halfen, unsere Strukturen zu sortieren. Davon haben Sie, unsere Kunden, wahrscheinlich nichts bemerkt, und das ist auch gut so. Denn ob hier zwei oder drei Geschäftsführer die Zügel halten – an unserem Einsatz für Sie wird das nichts ändern.

In diesem Sinne: Wir freuen uns auf weiterhin vertrauensvolle Zusammenarbeit.

**Ihr Marius Lembicz
und**

**Ihr Olaf Poetzing
Geschäftsführer der
Vereinigte Stadtwerke**

Unsere Region stellt sich vor

Vom **10. bis zum 12. Mai** findet in Mölln wieder die beliebte Messe RegioTrend statt. Auf dem „Schaufenster in die Region“ im zentral gelegenen Kurpark präsentieren sich mehr als 40 Aussteller mit Produkten und Angeboten rund um Reisen, Wohnen, Sport, Lifestyle, Ernährung und vielem mehr. Besucher zahlen keinen Eintritt. Die Vereinigte Stadtwerke sind als starker regionaler Partner natürlich dabei – wir freuen uns auf Sie!



Die Messen in der Region sind schöne Gelegenheiten, die Vereinigte Stadtwerke persönlich kennenzulernen. Besuchen Sie uns im Möllner Messezelt am Stand 33.

Aktiv und lebenslustig



Auch in Bad Oldesloe gibt es Anfang Mai wieder Gelegenheit für Gespräche und Informationen.

Auf der Messe Aktiv55+ am **12. Mai** in Bad Oldesloe sind wir auch für Sie vor Ort.

In der Stormarnhalle am Bürgerpark stellen sich an diesem Tag Vereine und Firmen aus der Region mit ihren Angeboten für die ältere Generation vor.

Besuchen Sie dabei unseren Vortrag „Glasfaserausbau – Internet in Lichtgeschwindigkeit“. Der Eintritt ist frei.

Fotos (3): VS

Für alle Kunden offen

Fünftes Servicebüro in Reinfeld

zuverlässig | nah | ansprechbar – getreu diesem Motto setzen die Vereinigte Stadtwerke auch im digitalen Zeitalter auf persönliche Kundenbetreuung. Viele Fragen lassen sich eben am besten von Angesicht zu Angesicht klären. Das geht nun auch im Kundenzentrum Reinfeld, in der Paul-von-Schoenaich-Straße 3. Kunden können sich hier Montag, Mittwoch und Freitag von 8 bis 12 Uhr und donnerstags von 14 bis 18 Uhr zu allen Produkten beraten lassen. Neben den Büros in Bad Oldesloe, Ratzeburg, Mölln und Nusse ist es das fünfte



VS-Kollegin Stephanie Richter zeigte Teddy Eddi die neuen Räumlichkeiten.

im Verbund. Unser Team vor Ort unterstützt auch bei der Verwaltung der Kunden- und Vertragsdaten, etwa bei einer Umzugsmeldung oder der Weitergabe des Zählerstandes. All das kann nach wie vor auch im Kundenportal auf **www.vereinigte-stadtwerke.de/kundenportal** erledigt werden – über einen Besuch in Reinfeld freuen sich unsere Mitarbeiter trotzdem.

Zehn Jahre und kein bisschen langsam



VS Media machte unsere Region zum Vorreiter in Sachen Glasfaser

Störungsfrei durchs Web

Symmetrie heißt das Zauberwort! Was in Gestaltungsfragen das Nonplusultra fürs Auge ist, ist auch in puncto Internetnutzung das Beste, was man als Nutzer erwarten darf: Mit 300 Mbit/s im Upload und 300 Mbit/s im Download surfen Sie zuverlässig durchs World Wide Web.

Foto: pixabay



TV in ganzer Vielfalt

Mit media.TV+ und der innovativen TV-App sehen Sie nicht nur auf Ihrem TV-Gerät fern, sondern auch auf Ihren mobilen Endgeräten. Mehr als 90 Sender stehen zur Wahl. Sie können Sendungen vormerken, laufende Sendungen nach Bedarf abrufen und vieles mehr.

Foto: pixabay



Für Vieltelefonierer

Ins Festnetz oder mobil: Die VS Media hat auch für private Nutzer ins Mobilfunknetz jetzt eine Flat-rate im Komplettpaket und 60 Freiminuten im Doppelpaket inklusive. Damit sind Kunden der VS Media rundum mit dem Besten versorgt, was die digitale Technik heute zu bieten hat.

Foto: SPREE-PR/Archiv



Glasfaser ohne Bremse

Die VS Media setzt für den Zugang zur weltweiten Datenautobahn von jeher auf FTTH (Glasfaser bis ins Haus). Anders als vielerorts noch übliche Anschlüsse, die von vorgelagerten Knotenpunkten mit Kupferkabel in die Häuser kommen (FTTC) und damit zwangsläufig auf die Bremse treten, ist die Glasfaser-Geschwindigkeit damit direkt bei uns verfügbar.

Foto: VS



24 Mbit/s. Das ist die Geschwindigkeit, mit der die Deutschen heute durchschnittlich im Internet unterwegs sind.

projekt 35.000. Ziel: 107 Gemeinden und Städte bis 2020 anzuschließen. Und es gelingt. Wo Deutschland weniger als 10 Prozent breitbandversorgt ist, trumft unsere Region mit 65 Prozent auf. „Ein Ergebnis der Aufgeschlossenheit der Gemeinden gegenüber der neuen Technik!“, ist Geschäftsführer Marius Lembicz überzeugt. Bei 45 Prozent Anschlussquote geht es los. Nahezu 3.500 km Glasfasertrasse hat die VS Media schon gebaut. Seit 2018 sind auch frühere Dienstleistungen, wie Planung oder der Betrieb der Leitungen, unter ihrem Dach versammelt.

