



**FAIR  
GÜNSTIG  
REGIONAL**

## **Mein Strom vom Dach – Photovoltaik als Pachtmodell**

Seite 4

## **Wasserpfade – Kanutouren im Frühling**

Seite 3

## **Mehr Netz, mehr Licht, mehr Service**

Seite 7

vereinigte  
stadtwerke



### Gut aufgestellt in Rot und Weiß

Neu eingekleidet präsentierten sich die Kicker der D-Jugend aus dem Ratzeburger Sportverein vor ein paar Wochen. Die Vereinigten Stadtwerke unterstützen die Leidenschaft ums runde Leder gern und nach Kräften und steuerten einen Mannschaftssatz Sporttrikots bei. Die Jungs und Trainer Michael Hübner freuen sich nun auf künftige Torerfolge im Zeichen der VSG.



Früh übt sich, wer auf dem Platz jubeln will: Die D-Jugend vom RSV spielt jetzt in rot-weißer Kluft.

### VSG Die Gewinnerin



Freudig nahm Rositha Patzer aus Pölitz ihren Hauptgewinn von Vertriebsleiter Torben Fries entgegen.

„Adventszeit“ lautete das Lösungswort im letzten Kreuzworträtsel und da Fortuna ihr zugetan war, durfte Rositha Patzer sich nun über den Hauptgewinn freuen. Mit einem 250 Euro-Gutschein geht es für sie demnächst zum Musical „Alladin“ ins Stage Theater Neue Flora nach Hamburg. Vertriebsleiter Torben Fries wünschte im Namen der VSG viel Vergnügen!

## Bargteheide feiert – wir feiern mit!



Am zweiten Maiwochenende stehen in der Bargteheider Innenstadt bunte Buden dicht an dicht. Die Besucher freut's – zu tausenden zieht es sie zum traditionellen Stadtfest.

Foto: Schächterle Events

Das Stadtfest Bargteheide ist keins wie alle anderen: Nur alle zwei Jahre feiert man hier – immer am zweiten Maiwochenende in den ungeraden Jahren –, aber dann erst recht fröhlich und vielfältig. Dieses Mal verwandelt sich die Innenstadt vom 12. bis zum 14. Mai in eine bunte Amüsiermeile. Auch die Vereinigten Stadtwerke feiern mit und laden Sie herzlich ein, am Stand der VSG vorbeizuschauen.

### RegioTrend in Mölln

Im Kurpark Mölln findet vom 5. bis zum 7. Mai

die Messe RegioTrend statt. Die Vereinigten Stadtwerke erwarten Sie mit vielen kleinen Überraschungen am Stand im Messezelt. Kommen Sie mit uns auf eine virtuelle Reise. Mit Hilfe einer VR Brille erleben Sie die Fahrt zu einer Offshore Windkraftanlage und sehen live wie Ökostrom produziert wird. Mit eigener Kraft Energie erzeugen: auf unserem Ruderergometer haben Sie die Gelegenheit, gratis Kilowattstunden zu errudern, die Ihrer Verbrauchsabrechnung gutgeschrieben werden.

## Treue, die sich lohnt!

Liebe Leserinnen und Leser,

unsere **stadtwerkeinfo** kommt heute mit acht Seiten Umfang zu Ihnen nach Hause statt wie bisher mit sechs. Zweimal jährlich wollen wir Sie über alles Wichtige von Ihren Vereinigten Stadtwerken informieren. Kostenlos, versteht sich. Haben Sie Wünsche für den Inhalt – schreiben Sie uns gern: [info@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:info@vereinigte-stadtwerke.de). Aus erster Hand erhalten Sie auch künftig Vorzugsangebote Ihres kommunalen Dienstleistungsunter-



Foto: VSG

nehmens. So profitieren Sie gleich dreifach! Einmal durch die guten Preise bei Strom, Erdgas, Wärme, Breitband und Wasserversorgung. Zweitens, weil Sie bei uns alles aus einer Hand bekommen. Und drittens, weil die Gewinne unseres zu 100 Prozent kommunalen Unternehmens zu einem großen Teil wieder zurück in die Region fließen. Bitte bleiben Sie uns und damit auch Ihrer Region treu!

