

# stadtwerkeinfo

[www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de)

Ausgabe 1 | 2016

REGIONAL  
FAIR  
PERSÖNLICH

## Strom aus Sonnenenergie

Solarstrom mit den Vereinigten Stadtwerken

## Zertifiziert

Energiemanagement mit System

vereinigte  
stadtwerke



# jubiläumsmix

Liebe Leserin, lieber Leser,

mit zunehmendem Alter wächst auch die Erfahrung. **Seit 15 Jahren verantworten die Vereinigten Stadtwerke** bereits die Versorgung vieler Kunden mit Strom, Gas und Wasser. Während dieser Zeit haben wir unser Angebot immer weiter ausgebaut, um Ihnen eine bestmögliche Versorgung zu bieten.

Unsere Tochter, die **Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH (VS Netz)**, ist mittlerweile auch schon **10 Jahre** alt und kümmert sich um den Ausbau und die Instandhaltung des Leitungsnetzes, damit Haushalte und Unternehmen gut versorgt werden. Ein weiteres Tochterunternehmen, **die Vereinigte Stadtwerke Media GmbH (VS Media)**, arbeitet für Sie an einem hochleistungsfähigen Glasfasernetz für zuverlässiges Internet, Telefon und Fernsehen.

Das alles ist nur möglich mit engagierten und erfahrenen Mitarbeitern. Deshalb liegt uns auch die Nachwuchsförderung sehr am Herzen. Jedes Jahr starten bei uns junge Menschen aus der Region ins Berufsleben. Wir ermöglichen ihnen eine Ausbildung mit Perspektive und gewinnen gleichzeitig eine lebendige Mischung von Jung und Alt, von frischen Ideen und wichtigen Erfahrungen. Der Mix macht's!

## Danke für Ihre Treue!

Wir wünschen Ihnen einen schönen Frühling und bleiben Sie gesund.



Heinz Grothkopp  
Geschäftsführer  
Vereinigte  
Stadtwerke GmbH



Marius Lembicz  
Geschäftsführer  
Vereinigte Stadtwerke  
Netz GmbH  
Vereinigte Stadtwerke  
Media GmbH



Olaf Poetzing  
Geschäftsführer  
Vereinigte Stadtwerke  
Service GmbH

### Schnelle Netze

Seit 2009 hat die VS Media mehr als 75 Mio. Euro in die Region investiert und ist einer der größten FTTH-Anbieter (Fiber To The Home) in Schleswig-Holstein. In den Kreisen Herzogtum Lauenburg und Stormarn sind 87 von 105 Gemeinden und Ortschaften bereits angeschlossen.

### Neue Ausschreibungen

Zahlreiche Gemeinden in der Region stehen vor einer erneuten Ausschreibung ihrer Stromwegenutzungsverträge. Die VS Netz wird erneut an den Start gehen, um sich in mehreren Sparten als Netz-Infrastrukturdienstleister in der Region zu bewerben.

### Blockheizkraftwerke

28 umweltschonende erdgasbetriebene Blockheizkraftwerke (BHKW) sind Teil der Wärmeversorgung. Spezialisten arbeiten laufend an Maßnahmen zur Verbesserung der „Energiebezogenen Leistung“, um die erzeugte Energie möglichst ressourcenschonend zu nutzen: Das BHKW am Hallenbad Bad Oldesloe wurde 2004 saniert und bekommt 2016 ein neues Modul. Das BHKW im Aqua Siwa in Ratzeburg wurde 2015 durch ein neues hocheffizientes ersetzt. Aus der Biogasanlage in Pölitz wird die erzeugte Wärme über eine Fernwärmeleitung in das Wärmenetz eingespeist und weiterverwendet.

### Trinkwasser – das Lebensmittel Nr. 1

Das Wasserwerk Jägerstraße in Ratzeburg wurde von 2008 bis 2010 umfassend saniert, um die öffentliche Trinkwasserversorgung dauerhaft sicherzustellen. Durchschnittlich 800.000 Kubikmeter Trinkwasser werden jährlich an die Ratzeburger verteilt. 2014 hat das neue Wasserwerk in Bad Oldesloe den regulären Betrieb aufgenommen. In gut eineinhalb Jahren Bauzeit entstand hier ein hochmodernes Wasserwerk mit Investitionskosten von rund 2,8 Mio. Euro.