Erst zehn Jahre ist es her, dass die VS Media als Tochter der Vereinigte Stadtwerke startete. Die Kreise Herzogtum Lauenburg und Stormarn wollten sie ans ultraschnelle Datenetz anschließen, direkte Glasfaser-Anschlüsse (FTTH - Fiber to the Home) waren das geeignete Mittel. Von zwei Halbtagskräften wuchs das Team in nur einem Jahrzehnt auf 47 Mitarbeiter. Aus 1.000 Kunden wurden in einem Pilot-

Foto: VS



Seit Stunde 1 ...

... sind sie dabei und jeden Tag ganz Ohr für die Bedürfnisse der VS Media-Kunden: Petra Grimm vom Marketing, Doris Hopp, Leiterin Kundenservice, Bettina Mladenic, Geschäftskundenvertrieb, und Robert Handke, zuständig für den Betrieb der Netze (von links).

media Sachsenwald macht's möglich

Mit der Gründung der media Sachsenwald GmbH nimmt der Breitbandausbau im Süden Stormarns Fahrt auf. Das Gemeinschaftsunternehmen aus e-werk Sachsenwald mit Sitz in Reinbek und VS Media plant FTTH-Anschlüsse für die 90.000 Einwohner. Binnen zehn Jahren soll das Gebiet von Reinbek, Glinde, Barsbüttel und Oststeinbek in Stormarn bis nach Wentorf, Aumühle und Wohltorf im Kreis Herzogtum Lauenburg erschlossen sein, sagte e-werk-Geschäftsführer Thomas Kanitz im Vorfeld der Neugründung. Dann werden auch hier 1.000 Mbit/s Internet-Geschwindigkeit möglich sein.

Mehr HD für VS-Kunden

Der störungsfreie Internetzugang über das Netz der VS Media macht sich auch beim Fernsehen bemerkbar: Die HD-Sendervielfalt im Paket media.TV+ ist riesig und stets verfügbar. Probieren Sie es aus: Als treuer Kunde der Vereinigte Stadtwerke mit mindestens zwei Energiearten erhalten sie 23 HD-Sender geschenkt! Die VS Media übernimmt Ihr BASIS-HD-Paket und sorgt für mehr Spaß im TV.



BONUS

www.vereinigte-stadtwerke.de/media/produkte/privatkunden/mediatvplus



ES GRÜNT SO GRÜN

*Frühjahr ist Gartenzeit:
Petra Hellwig, Alexandra Zierden-
Kollmer und Ingrid Buchwieser
(v.l.) machen den Offenen Garten
am Inihaus in Bad Oldesloe fit für
die grüne Saison.*

Foto: Michael Mosmann

Unkrautjäten ist eine Qual. Das vertikale Gärtnern scheint ein Heilmittel für geplagte Bücklinge: Die Pflanzen wachsen quasi in Augenhöhe (siehe Basteltipp auf Seite 5). Und das ist nicht der einzige Reiz, den das Urban Gardening (englisch für Stadtgärtnern) auf eine wachsende Gemeinschaft ausübt. Gärten in der City dienen der Selbstversorgung,



interkulturelle Gärten der Integration, begrünende Aktionen der Vielfalt.

Natur pur – wo gibt es die schon noch? Naturnahen Lebensraum und damit ein Mehr an Lebensqualität in der eigenen Nachbarschaft zu schaffen, dieses Anliegen steht ganz oben auf der Liste.

Ihr grüner Draht

Paradiesgarten Ratzeburg
Sabine Egelhaaf, Tel. 04546 223
sabine@foto-e.de
www.paradiesgarten-rz.jimdo.com

Offener Garten Bad Oldesloe
Petra Hellwig und Ingrid Buchwieser
Turmstraße 14a, 23843 Bad Oldesloe
Tel. 0160 94718468



Neue Gärten machen Städte und Dörfer lebendig

Eine wichtige Rolle spielen Nachhaltigkeit und Ökologie: Der Garten fördert das Bewusstsein für natürliche Prozesse und Ressourcen. Seinen Ursprung hat die Idee der gemeinsamen Gartenarbeit in einer der Metropolen überhaupt: Im New York der 1970er-Jahre begannen Aktivisten, ihre heruntergekommenen Straßenzüge zu begrünen. Es entstanden die Community Gardens.



Gemüse – weitere Ideen sind stets willkommen. Immer samstags trifft sich die lockere Gemeinschaft zum Gärtnern.

Foto: Christian Egelhaaf

Auch im **Offenen Garten in Bad Oldesloe** wird Gemeinschaft auf die grüne Art gelebt. Der Interkulturelle Garten mit Beeten, Gewächshaus, Weidentipi, Weinstöcken und Stockrosen ist Treffpunkt und gärtnerisches Betätigungsfeld. Beackert werden individuelle Flächen oder solche, auf denen man einfach nach Laune mitgärtnern kann. Das Areal hinter dem Bahnhof ist Durchgangsgebiet – auf ihrem Weg schauen die Oldesloer gern vorbei. Entstanden ist die Oase am „Inihaus“ vor zehn Jahren aus dem einfachen Wunsch nach frischen Kräutern. Gebaut wurde damals außerdem ein traditioneller Tandur, ein Lehmbackofen, in dem seither – im mittlerweile 3. Ofen – orientalisches Brot gebacken wird. „Alle, die mitgärtnern, dürfen auch mit ernten“, bekräftigt Ingrid Buchwieser den Gedanken des Miteinanders. Gemeinsam mit ihrer ebenso ehrenamtlichen Mitstreiterin Petra Hellwig freut sie sich auf die neu beginnende Garten-Saison. Die ersten Kinder, die hier spielten, sind mittlerweile groß, neue Familien kommen hinzu. Offene Gärten sind eben immer in Bewegung.