**Herzlichst**  
**Ihr Heinz Grothkopp,**  
**Geschäftsführer der Vereinigten Stadtwerke**



Wasser und Weite. Es gibt kaum etwas Entspannenderes als eine ruhige Rundfahrt mit dem Kanu. Foto: Lothar Krebs

## Viel Wasser, viel Freude ...



### Die Saison hat begonnen: Kanutouren durch die Region entspannen Körper und Geist

**Wenn das Glück der Erde sprichwörtlich auf dem Rücken der Pferde liegt, dann erlebt man die Freuden des Wassers ganz sicher nirgendwo leibhaftiger als in einem Kanu.**

Die Kreise Stormarn und Herzogtum Lauenburg sind reich an Flüssen und Seen. Fehlen nur noch ein Boot und ein Paddel.

Passende Schwimmwesten hat Peter Morgenroth sogar für die aller kleinsten Passagiere vorrätig. Wer bei ihm ein Kanu ausleiht, braucht sich also vor dem unfreiwilligen Plumps ins Wasser nicht zu fürchten. Kanus verleihen der 70-Jährige Wassersportler und sein Sohn in Ratzeburg, Salem oder Mölln. 300 Plätze sind insgesamt verfügbar, auf Wunsch werden die per Armkraft betriebenen Boote aber auch an andere Einsatzorte entlang der Strecken verfrachtet und die Fahrgäste legen

einen Teil des Weges mit dem Fahrrad zurück. „Besonders beliebt ist die Tour auf der Wakenitz. Sie führt vom Ratzeburger See gute 14 km bis nach Lübeck“, erzählt Morgenroth, der den Familienbetrieb seit 30 Jahren führt.

Wegen ihrer Urtümlichkeit wird die Wakenitz auch „Amazonas des Nordens“ genannt. Aber auch im Stadtgebiet von Ratzeburg paddelt es sich gut. Einig sind sich Kanu-Freunde in einem Punkt: Jeder wählt die Strecke, die zu ihm passt. Die Mittlere Trave zum Beispiel, vom Einsatzort Herrenmühle bis Bad Oldesloe, ist von der „spritzigen“ Sorte, weiß Lothar Krebs vom gleichnamigen Kanu-Center, zu dem das Wakenitzhaus und das Schaalseecamp gehören. Gemächliche Fahrer und Familien wählen lieber die Untere Trave. Ähnliche Strecken auf der Trave bietet auch der Verleih von Britta & Thomas Meins in Bad Oldesloe an.



Kanus auf Reisen. Foto: Segelschule Morgenroth

#### Kontakt:

##### Segelschule Morgenroth

Am Jägerdenkmal 1  
23909 Ratzeburg  
Telefon: 04541 832 00 oder  
0163 339 83 30

[www.schaalsee-canu-salem.de](http://www.schaalsee-canu-salem.de)

SCHAALSEE CANU SALEM

##### Kanu-Center Krebs

Grinauer Weg 23 B  
23847 Siebenbäumen  
Telefon: 04501 412  
[www.kanu-center.de](http://www.kanu-center.de)



##### Britta & Thomas Meins

Schmiedekoppel 21  
23843 Travenbrück/  
Schlamersdorf  
Telefon: 0163 919 44 96  
[www.ferienwohnung-badoldesloe.de/kanu](http://www.ferienwohnung-badoldesloe.de/kanu)



Fotos (3): SAREE-PR/Hultzsck

▲ Die Platten auf dem Dach sind nach West und Ost ausgerichtet, so ist eine gleichmäßige Sonneneinstrahlung garantiert. Ein spezieller Zähler zeigt den Stromverbrauch und die Menge an aktuell erzeugtem eigenen Strom an. ►

## Licht an – auch an trüben Tagen

### Innovatives Pachtmodell macht Photovoltaik für viele Haushalte erschwinglich



Bei Mario Soltau scheint immer die Sonne! Diesen Eindruck erweckt jedenfalls die Anzeige auf dem Steuerungskasten der Photovoltaik-Anlage, die auf dem Dach seines Eigenheims das Licht des Tages „einsammelt“.

