

UMZUGSFORMULAR FÜR BESTANDSKUNDEN

Bitte in Blockschrift ausfüllen

Ihre Daten

Name, Vorname		Kundennummer
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort
Telefon (tagsüber)		Alte Adresse gültig bis:

Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes

Ihre neue Adresse

Straße, Hausnummer		PLZ, Ort
Wohnungslage / Wohnungsnummer		Vormieter
Eigentümer		MAC - Adresse
Telefon Eigentümer		Neue Adresse gültig ab:

HINWEISE ZU IHREM UMZUG:

Bitte senden Sie das Umzugsformular vollständig ausgefüllt an:
Vereinigte Stadtwerke Media GmbH, Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nusse,
per mail an vertragswesen@vereinigte-stadtwerke.de

Wichtig! Je mehr Infos wir von Ihnen bekommen, umso schneller können wir Ihren Umzug bearbeiten! In der Regel beträgt die Bearbeitungszeit vier Wochen. Nach Eingang des Formulars setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung!

- Auf- und Abschaltungen sind nur an Wochentagen von Montag bis Freitag möglich.
- Für die Bearbeitung Ihres Umzuges berechnen wir 29,90€.
- **Sollten Sie für Ihren jetzigen Vertrag noch einen analogen Telefon- oder ISDN-Anschluss nutzen, wird der Telefonanschluss an Ihrem neuen Wohnort auf VoIP (Voice over IP) umgestellt.**
Bitte beachten Sie dabei, dass Sie einen VoIP-fähigen Router benötigen. Wir empfehlen den Kauf unserer Fritzbox 7590. Setzen Sie sich gern dazu mit uns in Verbindung.
- In der Regel führen Sie am neuen Wohnort Ihren bestehenden Vertrag unverändert fort. Sollten Sie Änderungen wünschen, teilen Sie uns das bitte mit.
- Eine Rufnummernmitnahme ist nur möglich wenn der Umzug innerhalb der gleichen Ortsvorwahl liegt. Bei neuer Ortsvorwahl bekommen Sie von uns rechtzeitig eine neue Nummer.

x
Datum/Ort

x
Unterschrift