Foto: privat

Bastel-Tipp

Grünes Leben gelingt auf engem Raum – z. B. mit **vertikalen Gärten**. Die einfachste Variante: Eine gängige Europalette einseitig flächig und an den Rändern abdichten, von oben mit Erde befüllen. Die gewünschten Pflanzen wachsen anschließend auf der offenen Seite zwischen den Laten. Auch Baumärkte und Gartencenter sind mit Pflanzenwänden, Wandpflanztaschen oder -kästen auf den Trend eingerichtet. Die gute alte Kletterpflanze an der Hauswand tut ebenso eine ganze Menge für gute Luft und zufriedene Insekten. Baumärkte und Gartencenter sind längst auf den Trend eingestellt.

Foto: pixabay



Foto: SPREE-PR/Uftring

Flieger willkommen

Insektenhotels erfreuen sich großer Beliebtheit. Fertigteile sind aber oft nicht auf die Bedürfnisse der kleinen Flieger abgestimmt. Eine gute Übersicht und viele weitere Infos gibt es auf www.wildbienenschutz.de/pdf/insektenhotels.pdf
An der Uni Lüneburg wurde ein Selbsttest für den eigenen Garten entwickelt: Wie bienenfreundlich ist er tatsächlich? Den Test gibt es auf www.nearbees.de/media/download/selbsttest_bienenfreundlicher_garten.pdf

Tipp

Mit wenig Aufwand kann man im Garten einiges für die kleinen Brummer tun. Unsere Hitliste:

- Blumenwiese statt gestutzter Rasen
- Blühende Beeren-Sträucher statt „sinnlose“ Heckenpflanzen
- Laub unter die Sträucher – gut für Igel und gegen Frost
- Pflanzenstängel beim Abräumen im Frühjahr beiseite legen – hier schlüpfen evtl. noch überwinternde Insekten

Fotos (Tiere, Rosenkante): pixabay

Balkon-Tipp:

Pflanzsäcke sind Universalgärten im Mini-Format. Die mit Erde gefüllten Beutel passen in die kleinste Ecke, es gibt sie vorgefertigt in vielen Bau- oder Gartenmärkten. Der Clou: Die perforierte Seite wird aufgerissen – fertig ist die zu bepflanzende Fläche. Zu düngen braucht hier niemand, denn die Erde ist auf einzelne Sorten abgestimmt. So warten Erdbeeren oder Tomaten aus eigener Ernte einen Sommer lang direkt hinter der Balkontür.

Foto: SPREE-PR/Hultzsch



Trillerpfeife war gestern

Bäder der VS machen Spaß und bieten beste Aussichten für die berufliche Zukunft

Fehlt nur noch der glühende Sonnenaufgang für die perfekte Idylle: So leuchtend blau und glatt, wie der Wasserspiegel im Travebad Bad Oldesloe sich um diese frühe Tageszeit präsentiert, stellt sich augenblicklich Freizeitgefühl ein.

Rieke Hillebrand darf diesen Anblick fast täglich genießen, sofern sie Frühschicht hat. Die beginnt um 5:30 Uhr mit der Vorbereitung der Becken und Wasserproben zur Kontrolle, was die 18-jährige Auszubildende jedoch überhaupt nicht stört. „So habe ich schon um 14 Uhr Feierabend – es hat auch sein Gutes“, findet sie. Die Stunden dazwischen sind ausgefüllt mit Fitnesskursen, Schwimmunterricht, Saunabetreuung, Reinigung, Technik oder Einlasstätigkeiten.

Außerdem gehört die klassische Beckenaufsicht dazu, wie sie Schwimmmeister und -meisterinnen von jeher innehaben. Zurechtweisungen per Trillerpfeife, die gibt es allerdings nicht mehr. Das lärmige Hilfsmittel ist längst der freundlichen Ansprache an die Badegäste gewichen. Als künftige Fachangestellte für Bäderbetriebe im 3. Lehrjahr teilt die junge Frau sich die Arbeit mit erfahrenen Kolleginnen und Kollegen. Auch in den Bädern in Ratzeburg und Mölln gehören Auszubildende zum Team – beruflicher Nachwuchs ist stets begehrt.

Dass Rieke früher im Verein schwamm, war zwar nicht Bedingung, hilfreich aber auf jeden Fall. „Im Wasser sollte man sich schon sehr sicher

bewegen“, sagt sie. „Schließlich trägt man hier eine sehr hohe Verantwortung.“ Am schönsten sei es, kleinen Menschen das Schwimmen beizubringen und damit etwas überaus Wichtiges für ihr Leben zu tun, fügt sie hinzu. Wenn demnächst die letzten Prüfungen bestanden sind, hat Rieke Hillebrand ihren Traumjob gefunden.



Fotos (2): SPREE-PR/Hultsch

VS Darf ich mich vorstellen ...

Name: Rieke Hillebrand
Alter: 18 Jahre
im VS-Team seit: 2016
Beruf: demnächst Fachangestellte für Bäderbetriebe
Interessen: Mathe, Chemie, Technik, Sport
Hobbys: Schwimmen und mehr



Immer in Balance

Fitnesskurse auf dem BeBoard sind wahre Alleskönner

Matratzensport – ein Schelm, wer Verfügliches dabei denkt. BeBoards sind der neueste Fitness-Hit. Die etwa 2,5x1m großen und 15 cm dicken Matten ähneln nur äußerlich einer gewöhnlichen Luftmatratze – das Training hat es in sich. Nur 30 Minuten dauert eine Kurseinheit aus gelenkschonenden, effektiven Übungen. Im Stehen, Sitzen und Liegen das Gleichgewicht zu halten, ist auf schwankendem Untergrund nicht so einfach. Indem die Teilnehmer permanent die Körperspannung bis in die äußerste Spitze halten müssen, wird die Tiefenmuskulatur trainiert, es erhöhen sich Ausdauer

und Beweglichkeit. „Die BeBoard-Kurse finden in unserem großen Becken statt und sind deshalb nur für Schwimmer geeignet“, sagt Daryl Bebenroth, Badleiter aus dem Travebad. Außerdem wichtig: Ein bisschen Körperkraft darf sein, denn alle BeBoarder müssen sich selbst aus dem tiefen Wasser hinauf aufs Board hieven. Und wer das schon mal mit einer Luftmatratze versucht hat ...