Stetig zeigt das Balkendiagramm Energiezufuhr an – in trüben Stunden ebenso wie in klaren. Die gewinnbringende Investition realisierte die Familie gemeinsam mit der VSG, per Pachtvertrag. „Unsere Ausrichtung Ost-West ist ideal“, berichtet der 51-jährige von den ersten Erfahrungen, die sich seit November 2016 eingestellt haben. „Von morgens an wandert die Sonne quasi einmal ums Haus herum.“ Eher zufällig waren seine Frau und er auf das Pachtmodell der VSG gestoßen. „Wir haben schließlich bewusst

Solarpaneele ausgewählt, die auch bei geringer Sonnenausbeute volle Leistung erbringen, und das nahezu wartungsfrei.“ Mit der Gesamtleistung von bis zu 7.000 kWh pro Jahr lassen sich nun problemlos die Haushaltsgeräte der Familie und die energieintensive Erdwärmeheizung betreiben. „Nur das Wie und Wann war für uns eine kleine Umstellung“, berichtet der gelernte Elektriker.

„Dass wir zum Beispiel die Wäsche oder den Geschirrspüler pünktlich mit dem Tageslicht anstellen müssen und nicht abends, damit wir unseren eigenen Strom dafür nutzen können.“ Nicht genutzter Strom wird gegen Vergütung in das Versorgungsnetz eingespeist. Mit dem Einsatz eines Batteriespeichers könnte auch dieser Strom selbst verwendet werden.

#### Ist das was für mich?

#### Erste Schritte zur eigenen Energie vom Dach

Für selbst erzeugten Strom vom Hausdach muss man heute keine Unsummen mehr bezahlen. Ein **Pachtvertrag** macht es möglich. Ich empfehle das Modell für alle Hauseigentümer, die selbst relativ viel Strom verbrauchen, denn speichern lässt sich die gewonnene Energie nur begrenzt. Nutzen Sie am besten den **Schnellcheck** auf unserem **Solarportal**. Von dort aus können Sie sich per Login schon einen ersten Überblick über Ihre individuellen Möglichkeiten verschaffen. Auch Mieter können Sonnenenergie nutzen – sofern der Vermieter sich zu der Pacht bereit-

#### VS EXPERTEN-RAT



Foto: VSG

erklärt. Anschließend kommen zwei Verträge zustande: ein Dachflächengestattungsvertrag, der die Errichtung der Anlage auf dem Hausdach genehmigt, und der Pachtvertrag selbst, der die Konditionen über die nächsten 20 Jahre festschreibt. Wir beraten Sie sehr gern individuell.

*Ihr Manfred Priebisch,  
Prokurist Energieerzeugung*

**Solarportal:** pv.vereinigte-stadtwerke.de  
**Telefon:** 04541 807 800  
**Mail:** solarberatung@pv.vereinigte-stadtwerke.de

# Mit dem E-Auto unterwegs

## VSG baut weitere Ladesäulen für die Region



Mit einem Renault ZOE und einem VW E-Up haben die VSG vielseitige Fahrzeuge in ihre Flotte aufgenommen. Für die Wege im Versorgungsgebiet sind die kleinen E-Flitzer ideal. Mitarbeiterin Maïke Hoffmeister lädt auf.

**Eine Revolution sieht anders aus. Aber ausschließlich mit Strom angetriebene PKW sind deutlich auf dem Vormarsch.**

Lange hatten die namhaften Hersteller den Trend verschlafen, nun laufen sie sich mit neuen, meist kleinen Modellen auf den Autosalons gegenseitig den Rang ab. Wegen ihrer bis dato geringen Reichweite eignen sich die E-Fahrzeuge eher für die Kurzstrecke in der City. Aber schon bald werden 500 km mit einer Ladung Normalität sein.

### 100.000 E-Autos in Norwegen

2016 waren in Deutschland gerade einmal 25.000 E-Flitzer zugelassen. Europäischer Spitzenreiter ist Norwegen mit zurzeit ca. 100.000 E-Mobilen bei nur 5 Millionen Einwohnern.

### Boni und Steuervorteile

Die Bundesregierung gewährt beim Kauf eines E-Mobils einen Anschaffungszuschuss von 4.000 Euro. Manche Hersteller runden noch mit weiteren 1.000 Euro auf insgesamt 5.000 Euro Zuschuss auf. Obendrein werden

reine Elektrofahrzeuge zehn Jahre von der Kfz-Steuer befreit.

### Vereinigte Stadtwerke sind dabei

Auch die VSG setzt im Dienstverkehr längst auf die umweltfreundlichen Flitzer. Mit dem ZOE und dem E-Up machen sich die Mitarbeiter leise und schadstoffarm auf den Weg. Fünf Ladesäulen stehen mittlerweile im Versorgungsgebiet zur Verfügung.