### Schwimm-Angebote

Das Travebad in Bad Oldesloe wurde 2014 nach einer längeren Umbauphase wieder eröffnet und erfreut sich großer Beliebtheit. **Die Fertigstellung des neuen Familienbads in Mölln ist für Herbst 2016 geplant.**

# breitbandforum



## Aktueller Glasfaser-Ausbaustand

Etwa 30 Gemeinden und Ortsteile im ländlichen Raum zwischen Lübeck und Hamburg konnten 2015 an das Glasfasernetz der VS Media angeschlossen werden. Insgesamt profitieren zurzeit 100 Orte der Region von einem echten Glasfaser-Hausanschluss (FTTH – Fiber To The Home) und sind im weltweiten Netz mit 200 Mbit/s download und 100 Mbit/s upload unterwegs.

**Für 2016** hat in Grabau (Kreis Stormarn), OT Glinde (Bad Oldesloe), Groß Pampau, Witzhave sowie in den Gewerbegebieten Siek und Reinfeld der Bau bereits begonnen.

Auf dem Ausbauplan für 2016 stehen neben den Städten Ratzeburg, Mölln und Bad Oldesloe weiter Tremsbüttel, Rümpel, Kasseburg, Hornstorf, Gr. Disnack, Hollenbek, Hakendorf, Kl. Zecher, Salem, Dargow, Bresahn, Horst, Brunsmark, Dahmsdorf. Und sofern die Quote erreicht wird auch Stubbendorf (Wesenberg), Delingsdorf, Timmerhorn, Kl. Hansdorf, Badendorf, Grande, Kuddewörde und Gr. Grönau 1. Bauabschnitt.

## Erstes Breitbandforum 2016

**Gut 70 Vertreterinnen und Vertreter von Gemeinden und Ämtern der Kreise Herzogtum Lauenburg und Stormarn folgten am 7. März der Einladung des Vereinigte Stadtwerke Verbunds zum Breitbandforum nach Sandesneben.**

Neben dem aktuellen Ausbaustand des Glasfaserausbaugesbietes ging es um den Status Quo der Breitbandversorgung in Deutschland, um technische Entwicklungen und neue Produkte bei der VS Media. „Wir wollten eine Plattform schaffen, um über die Situation in unserem Versorgungsgebiet zu informieren. Gleichzeitig sollte die Veranstaltung keine Einbahnstraße sein. Die Anregungen aus den Gemeinden sind hilfreich, unser Angebot bürgernah und kundenorientiert weiterzuentwickeln“, erklärt Geschäftsführer Heinz Grothkopp zur Idee des Breitbandforums.

Positiv überrascht zeigten sich die Gäste über den Umfang des Projektes. **Mit inzwischen mehr als 75 Mio. Euro wurden 2.300 Kilometer Rohrtrasse gebaut und etwa 70 Prozent der Haushalte im Versorgungsgebiet der Kreise Herzogtum Lauenburg und Stormarn mit einem Glasfaseranschluss versorgt.** Daneben wurde deutlich, dass der persönliche Kundenservice – im Gegensatz zu den Callcentern der großen Anbieter – auch ein wichtiger Entscheidungsgrund ist, sich für den Dienstleister VS Media zu entscheiden.

Aufgrund der positiven Resonanz wird der Vereinigte Stadtwerke Verbund das Breitbandforum fortsetzen und auch künftig zu Informationsaustausch und Diskussionen einladen.

## Geschenkt!

### 60 Freiminuten ins deutsche Mobilfunknetz

Gute Neuigkeiten für die Breitbandkunden der VS Media: Nutzen Sie das Komplettpaket für Telefon, TV und Internet? Dann haben wir ein Geschenk für Sie:

Telefonieren Sie jeden Monat 60 Minuten ins deutsche Mobilfunknetz und zahlen Sie **keinen Cent** dafür. Und das Schöne: Sie müssen dafür noch nicht einmal etwas tun. Sofern Sie aktuell ein Komplettpaket der VS Media nutzen, wird Ihr Rechnungsbetrag ab dem Monat Mai 2016 (die Rechnung wird Anfang Juni versendet) um den Betrag für bis zu 60 Minuten gekürzt. Viel Spaß beim günstiger Telefonieren wünscht das Team der VS Media.



## Ankündigung: Basis HD – Ihre Treue wird belohnt

Stadtwerkekunden, die bereits das Paket Media TV nutzen und gleichzeitig Strom und Gas über die Vereinigten Stadtwerke beziehen, werden belohnt. Sie erhalten zukünftig als Zusatzoption das Basis HD kostenlos zum Media TV dazu. **Sparen Sie** die regulären Kosten von 4,90 Euro im Monat und genießen Sie brillante Bilder in der ganzen Vielfalt! Sobald das Angebot für Sie nutzbar ist, informieren wir Sie schriftlich über die Einzelheiten und technischen Voraussetzungen.