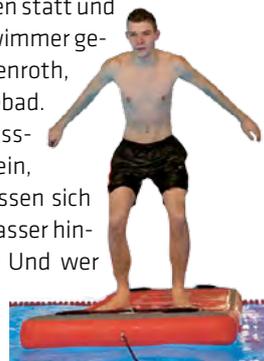


Foto: Fotolia

Foto (3): VS/Möllner Welle: J. Buchholz

Ab ins Bad



Die Schwimmbäder der VS stellen

jedes Jahr ein abwechslungsreiches Programm zusammen. Alle wöchentlichen Kurse und jahreszeitlichen Highlights lassen sich bequem über das Online-Portal des jeweiligen Bades buchen:

www.vereinigte-stadtwerke.de

DIE DREI FÜR DIE NASSEN SACHEN



Travebad Bad Oldesloe

Konrad-Adenauer-Ring 1e
23843 Bad Oldesloe
Tel. 04531 162-152

Ausstattung

6 x 25 m Sportbahnen
Lehrschwimmbecken
Kursbecken, Planschbecken
Sauna, REHA-Fitnessstudio
beliebt: BeBoard Fitness,
Saunanächte
besonders:
Candle-Light-Schwimmen



Aqua Siwa Ratzeburg

Fischerstraße
23909 Ratzeburg
Tel. 04541 48 22

Ausstattung

6 x 25 m Sportbahnen
Planschbecken
beliebt: Aqua-Cycling,
„Schleuse“ zum Küchensee,
Kindergeburtstag
besonders: Schwimmkurs
für Erwachsene



Familienbad Möllner Welle

Am Kurgarten 8
23879 Mölln
Tel. 04542 8009-378

Ausstattung

4 x 25 m Sportbahnen
Lehrschwimmbecken
2 Planschbecken
Sauna
beliebt: Babyschwimmen,
Aqua-Fitness
besonders: Saunanächte



Mission: Gasleitung

VS Netz ist regelmäßig möglichen Lecks auf der Spur



Boden-Luft-Prüfgerät mit Teppichsonde

Ihre Mission Dichtigkeit aller Gasleitungen. Das komplette Gasversorgungsnetz inklusive aller Hausanschlüsse überprüfen sie mit einem Gasspürgerät und müssen dafür auch private Grundstücke betreten, denn bis zur ersten Hauptabsperrarmatur im Keller des Kunden trägt der Gasnetzbetreiber VS Netz die Verantwortung.

Das hochempfindliche Messinstrument weist selbst die geringsten Spuren von Erdgas nach, wenn sie durch mögliche Lecks entweichen. „Unsere Tour findet allerdings nur bei trockenem Wetter statt“, erzählt Alexander Ballakowski, ebenso wie sein Kollege gelernter Gas-/Wassermonteur, „da Feuchtigkeit die Messung im Boden beeinträchtigen könnte.“

Das gesamte Gasversorgungsnetz wird so in regelmäßigen Zyklen kontrolliert. „Die meisten Anwohner sind sehr verständnisvoll – schließlich sind die Prüfungen für die Sicherheit unumgänglich“, berichtet Oliver Stapf.

Nur äußerst selten kommt es zu Zwischenfällen wie in einem unbewohnten Haus, wo vor Jahren einmal die Feuerwehr für Zugang sorgen musste, nachdem das Spürgerät Alarm geschlagen hatte. Worauf sich Kunden verlassen können: Jede entdeckte Undichtigkeit wird von der VS Netz in Abhängigkeit von ihrer Ausprägung unverzüglich repariert.



1 Das Gasspürgerät zeigt die am Boden aufgenommenen Daten an. Fotos (3): SPREE-PR/Hultzsch



2 Das sogenannte Planwerk auf dem mobilen Computer gibt die Route vor.

Oliver Stapf und Alexander Ballakowski (von links) sind zur Überprüfung der Gasleitungen täglich mehrere Kilometer unterwegs – trockenes Wetter vorausgesetzt.

Um diese tägliche Leistung werden Alexander Ballakowski und Oliver Stapf von vielen Hobbysportlern beneidet: Zwischen 5 und 10 km täglich schreiten sie flotten Schrittes durch die Straßen, immer exakt nach dem per GPS-Computer mitgeführten Planwerk.

Haben Sie dazu Fragen, wenden Sie sich an den Service der VS Netz unter der Telefonnummer 0800 999 99 20.

Frisch gezapft!