**Ladenetz**

Bundesweit betreiben Stadtwerke im Verbund ein Ladernetz, über das die Bezahlung per **ladekarte** (Foto) abgewickelt wird. Eine Übersicht aller Ladestationen gibt es auf: [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de)

**App macht's einfach**

Bald werden E-Autofahrer, die keine Ladekarte besitzen, über QR-Code und Smartphone direkt an der Ladesäule laden und bezahlen können. Möglich ist das spontane Laden mit der kostenlosen App **ladepay**. Mit **ladepay** können Sie spontan an den Ladesäulen laden, also ohne eine Ladekarte oder ein Ladeticket zu besitzen. Die App bietet einen schnellen und komfortablen Zugang zu den Ladesäulen und kann mit jedem onlinefähigen mobilen Endgerät über den Browser geöffnet werden. Gelangen Sie über den QR-Code einfach direkt zu **ladepay**: Dort können Sie dann den gewünschten Ladepunkt, die Dauer des Ladevorgangs sowie die Zahlungsart wählen. Die Ladung wird dann über einen Zahlungsdienstleister schnell und einfach abgerechnet.

**Unsere Ladestationen**

1. Rathaus Ratzeburg  
Unter den Linden 1, Ratzeburg
2. Kurparkplatz Mölln  
Bergstraße 12, Mölln
3. Berkenthin bei Markant  
Oldesloer Straße 1, Berkenthin
4. Sandesneben  
Hauptstraße 75, Sandesneben
5. Bargtheide  
Am Markt, Bargtheide

**In Planung**  
Bad Oldesloe, Breitenfelde



**Nun ist es amtlich:  
Wir sind top!**

Engagement, Service, Nachhaltigkeit, Vertrauen. Das sind die vier großen Qualitäten, derer sich ein guter Wasser- und Energieversorger rühmen kann. Die Messlatte dafür halten unsere Kunden hoch – und haben uns per Abstimmung über das Energieverbraucherportal mit dem Titel „Top-Lokalversorger 2017“ geschmückt. Die Mitarbeiter der Vereinigten Stadtwerke sind stolz und freuen sich auf weitere Jahre vertrauensvoller Zusammenarbeit mit Ihnen!



# Wasser – das Lebensmittel Nr. 1

## Trinkwasserwerte und Analysen

Inhaltsstoffe in mg/l	Bad Oldesloe	Mölln	Ratzeburg I	Ratzeburg II	Grenzwert lt. TrinkwV
Analyse vom	09. 02. 2017	02. 02. 2017	09. 11. 2016	09. 11. 2016	
Eisen	< 0,010	0,018	< 0,010	< 0,010	0,20
Nitrat	1,4	1,9	8,6	< 1,0	50,0
Nitrit	< 0,01	< 0,01	< 0,01	0,01	0,10
Kalzium	71,0	81,0	108,0	78,0	
Magnesium	7,1	11,0	9,2	5,6	
Natrium	19	42,0	14,0	8,5	200,0
Sulfat	1,7	2,0	40,0	36,0	250,0
Chlorid	27,0	51,0	28,0	23,0	250,0
Fluorid	0,18	0,20	0,14	0,12	1,50
TOC	2,0	4,2	2,2	1,6	
ph-Wert (ohne Einheit)	7,62	7,51	7,46	7,51	6,5 – 9,5

Unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/wasserqualität](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/wasserqualität) finden Sie jederzeit aktuelle Wasseranalysen sowie Infos, von welchem Wasserwerk Ihr Wohnort versorgt wird.

### VS Darf ich mich vorstellen ...



Foto: VSG

#### Jonas Dwenger, Auszubildender

Seit August erlernt er im Wasserwerk Mölln den Beruf der Fachkraft für Wasserversorgungstechnik. Acht von 36 Monaten Lehrzeit hat er hinter sich. Die Entscheidung für den Beruf fiel ihm leicht – die anspruchsvolle Technik in den Versorgungsanlagen und der Umgang mit Wasser als Lebenselixier begeisterten ihn. Nette Kollegen gab es als Zugabe. Auch in seiner Freizeit spielt das nasse Element eine Rolle – er angelt gern.