### Eichfristen für Zähler:

Stromzähler mit Läuferscheibe:	16 Jahre
Stromzähler elektronisch:	8 Jahre
Gaszähler:	8 Jahre
Wasserzähler:	6 Jahre

## 6.000 Zähler werden getauscht

Die Eichung von Zählern für Strom, Gas, Wasser, Wärme und weiterer Messgeräte ist im **Mess- und Eichgesetz** (MessEG) geregelt. Sie gilt mit Datum der Eichung beziehungsweise dem Einbau und endet mit Ablauf der Eichgültigkeit. Nach Ablauf der Eichfrist wird der Zähler ausgewechselt. In diesem Jahr sind es rund 6.000 Zähler, die die VS Netz austauscht. Um die Kunden frühzeitig darüber zu informieren, werden sie ungefähr zwei Wochen vor dem eigentlichen Wechsel in Form eines Informationsschreibens über den geplanten **Wechseltermin** in Kenntnis gesetzt.

**Neu:** Wer den Termin nicht einhalten kann, hat die Möglichkeit über einen eingerichteten **Terminservice kostenfrei unter Tel. 0800 9 99 99 20 oder per E-Mail an [terminservice@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:terminservice@vereinigte-stadtwerke.de)** einen Alternativtermin zu vereinbaren.

## 2für1 – Gas- und Wasserrohre für Reinfeld

Einmal graben und zwei Rohre verlegen – diese effiziente Arbeitsweise schont die Nerven der Anwohner und spart Zeit für weitere Projekte. Gemeinsam mit den Stadtwerken Reinfeld führt die VS Netz zurzeit Sanierungsarbeiten der Gas- und Wasserrohre durch. Durch das Reinfeld Gasrohrnetz werden jährlich rund 60 Mio. kWh Gas an Haushalte und Gewerbebetriebe transportiert. Bereits im letzten Jahr hat die VS Netz mit der Sanierung der Gasleitungen in der Bahnhofstraße begonnen. In diesem Jahr werden die Rohrnetzarbeiten in der Ahrensböcker Straße fortgesetzt. Insgesamt werden 373 Meter Gasrohr ausgetauscht. Durch die gemeinsame Verlegung der Gas- und Wasserrohre in einen Rohrgraben werden gezielt Synergien genutzt.

## Wasser und Breitband für Groß Pampau

Ab April sprudelt frisches und im Labor getestetes Trinkwasser der Vereinigten Stadtwerke aus den Wasserhähnen der Haushalte in Groß Pampau. Zurzeit verlegt im Auftrag der Vereinigten Stadtwerke eine Tiefbaufirma die Rohrleitungen für den Anschluss an das zentrale Netz. Auch in Sachen Breitbandausbau haben sich die Einwohner mit mehr als 55 Prozent für die VS Media entschieden. Daher wird das Glasfaserkabel für den Breitbandanschluss gleich mitverlegt. Ende April sollen alle Haushalte abgeschlossen sein und dann heißt es schon mal „Wasser marsch“. Der Breitbandanschluss der einzelnen Haushalte folgt.



## dietafel



Von Links: Wolfgang Wagner (Kuratorium), Silke Golbke (Teamleitung Möllner Tafel), Rainer Müllern (stellvertretende Leitung Ratzeburger Tafel), Bertram Vetter (Vorstand), Walter Herbers (Schatzmeister der Oldesloer Tafel Efa e.V.)

## Hilfe für die Helfer

Die Mitarbeiter der Vereinigten Stadtwerke helfen gern. Sie spenden jedes Jahr im Rahmen ihrer Weihnachtsfeier zugunsten der Tafeln in Bad Oldesloe, Mölln und Ratzeburg. Die Geschäftsführung der Stadtwerke rundete auch in diesem Jahr den Spendenbetrag auf ansehnliche 3.000 Euro auf.

Die Übergabe fand im Februar in den Räumlichkeiten der VS Media in Nusse statt. Die ehrenamtlichen Helfer nahmen die Spende dankbar entgegen.