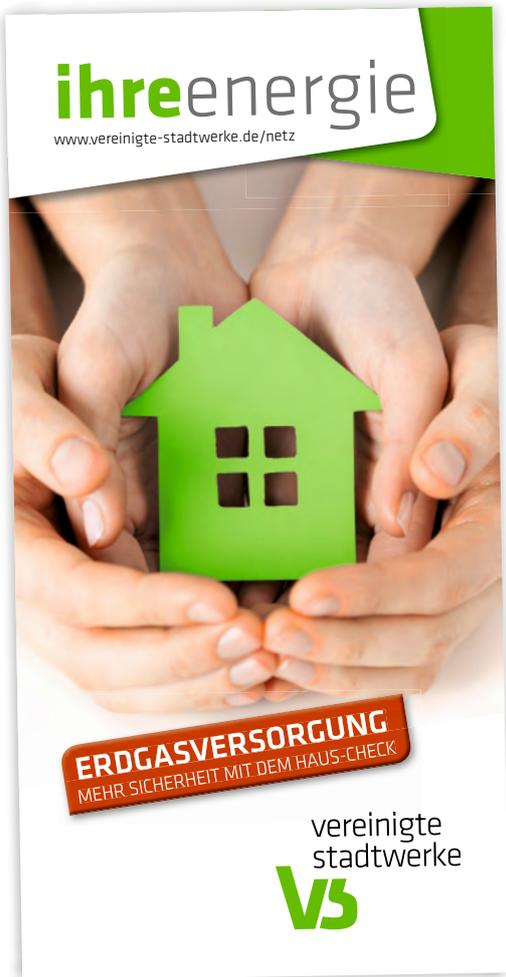
Trinkwasser ist als Sommergetränk unschlagbar

Viele kennen es aus dem Urlaub im europäischen Ausland oder in Übersee: Zum Essen wird eine Karaffe frisches Leitungswasser serviert. In Deutschland dagegen ist das selten. Seltsam, zählt doch das Wasser aus unseren Landen zu den reinsten, gesündesten und am besten überwachten Lebensmitteln der Welt. Das Wasser aus den Brunnen der Vereinigte Stadtwerke macht da keine

Ausnahme – es ergänzt ideal das Angebot an regionalen Speisen, auch wenn es kaum auf der Getränkekarte steht. Überzeugen Sie sich selbst von der vielfältigen Zusammensetzung unseres Trinkwassers. Unter www.vereinigte-stadtwerke.de/wasserqualität finden Sie jederzeit aktuelle Wasseranalysen sowie Infos, von welchem Wasserwerk Ihr Wohnort versorgt wird.

| Inhaltsstoffe (mg/l) | Bad Oldesloe | Mölln | Ratzeburg I |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Analyse vom | 29. 03. 2019 | 15. 02. 2019 | 21. 11. 2018 |
| Eisen | 0,013 | < 0,010 | < 0,010 |
| Nitrat | < 1,0 | 1,5 | 7,7 |
| Nitrit | < 0,01 | < 0,01 | < 0,01 |
| Calcium | 68,0 | 79,0 | 108,0 |
| Magnesium | 6,8 | 10,0 | 9,0 |
| Natrium | 18 | 56,0 | 15,0 |
| Sulfat | 1,1 | 4,5 | 38,0 |
| Chlorid | 20,0 | 80,0 | 29,0 |
| Fluorid | 0,19 | 0,19 | 0,14 |
| TOC (ges. org. Kohlenstoff) | 1,8 | 2,7 | 2,2 |
| pH-Wert (ohne Einheit) | 7,76 | 7,56 | 7,31 |

Wo die Messung vor dem Haus aufhört ...



... geht die Überprüfung der vier Wände weiter. „Für die Hauseinführung und die Leitung bis zur Hauptabsperrraum ist der Gasnetzbetreiber verantwortlich. Dahinter beginnt der Verantwortungsbereich der Hauseigentümer für die Innenanlage. Auch diese muss regelmäßig überprüft werden“, erklärt Christian Meusel, Fachbereichsleiter bei der VS Netz. Empfohlen wird, diese Anlagen regelmäßig von Fachleuten prüfen und Störungen selbstverständlich sofort beseitigen zu lassen. Alle zwölf Jahre sollte die Leitungsanlage von einer Fachfirma geprüft werden.

Eine eigene **Checkliste** hilft, alles im Blick zu behalten. Dafür hat die VS Netz einen Flyer entworfen – abrufbar auf www.vereinigte-stadtwerke.de/netz/service/erdgas-hauscheck.

Für alle Verbraucher gilt: Bleiben Sie aufmerksam! Tritt tatsächlich einmal Gas aus, macht es sich durch einen äußerst unverwechselbaren, durchdringenden Geruch bemerkbar. Geruchsproben hält die VS Netz in ihren Kundenzentren bereit.

Folgende Fragen werden bei der Hausschau gestellt:

1. Absperrvorrichtungen an Hausanschluss und Zähler frei zugänglich?
2. Gasleitungen in einem einwandfreien Zustand?
3. Gasleitungen fest installiert?
4. Gasgeräte intakt und unauffällig? Gasflamme durchgängig blau?
5. Schlauchleitung vom Herd zur Gassteckdose ohne Knick und ohne Hitzeeinwirkung?
6. Lüftung, wo nötig, gesichert?
7. Luftzufuhr an Fenstern und Türen gewährleistet?

Was Sie schon immer zum Thema Netze wissen wollten ...

... von Leitungsauskunft über den Bauanschluss, von moderner Mess-einrichtung bis Ladevorrichtung: Welche Fragen auch immer Sie zu Ihren Strom- oder Gasnetzen haben, die Antworten gibt es in den frisch aktualisierten FAQs der VS Netz auf www.vereinigte-stadtwerke.de/lp/faq-netz



Terminanfrage online

Keine Zeit zum Telefonieren oder gar schriftliche Korrespondenz? Kein Problem! Ihren nächsten Termin für den turnusgerechten Zählerwechsel gemäß Eichfrist können Sie bei der VS Netz ab sofort auch kurz und knapp online reservieren. Lassen Sie uns einfach über das Anfrage-Formular (QR-Code scannen) wissen, an welchem Tag, zu welcher Zeit und für welchen Zähler wir Sie besuchen dürfen – die Bestätigung geht Ihnen umgehend zu.