### Hereinspaziert

Foto: VSG

Was für ein Wetterchen: Pünktlich um 11 Uhr am 25. März lachte die Sonne über Mölln, wo die Mitarbeiter der VSG die ersten Besucher zum Tag der offenen Tür im Wasserwerk empfingen. Hunderte Interessenten nutzten den Vor- und Nachmittag, um sich alle Anlagen zeigen und die einzelnen Stufen der Trinkwasseraufbereitung erklären zu lassen. Das VSG-Infomobil (Foto) durfte an diesem Tag natürlich nicht fehlen. Hier freuten sich vor allem die Kinder über die Fragebögen der Trinkwasser-Rallye – und über die kleinen Geschenke, die es im Anschluss an den Rundgang für die richtigen Antworten gab. Obendrein durften sie sich als Gärtner versuchen und bepflanzen eifrig Kräutertöpfchen. Neben am Laborwagen der Firma LADR erfuhr man viel Interessantes über die aktuellen Trinkwasserwerte. Ein Stück weiter lockte ein Segway-Parcour zum Ausprobieren. Reichlich Kuchen und Bratwurst machten den Tag rund.

# Mölln: Straßenbeleuchtung wird auf LED umgestellt



## Diese Straßen sind bereits umgerüstet:

- Görlitzer Ring
- Am Eekhorst
- Ebereschenweg
- Wacholderweg
- Erikaweg
- Bei den Heidkuhlen
- Grambeker Weg

## Diese sind als nächstes dran:

- Am Bahndamm
- Danziger Straße
- Pappelweg
- Heidelbeerweg
- Birkhuhnweg
- Kranichweg
- Heidelerchenweg
- Brachvogelweg

In über 50 Möllner Straßen werden wir in diesem Jahr die Beleuchtung energetisch sanieren. In den nächsten fünf Jahren werden weitere 1.000 Lichtpunkte im gesamten Stadtgebiet folgen. Die Erneuerung geschieht, soweit möglich, ausschließlich mit modernen und energieeffizienten LED-Leuchten. Neben der Reduzierung des Energieverbrauchs, einer Verbesserung der CO<sub>2</sub>-Bilanz und der

Verminderung des Wartungsaufwandes verhindern wir mit den neuen Leuchten unnötige Lichtemissionen. Positiv ist ebenfalls die Wirkung auf Insekten, da diese durch den fehlenden Teil an UV-Strahlung und der Lichtfarbe nicht in ihrem natürlichen Lebensrhythmus gestört werden.

Foto: VSG

## Sensationell: Mit 1.000 Mbit/s ins Netz!



Wovon Großstädter noch träumen, hat die VS Media bei uns auf dem platten Land längst umgesetzt: Wir bauen das Breitbandnetz und ermöglichen Ihnen die weltweite störungsfreie Kommunikation über Glasfaser mit bis zu 1.000 Mbit pro Sekunde!

Schon über einhundert Gemeinden und über 20 Städteteile in den Kreisen Herzogtum Lauenburg und Stormarn haben sich für den Ausbau entschieden. Und als BONUS für Ihre Treue erhalten Sie als Strom-, Erdgas- / Wärme- und Media TV-Kunde der Vereinigten Stadtwerke das BasisHD-Fernsehpaket monatlich kostenfrei dazu.

Mehr Informationen gibt es auf [www.vereingte-stadtwerke.de/media](http://www.vereingte-stadtwerke.de/media) – oder Sie abonnieren direkt unseren Newsletter, mit dem wir Sie per E-Mail zukünftig über unsere neusten Produkte und die aktuellen Anschlussgebiete auf dem Laufenden halten.

## NEU: Hier können Sie sehen, wo gebaut wird



Foto: Mike Schwarz

Investitionen mit einem Gesamtvolumen von 38,9 Millionen Euro beinhaltet der Wirtschaftsplan der Vereinigten Stadtwerke in diesem Jahr. Davon sind 22 Millionen allein für den Schwerpunkt Breitbandausbau veranschlagt, aber auch die Strom-, Gas- und Wassernetze sowie -anlagen wollen instandgehalten und erweitert werden. Dabei werden mehr als elf Millionen Euro „verbaut“. Wo genau die Mitarbeiter tätig sind, können Sie auf der interaktiven Baustellenkarte unter [www.vereingte-stadtwerke.de/netz/baustellen](http://www.vereingte-stadtwerke.de/netz/baustellen) erkennen. Verzeichnet sind alle laufenden Projekte. Mit einem Klick bekommen sie dort den Überblick.