# Zertifiziert: Energiemanagement erhöht Qualität



## Im Gespräch mit Manfred Priebsch, Prokurist Energieerzeugung bei den Vereinigten Stadtwerken

Seit 2015 gilt das Energiedienstleistungsgesetz: Energieversorgungsunternehmen sind demnach verpflichtet, ein Energieaudit durchzuführen. Die Vereinigten

Stadtwerke und VS Netz haben sich vorausschauend bereits 2013 freiwillig für einen darüber hinausgehenden Schritt entschieden und den Prozess für ein Energiemanagementsystem (EnMS) nach DIN EN ISO 50001 gestartet. Kernpunkt des Gesetzes ist eine größtmögliche Energieeffizienz. **Manfred Priebsch erläutert Hintergründe, Zielsetzung und Stand dieses Projekts:**

### Warum gibt es das Gesetz überhaupt, was will der Gesetzgeber damit bewirken?

Es geht primär darum, den Energieverbrauch zu verringern und Energiekosten zu reduzieren. Auch der Ausstoß von Treibhausgasen soll minimiert werden. Kurz gesagt: Es geht um einen sensibleren Umgang mit dem Thema Energieverbrauch zum Wohle unserer Umwelt. Insbesondere die Industrieunternehmen haben hohes Einsparpotenzial, das es zu nutzen gilt.

### Was ist die größte Schwierigkeit beim Aufbau eines Energiemanagementsystems?

Wichtig ist, das ganze Team ins Boot zu holen und für das Projekt zu begeistern. Dafür wird auch die Unterstützung der Geschäftsführung benötigt. Nur wenn alle das Ziel kennen und an einem Strang ziehen, wird ein Energiemanagementsystem mit Leben gefüllt.

### Wie setzen die Vereinigten Stadtwerke und ihre Tochterunternehmen das um?

Wir haben einen Status quo geschaffen und eine Analyse aller Energieverbräuche durchgeführt sowie Kennzahlen definiert. Dann wurde geschaut, wo wir uns verbessern können, Ziele wurden gesetzt und Maßnahmen festgelegt. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Mit diversen Blockheizkraftwerk-Projekten streben wir eine höchstmögliche Energieeffizienz an. Es geht darum, möglichst viel der produzierten Energie auch zu nutzen, zum Beispiel die bei der Stromerzeugung entstehende Wärme weiterzuverwenden. Auch die Nutzung erneuerbarer Energien hat einen hohen Stellenwert.

### Welche Vorteile bringt das Energiemanagementsystem?

Der Prozess hilft uns, systematisch nach kreativen Lösungen zu suchen, die die Energieeffizienz weiter steigern. So hört der Entwicklungsprozess nie auf und das motiviert die ganze Mannschaft.



Solaranlagen



E-Mobilität



Wärmeversorgung



Erdgastankstellen



Wasserkraft



Windkraft

**Klimaschutz ist eine globale Aufgabe. Wir leisten unseren Beitrag auf lokaler Ebene.**

## Fahren mit Strom

Stecker rein, auftanken und losfahren. In Ratzeburg und Mölln tanken Sie jetzt an Ladestationen mit verschiedenen Anschlüssen ganz bequem Strom und fahren umweltfreundlich.

**So geht's:** Bestellen Sie als Stadtwerkekunde Ihre **persönliche Ladekarte** bei uns und tanken Sie an den mit ladenetz.de Logo ausgezeichneten Ladesäulen auf. Umfassende Informationen und Verträge hierzu erhalten Sie in unseren Kundenzentren. Näheres zum Thema Elektromobilität und zu den Ladesäulen finden Sie auch auf [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de).

### Die Ladesäulen finden Sie hier:

- Ratzeburg** Rathaus, Unter den Linden, 23909 Ratzeburg
- Mölln** Station auf dem Kurpark Parkplatz, Bergstraße 12, 23879 Mölln
- Ausblick** Bad Oldesloe folgt in Kürze



## Strom vom Dach

Erzeugen Sie Ihren Strom autark auf dem eigenen Dach. Mit einer gepachteten **Photovoltaikanlage von den Vereinigten Stadtwerken** ist das ganz einfach. Der nicht selbst verbrauchte Strom wird in unser Stromnetz eingespeist und vergütet. Von der Planung bis zur Zählerersetzung liefern die Stadtwerke alles aus einer Hand. Machen Sie den **Schnellcheck** auf [pv.vereingigte-stadtwerke.de](http://pv.vereingigte-stadtwerke.de) und staunen Sie, wie Ihr Dach für Sie arbeiten kann.

## energiespartipp

### Sonnenenergie gratis laden

Die Tage sind wieder länger und die ersten Sonnenstrahlen wärmen unsere Haut – völlig kostenlos. Nutzen Sie die Gratisenergie der Sonne doch gleich doppelt und stellen Sie Ihre Solargeräte nach draußen zum Aufladen. Wenn Ihnen die richtigen Geräte fehlen, schauen Sie in unseren Online-Shop auf [www.vereingigte-stadtwerke.de](http://www.vereingigte-stadtwerke.de). Dort finden Sie pfiffige Solarleuchten und trendige Solargeräte.

#### Ihr Vorteil:

Als Stadtwerkekunde erhalten Sie bei jedem Einkauf **10 Prozent Rabatt**.