| Ratzeburg II | Grenzwert lt. TrinkwV |
|--------------|-----------------------|
| 20.11.2018 | |
| < 0,010 | 0,20 |
| < 1,0 | 50,0 |
| < 0,01 | 0,10 |
| 73,0 | |
| 4,9 | |
| 8,7 | 200,0 |
| 33,0 | 250,0 |
| 21,0 | 250,0 |
| 0,12 | 1,50 |
| 1,4 | |
| 7,41 | 6,5 – 9,5 |

| Wasserwerk | Ort, Gemeinde | Härtebereich | °dH | mmol |
|--------------------|--|--------------|------|------|
| Am Ritzen | Bad Oldesloe, Pölitze, Rethwisch, Rümpel, Schlammersdorf, Sühlen, Grabau, Tralau, Nütschau, Bad Oldesloe Ortsteil Glinde | mittel | 11,1 | 2,0 |
| Jägerstraße I | Ratzeburg, Bäk, Mechow, Ziethen, Mustin, Römnitz | hart | 16,9 | 3,0 |
| Jacob-Falke-Weg II | Ratzeburg, Harmsdorf, gebietsweise Einhaus | hart | 14,0 | 2,5 |
| Alt-Möllner Straße | Mölln, Alt-Mölln, Albsfelde, Bälau, Behlendorf, Hollenbek bei Behlendorf, Besenthal, Breitenfelde, Fuhlenhagen, Gudow, Grambek, Groß Pampau, Langenlehsten, Lankau, Lehmrade, Niendorf/St., Talkau, Tramm, Hornbek, Kankelau, Schretstacken, Woltersdorf | mittel | 13,7 | 2,4 |



Foto: SPREE-PR/petsch

Lass die Sonne rein!

Kaufen oder pachten: VS macht Strom vom eigenen Dach möglich

Scheint die Sonne, freut sich die Geldbörse. So geht es zumindest all jenen, die eine Photovoltaik-Anlage auf dem Dach ihr Eigen nennen. Die kann man kaufen oder auch günstig von der Vereinigte Stadtwerke pachten.

„So hält sich Ihre Investition in Grenzen und wir kümmern uns um alle technischen Details“, weiß Energieeinkäufer Manfred

Priebsch, der das Pachtmodell vor etwa zwei Jahren mit aus der Taufe hob. Die modernen Solar-Anlagen sind klein, erschwinglich und auf den individuellen Strombedarf abgestimmt. Nicht sofort verbrauchter Strom „verpufft“ heute nicht mehr, sondern bleibt länger nutzbar – ein Speicher im eigenen Haus macht’s möglich. Und auch der langfristige finanzielle Vorteil einer

hauseigenen Anlage ist trotz sinkender Zulagen nicht von der Hand zu weisen. „Nutzen Sie am besten den Schnellcheck auf unserem Solarportal. Von dort aus können Sie sich per Log-in schon einen ersten Überblick über Ihre individuellen Voraussetzungen und Lösungswege verschaffen“, empfiehlt der Fachmann.

Nur wenige Daten sind dafür zunächst notwendig, z. B. die Ausrichtung und Größe des Hausdaches. Der Planungsstand im Portal wird stets für eine weitere Bearbeitung gespeichert.

Ist die Planung abgeschlossen, können Kunden eine Prüfung beauftragen und sich mit den Kooperationspartnern über das weitere Vorgehen beraten.

Fragen Sie uns!

Solarportal: pv.vereinigte-stadtwerke.de

Telefon: 04541 807-800

E-Mail: [solarberatung@](mailto:solarberatung@pv.vereinigte-stadtwerke.de)

pv.vereinigte-stadtwerke.de

Am Computer das eigene Potenzial für Sonnenstrom checken – auf dem Solarportal der Vereinigte Stadtwerke geht das ganz einfach.



Foto: SPREE-PR/Petsch

Partner der Region

Wo Hilfe am nötigsten ist

Feiern für den guten Zweck. Zum inzwischen sechsten Mal sammelten die VS-Mitarbeiter auf ihrer Weihnachtsfeier 2018 zugunsten der Tafeln in Bad Oldesloe, Mölln und Ratzeburg.

Die Geschäftsführung rundete den Betrag schließlich auf 3.000 Euro auf. Im Februar wurden nun die Spendenschecks übergeben. Die Vertreter der Tafeln, Joachim Arlom (Ratzeburg), Kathrin Schlie

und Jörg Globke (Mölln) sowie Walter Herbers und Eckard Harm (Bad Oldesloe) nahmen sie aus den Händen der VS-Geschäftsführer Marius Lembicz und Olaf Poetzing entgegen.

Für fast 1.000 Haushalte in unserer Region bedeutet die Hilfe der Tafeln eine ungeheure Erleichterung. Die Spenden sollen unter anderem für monatliche Kosten der Vereine eingesetzt werden.



VS-Geschäftsführer Marius Lembicz, Joachim Arlom, Jörg Globke, Kathrin Schlie, Walter Herbers und Eckard Harm von den Tafeln und VS-Geschäftsführer Olaf Poetzing bei der offiziellen Spendenübergabe (v. l.).

Foto: VS



Rümpel vor, noch ein Tor! Mit den Kickern der E-Jugend laufen seit 2018 auch die Vereinigte Stadtwerke auf. Foto: Rümpeler SV

Noch ein Tor! Sportvereine freuen sich über Unterstützung der VS

In Schwarz und Grün bestreiten diese jungen Fußballer seit dem vergangenen Jahr ihre Matches: Der E-Jugend des Rümpeler SV spendierten die Vereinigte Stadtwerke einen Mannschaftssatz Trikots.

Die Kicker sind nur einige von vielen Sportlern, denen das Engagement des regionalen Versorgers zugute kommt. Vereine machen das Land lebendig – und wo sonst, wenn nicht hier, können Sportsgeist und Gemeinschaft wachsen.