## VS direkt



## Kein Anschluss unter alter Nummer!

Foto: VSG

Gelegentlich versuchen VSG-Kunden, die Service-Mitarbeiter unter der alten, kostenpflichtigen Störungsnummer zu erreichen. Diese ist seit geraumer Zeit nicht mehr gültig. Wählen Sie bitte stattdessen eine unserer aktuellen 0800-Nummern – so gelangen Sie auf dem schnellsten Wege und obendrein **kostenfrei** ans richtige Ohr. Das gilt für die allgemeine Information unter **0800 888 88 10** genauso wie im Fall einer Störung unter **0800 874 63 89**. Wir hören uns!

# Ein Paradies für Wasserratten

Schwimmbädern der VSG heißen große und kleine Badegäste willkommen



**Schwimmen Sie doch mal wieder!** Nicht nur kleine Meerjungfrauen und Seepferdchen sind in den Bädern der Vereinigten Stadtwerke in ihrem Element. „Neben Kursen für Anfänger oder fortgeschrittene Schwimmer haben wir fortlaufend auch Angebote für Eltern mit Babys und für Senioren. Oder Sie probieren einmal Aqua-Fitness oder Aqua-Cycling aus und tun mit Spaß etwas für Ihre Gesundheit“, umreißt Ulrike Handwerk, die bei der VSG für die Bäder verantwortlich ist, das vielseitige Angebot der Einrichtungen in Ratzeburg, Bad Oldesloe und Mölln. „Einfach nur zu schwimmen oder in die Sauna zu gehen ist während der Öffnungszeiten selbstverständlich auch möglich“, fügt sie hinzu.



### Anmeldung nötig

Für die Kurse ist eine rechtzeitige Anmeldung erforderlich. Am besten online oder telefonisch:

**Ratzeburg**, Aqua Siwa, 04541 48 22

**Mölln**, Möllner Welle, 04542 80 09-378

**Bad Oldesloe**, Travebad 04531 162-152.

Einen Überblick über Termine und Preise erhalten Sie unter [www.vereinigte-stadtwerke.de/baeder](http://www.vereinigte-stadtwerke.de/baeder)

Foto: VSG/fotolia

## Mitmachen und gewinnen

Was gibt es Schöneres als die Kombination aus Frühlingssonne, Gartenstuhl, Stift und Rätsel ... Raten Sie mit und schicken Sie Ihre Lösung an: [gewinnspiel@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:gewinnspiel@vereinigte-stadtwerke.de) oder unter dem Stichwort „Rätsel“ an die Vereinigte Stadtwerke GmbH, Schweriner Straße 90

in 23909 Ratzeburg. Einsendeschluss ist der **31. Mai 2017**.

Zu gewinnen gibt es diesmal einen Gutschein für eine Rundtour auf dem Ratzeburger See mit der Segelschule Morgenroth und einen Verleih-Gutschein aus dem Kanu-Center Krebs. **Viel Glück!**

1		U							
2	A							S	
3									
4		A							
5									
6		W						W	
7							V		
8									
9							I		Z



Foto: Segelschule Morgenroth

- 1 Standort VS-Elektro-Ladestation in Mölln
- 2 beliebter Sport in den VS-Schwimmbädern
- 3 Messe im Kurpark Mölln

- 4 Herzogtum
- 5 hier feiert man Stadtfest vom 12.-14. Mai
- 6 Herstellungsort des Lebensmittels Nr. 1
- 7 Solarstrom vom Dach
- 8 VSG-Auszubildender (Nachname)
- 9 bei Kanufahrern beliebter regionaler Fluss



Tel. **0800 888 88 10** (kostenfrei)

[www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de)

### Öffnungszeiten unserer Kundenzentren:

Mo – Fr 8 – 12 Uhr  
Mo + Do 13 – 17 Uhr

**Kundenzentrum Ratzeburg**  
Schweriner Straße 90  
23909 Ratzeburg

**Kundenzentrum Bad Oldesloe**  
Lübecker Straße 56  
23843 Bad Oldesloe

**Kundenzentrum Mölln**  
Alt-Möllner Straße 37 – 45  
23879 Mölln

**Kundenzentrum Nusse**  
Internet – Telefonie – TV  
Kurzenlandskoppel 4  
23896 Nusse  
Tel. 04541 807 807

**Bei Störungen (kostenfrei)**  
Tel. **0800 874 63 89**