# kurzgesagt

vereinigte  
stadtwerke  
**VS**



Die Vereinigten Stadtwerke haben die Fußballer der G/F Jugend des Rumpeler SV mit Trikots ausgestattet.



Geschäftsführer Heinz Grothkopp überreicht der glücklichen Gewinnerin Margot Weber den Gutschein des letzten Stadtwerkeinfo Gewinnspiels für das Klimahaus in Bremerhaven.

## gewinnspiel

**In welchem Jahr ging die Vereinigte Stadtwerke GmbH an den Start?**

**Sie finden die Lösung in der Stadtwerkeinfo.**

Jetzt mitmachen und gewinnen:

# 6 x 50 Euro

**Einkaufsgutschein für den Energiesparshop auf unserer Internetseite [www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de).**

Einsendeschluss ist der 15. Mai 2016.

Senden Sie Ihre Lösung

per **Post** an:

Vereinigte Stadtwerke GmbH  
Stichwort: „Jahreszahl“  
Schweriner Straße 90, 23909 Ratzeburg

oder per **E-Mail** an:

[gewinnspiel@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:gewinnspiel@vereinigte-stadtwerke.de).

Die unter Ausschluss des Rechtswegs ermittelten Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Mitarbeiter der Vereinigten Stadtwerke und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

## Neue E-Mail Adresse? Halten Sie uns auf dem Laufenden...

Wenn wir eine neue Wohnung beziehen, ist es für uns selbstverständlich, uns umzumelden und unsere gesamten Kontakte über die neue Adresse zu informieren. Im Falle einer neuen E-Mail Adresse wird das leicht vergessen. Sie haben Ihre E-Mail Adresse geändert und möchten trotzdem weiterhin alle Informationen per E-Mail erhalten? **Prima, dann senden Sie eine formlose E-Mail an:** [service@vereinigte-stadtwerke.de](mailto:service@vereinigte-stadtwerke.de) und teilen Sie uns Ihre Adresse mit.

## messe trittau

### Sehen wir uns?

Vom 23. bis 24. April,  
jeweils von 11 bis 18 Uhr, ist in  
Trittau wieder Messezeit.

Bitte hier  
ausschneiden



Jung und Alt trifft sich auf der Handwerks- und Gewerbeschau „Das Trittauer Schau- fenster“ an der Großenseer Straße 7 in Trittau. Ein buntes Bühnenprogramm verspricht viel Spaß für die ganze Familie.

Die Vereinigten Stadtwerke sind natürlich auch dabei. Nutzen Sie die Gelegenheit für eine Beratung rund um die Themen Strom, Gas, Wasser und Breitband. Ihr **Geschenk:** Bringen Sie den Kaffee-Coupon aus dieser Stadtwerkeinfo mit an unseren Stand und Sie erhalten einen köstlichen **Kaffee gratis**.

## kaffee coupon

Bei Vorlage dieses Coupons erhalten Sie eine Tasse Kaffee gratis (solange der Vorrat reicht).

### Öffnungszeiten

Mo – Fr 8 – 12 Uhr  
Mo + Do 13 – 17 Uhr

### Kundenzentrum Ratzeburg

Schweriner Straße 90  
23909 Ratzeburg

### Kundenzentrum Bad Oldesloe

Lübecker Straße 56  
23843 Bad Oldesloe

### Kundenzentrum Mölln

Alt-Möllner Straße 37 – 45  
23879 Mölln

Tel. 0800 8 88 88 10 (kostenfrei)

[www.vereinigte-stadtwerke.de](http://www.vereinigte-stadtwerke.de)

### Kundenservice Media

Internet – Telefonie – TV  
Kurzenlandskoppel 4  
23896 Nusse

Tel. 04541 807 807

### Bei Störungen (kostenfrei)

### STÖRUNGSRUFRUMMER

0800 | V | S | G | N | e | t | z |  
| 8 | 7 | 4 | 6 | 1 | 3 | 8 | 9 |

### Herausgeber:

Vereinigte Stadtwerke GmbH

### Redaktion und Text:

Sabine Sager, Anja Eggert

### Gestaltung:

Franziska Militz, Elke Tampe

### Auflage:

128.500

### Druck:

Schipplick + Winkler Printmedien GmbH, Lübeck

### Fotos:

Archiv Vereinigte Stadtwerke GmbH,  
Nicole Franke, Rumpeler SV,  
© Fotolia (vvvita, SusaZoom, mpfphotography,  
adam121, arsdigital, JenkoAtaman)

ClimatePartner<sup>®</sup>  
Klimaneutral

Druck | ID10659-1602-1002