100 Prozent Öko für unsere Region

Ökostrom von der VS ist nachhaltig produziert und fair im Preis

Foto: Foto Friedrich



„Die Vereinigte Stadtwerke steht für Transparenz und eine faire Preisgestaltung. Das gilt sowohl für Ökostrom als auch für Strom aus anderen Quellen“, erklärt Torben Fries, Leiter Vertrieb.

Gut zu wissen, wo z. B. der Strom herkommt: Nicht umsonst steht Öko nur drauf, wo Öko drin ist. Unsere Ökostromkunden mit dem Vertrag vs.moinökostrom.12regio erhalten zu 53,9 Prozent Strom aus EEG-geförderten Anlagen und zu 46,1 Prozent aus dänischer Windkraft. Dabei bezahlen sie bei einem Musterverbrauch von 3.000 kWh jährlich lediglich 915 Euro im Netzgebiet der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH. Das sind nur ca. 50 Cent monatlich mehr als für ein vergleichbares Stromprodukt aus konventioneller Erzeugung!

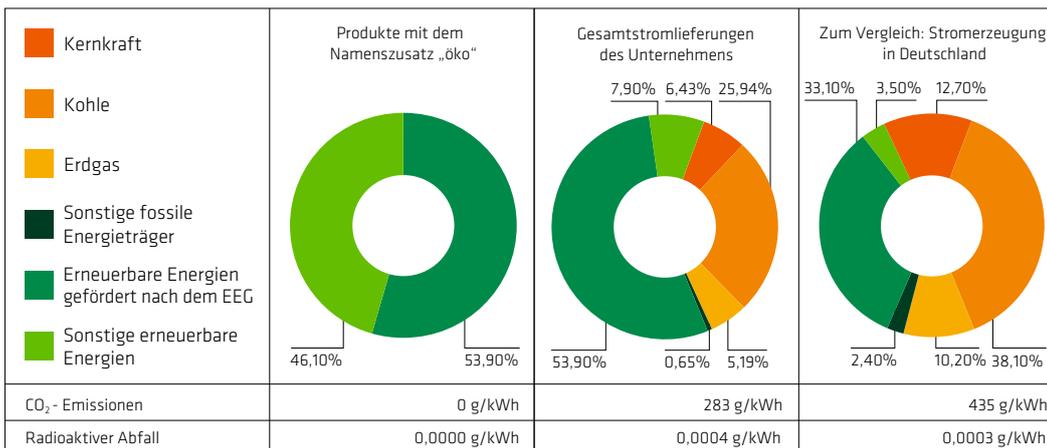
Informieren Sie sich gern persönlich oder telefonisch über den für Sie passenden Ökostrom-Tarif. Die Mitarbeiter am kostenfreien Service-Telefon unter 0800 888 88 20 beantworten gern alle Fragen.



Herkunft sichtbar machen

Wie wurde mein Strom erzeugt? Weil das für den Verbraucher nicht auf den ersten Blick nachvollziehbar ist, besteht für Stromversorger EU-weit die Pflicht, ihre Produkte nach Herkunft zu kennzeichnen. Damit können Kunden z. B. einschätzen, in welchem Maße Stromprodukte aus nachhaltigen Quellen stammen oder nicht. Die Kennzeichnung ist im § 42 des Energiewirtschaftsgesetzes geregelt und muss Informationen über Erzeugungsort und Zusammensetzung des gelieferten Stroms beinhalten sowie über deren Auswirkungen auf die Umwelt. Maßgeblich bis jeweils zum 1. November sind die Produkte des Vorjahres.

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG 2011)



IHRE STROMVERSORGUNG

| | |
|---|--|
| Stromzählernummer | Jahresverbrauch kWh |
| Bisheriger Stromversorger | Zählerstand |
| Lieferbeginn: <input type="checkbox"/> Wunschtermin: <input type="checkbox"/> Vertrag gekündigt zum: <input type="checkbox"/> Einzug: <input type="checkbox"/> Nächstmöglicher Termin | |
| Gewünschter Lieferbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung der Vereinigte Stadtwerke GmbH nach Ziffer 1 AGB) | |

SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige die Vereinigte Stadtwerke GmbH (Gläubiger-ID DE16ZZZ00000095129), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vereinigte Stadtwerke GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Vertrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird **gesondert mitgeteilt**.

| | |
|--------------|----------------|
| Kontoinhaber | Kreditinstitut |
| IBAN | |

.....
Ort, Datum
Unterschrift



vs.moinökostrom.12regio

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Lieferbeginn (Erstlaufzeit). Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von sechs Wochen vor Ablauf gekündigt wird. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den AGB) bleiben unberührt.

vs.moinökostrom.12regio
26,50 ct/kWh
 Arbeitspreis (brutto)
120,00 €
 Grundpreis jährlich (brutto)

Die aufgeführten Preise beziehen sich auf das Versorgungsgebiet der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH. Trotz sorgfältiger Prüfung der PLZ/Ortskombinationen kann es vorkommen, dass die oben aufgeführten Preise nicht für Sie verfügbar sind. In diesem Fall kann der Vertrag nicht zustande kommen.

Preisgarantie auf Energie- und Abwicklungskosten bis 30.06.2020

Hier von ausgenommen sind die Netznutzungsentgelte und Messstellenbetriebskosten sowie die Umlagen nach EEG, §19 StromNEV, Offshore-Netzzulage, §18 ABLaV, KWKG und die Strom- und Umsatzsteuer (vgl. Ziffer 3.1 bis 3.12 AGB).

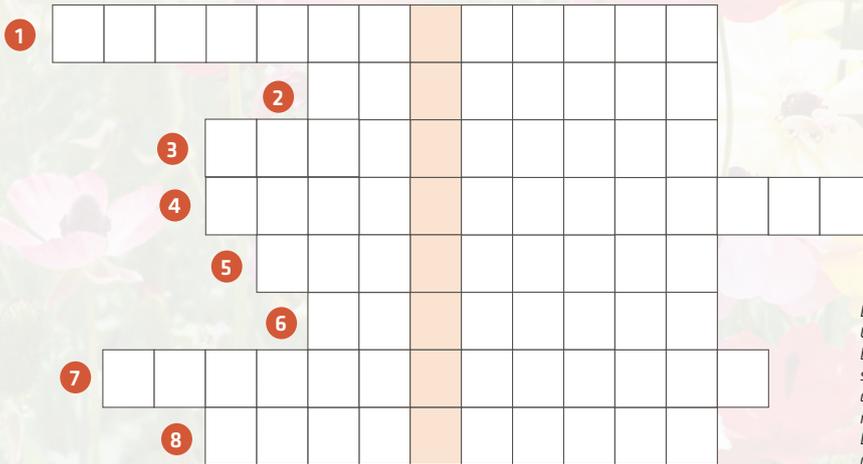
Das Angebot ist bis zum 31.05.2019 gültig.
 Preisstand: 12.03.2019.
 SM012REG|9907236000005|ALLE|KA1|20190312

Mitmachen und gewinnen

Gartenarbeit macht froh und fit, die geistige Gesundheit fördern Sie am besten mit dem Lösen unseres Kreuzworträtsels: Finden Sie die richtigen Antworten beim Lesen der **stadtwerkeinfo** und schicken Sie das Lösungswort bis zum **16. Juni 2019** an gewinnspiel@vereinigte-stadtwerke.de

oder unter dem Stichwort „Rätsel“ an die Vereinigte Stadtwerke GmbH, Schweriner Straße 90 in 23909 Ratzeburg. Der Hauptpreis ist eine mit Zutaten für den Garten gefüllte Schubkarre, außerdem gibt es 4 x einen Gutschein für den Gartenfachmarkt zu gewinnen. **Viel Glück!**

Der viel bedichtete und besungene kleine Freund aus dem Unterholz war das Lösungswort im letzten Rätsel der **stadtwerkeinfo**. Mit dem „Fliegenpilz“ als Gewinner je eines Überraschungspaketes der Vereinigte Stadtwerke ausgelost worden waren: **Susanne Beckmeyer, Dieter Eggert, Liselotte Hagen, Horst Krüger** und **Jörg Pehmöller**. **Herzlichen Glückwunsch!**



Durch die Teilnahme am Gewinnspiel stimmen Sie, basierend auf der Datenschutzgrundverordnung, der Speicherung personenbezogener Daten zu. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

- | | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 Klassischer Signaltongeber im Sport | 4 An dieser Stelle gelangen Strom, Wasser oder Gas ins Haus | 7 Herberge für kleine Flügeltiere |
| 2 Wegweiser für die Gasprüfer | 5 Englisch für „Gärtnern“ | 8 Hand-Wasserspender für Garten & Co. |
| 3 Hilft beim Planen einer PV-Anlage | 6 Standort des neuen VS-Kundencenters | |

VS vereinigte stadtwerke

Öffnungszeiten unserer Kundenzentren (außer Reinfeld):
Mo-Fr 8-12 Uhr/Mo, Do 13-17 Uhr

Kundenzentrum Ratzeburg
Schweriner Straße 90
23909 Ratzeburg

Kundenzentrum Bad Oldesloe
Lübecker Straße 56
23843 Bad Oldesloe

Kundenzentrum Mölln
Alt-Möllner Straße 37-45
23879 Mölln

Kundenzentrum Nusse
Internet - Telefonie - TV
Kurzenlandskoppel 4
23896 Nusse
Tel. 04541 807-807

Kundenzentrum Reinfeld
Paul-von-Schoenaich-Straße 3
23858 Reinfeld
Mo, Mi, Fr 8-12 Uhr/Do 14-18 Uhr

Tel. 0800 888 88 10 (kostenfrei)
www.vereinigte-stadtwerke.de

Bei Störungen (kostenfrei)
Tel. 0800 87|4 6|3|8|9
V|S|G N|E|T|Z



Herausgeber: Vereinigte Stadtwerke GmbH, 23909 Ratzeburg **Redaktion und Verlag:** SPREE-PR, www.spree-pr.com, V. i. S. d. P.: Alexander Schmeichel **Redaktionsleitung:** Sabine Sager (VS), Franziska Hultzsich, Franziska.Hultzsich@spree-pr.com **Layout:** U. Herrmann **Titelfoto: VS** **Druck:** Möller Druck und Verlag GmbH **Redaktionsschluss:** 15.04.2019 **Auflage:** 129.100 **Artikel und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Redaktion ist unzulässig. Für Inhalte externer Links sind deren Betreiber verantwortlich, SPREE-PR übernimmt keine Haftung.** Nächste Ausgabe: November 2019

IHR AUFTRAG zur Lieferung von Strom

für den Eigenverbrauch im Haushalt an der unten genannten Entnahmestelle

Herr Frau Familie

Name, Vorname Geburtsdatum

Straße, Hausnummer Rechnungsanschrift falls abweichend Straße, Hausnummer

PLZ, Ort Rechnungsanschrift falls abweichend PLZ, Ort

E-Mail Telefon tagsüber / Mobil

Ja, mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB, die Datenschutzerklärung, die Widerrufsbelehrung sowie die ergänzenden Bedingungen unter www.vereinigte-stadtwerke.de im Internet gelesen habe, die ich dort abrufen kann.

✂
Ort, Datum

✂
Unterschrift

VS vereinigte stadtwerke

Der Kunde bevollmächtigt die Vereinigte Stadtwerke GmbH (VS) zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie der Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Zudem bevollmächtigt der Kunde die VS auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Soweit und solange für den Kunden ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MsbG für den Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtigt der Kunde die VS auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten.

Der Kunde erteilt der VS mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Strom an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der VS zustande, die 4 Wochen nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.